

Na podlagi Zakona o priznanju Republike Slovenije za poslovno odličnost (Uradni list RS, št. 83/03–UPB1 in 92/07) in 12. člena Pravilnika o delu Odbora za priznanja Republike Slovenije za poslovno odličnost (Uradni list RS, št. 7/11), objavlja

**VLADA REPUBLIKE SLOVENIJE**  
**Odbor za priznanja Republike Slovenije za poslovno odličnost**

**javni razpis**  
za zbiranje prijav za kandidaturo za

**PRIZNANJE REPUBLIKE SLOVENIJE ZA POSLOVNO ODLIČNOST**  
**ZA LETO 2016**

**1. Predmet in namen razpisa**

Priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost (v nadaljevanju: priznanje) je najvišje priznanje Republike Slovenije za dosežke na področju kakovosti proizvodov in storitev ter kakovosti poslovanja kot rezultata razvoja znanja in inovativnosti. Priznanje spodbuja slovenske organizacije k uvajanju sistemov sodobnega, učinkovitega in celovitega doseganja poslovne odličnosti ter hkrati daje prejemnikom priznanja večjo moč pri njihovi konkurenčnosti doma in v svetu.

Priznanje podeljuje Odbor za priznanja, ki lahko podeli prijaviteljem diplome za sodelovanje za določeno raven doseženih točk ali posebne dosežke. Prijavitelji bodo obenem prejeli tudi mednarodno veljavne certifikate, ki jih bo glede na pridobljene točke izdal EFQM iz Bruslja na podlagi Distribucijske pogodbe in veljavnih evropskih meril EFQM sheme »Priznani v odličnosti – Recognised for Excellence« za dosežene točke nad 300, 400 in 500 (od 1000 možnih).

**2. Pogoji in merila za sodelovanje**

K prijavi so vabljeni slovenska podjetja in javne inštitucije v naslednjih kategorijah:

- organizacije z več kot 250 zaposlenimi v zasebnem sektorju,
- organizacije z 250 ali manj zaposlenimi v zasebnem sektorju,
- organizacije z več kot 250 zaposlenimi v javnem sektorju ter
- organizacije z 250 ali manj zaposlenimi v javnem sektorju.

V kategoriji organizacij na področju javnega sektorja lahko sodelujejo: državni organi, organi samoupravnih lokalnih skupnosti in osebe javnega prava, ki so proračunski uporabniki, ter druge pravne in fizične osebe zasebnega prava, ki opravljajo nepridobitno dejavnost in izkažejo delovanje v javnem interesu.

**3. Priprava vloge na javni razpis**

Zainteresirane organizacije (v nadaljevanju: prijavitelji) pripravijo vlogo za kandidaturo na razpis v skladu z javnim razpisom in razpisno dokumentacijo. K vlogi je potrebno priložiti originalno izpolnjeno, podpisano in požigosano prijavnico za sodelovanje. Vloga mora biti napisana v slovenskem jeziku skladno z merili modela odličnosti EFQM 2013 in elementi RADAR matrike. Obsegati mora opis izpolnjevanja meril, tj. dokaze o prijaviteljevi odličnosti, ki temeljijo na preverljivih dejstvih in podatkih.

Vloga mora vsebovati:

- kazalo (vsebine),
- pregled (povzetek) z navedbo ključnih informacij, ki na največ skupno šestih straneh opiše prijavitelja in njegovo dejavnost (dejstva in številke; prijaviteljevo zgodovino in

ključne dosežke; izzive in strategijo; tržišča, vrednostno ponudbo in odjemalce; operacije, partnerje in dobavitelje; trajnostnost ter strukturo managementa),  
- vsebino vloge s sistematičnim prikazom posameznega merila modela odličnosti EFQM 2013 v obsegu treh strani.

a) Za dejavnike obsega za vsako merilo (od 1.a do 5.e) posebej: kratek shematski prikaz poslovanja (ena stran) ter tabelarični prikaz ocenjevanja in izboljševanja pristopov, navedbami virov in dokazov, vzročno-posledične povezave z rezultati ter lastniki (dve strani).

b) Na strani rezultatov obsega za vsako merilo (od 6.a do 9.b) posebej: kratek shematski pregled in opis kazalnikov, ciljev, podlag za postavljanje ciljev, primerjalnih podatkov z najboljšimi organizacijami v panogi (benchmarking) ter vzročno-posledične povezave z dejavniki (ena stran) ter kvantificirane podatke o sistematičnem spremljanju vrste strateško relevantnih kazalnikov v obliki grafikonov oziroma preglednic s triletnimi trendi (štiriletni podatki) (dve strani).

Celotna vloga mora biti napisana v fontu velikosti najmanj 10 pik, pripravite pa jo na krajši način s tabelaričnim prikazom dejavnikov s pristopi.

Izjemoma bodo sprejete tudi vloge pripravljene na klasičen daljši način, z opisnim – tekstovnim prikazom dejavnikov s pristopi (obseg vloge največ 75 strani).

V obeh primerih je potrebno za prikaz rezultatov (od 6.a do 9.b) v celoti slediti točki 3. b).

Vlogo je potrebno oddati v enem izvodu v tiskani obliki in v enem izvodu v elektronski obliki na elektronskem nosilcu podatkov v pdf formatu v velikosti največ 8 MB. Prijavitelji so v podporo promociji stalnih izboljšav s ciljem dviga konkurenčnosti poslovanja oproščeni plačila prijavnine.

#### 4. Terminski načrt aktivnosti za leto 2016:<sup>1</sup>

- Usklajevalni sestanki ocenjevalnih skupin in odgovorne osebe prijavitelja – od 24.10. do 16. 11. 2016
- Obiski skupin članov ocenjevalne komisije priznanja RS za poslovno odličnost – od 21. 11. do 2. 12. 2016
- Seja Odbora za priznanja RS za poslovno odličnost – potrditev ocen in odločitev o predlogu nagrajencev – februar 2017
- Slavnostna podelitev priznanja RS za poslovno odličnost - marec 2017

#### 5. Razpisna dokumentacija

Razpisna dokumentacija z dodatnimi informacijami je dosegljiva na spletni strani Urada RS za meroslovje <http://www.mirs.gov.si> oz. pri sodelavki v sprejemni pisarni Urada RS za meroslovje, Tkalska ulica 15, 3000 Celje vsak delavnik od 9. do 15.30 ure, razen v petek od 9. do 14.30 ure. Obsega informacije o prijavi, prijavnico, gradivo – merila modela odličnosti EFQM 2013 in pripadajoče obrazce.

#### 6. Oddaja vlog

Vloge morajo prispeti na naslov Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo, Urad RS za meroslovje, Tkalska ulica 15, 3000 Celje do dne 6. 9. 2016. Kot pravočasne se štejejo vse vloge, ki so do tega dne oddane na pošti s priporočeno pošiljko ali istega dne dostavljene v sprejemno pisarno na zgornjem naslovu urada do 16.00 ure.

Za pravilno označene se bodo štete vloge, ki bodo poslane v zaprtih ovojnica, na ovojnici pa bodo imele pripis "Ne odpiraj - priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost".

<sup>1</sup> Terminski načrt se lahko v manjšem obsegu tudi spremeni.

Za pravilno pripravljene se bodo štete vloge, ki bodo skladne z določili točke 3. tega razpisa.

#### 7. Odpiranje in pregled vlog

Datum in ura odpiranja vlog bosta objavljena na spletni strani Urada RS za meroslovje do 31. 8. 2016.

#### 8. Evalvacija

Vloge bodo po merilih iz točke 3. tega razpisa ocenile skupine neodvisnih članov ocenjevalne komisije. Kriteriji, ki jih ocenjevalci uporabljajo za ocenjevanje prijaviteljev so enaki kriterijem evropske nagrade za odličnost ter večine nacionalnih nagrad v Evropi in temeljijo na modelu odličnosti EFQM 2013.

Za vse prijavitelje je pred začetkom ocenjevanja obvezen sestanek ocenjevalcev z odgovorno osebo prijavitelja zaradi razjasnitve predhodnih vprašanj ocenjevalcev. Prav tako bodo ocenjevalci v okviru procesa ocenjevanja obiskali vse prijavitelje z namenom preverjanja dosežkov in izvedbe intervjujev v obsegu 3 delovnih dni, kjer jim mora biti omogočen poln dostop do vseh informacij, podatkov ali razgovorov z zaposlenimi in drugimi interesniki (glej točko 4).

#### 9. Dodatne informacije

Za dodatne informacije povezane z razpisom ter možnostjo osebne predstavitve sistema ocenjevanja za priznanje, modela odličnosti EFQM 2013 in vprašanj pri pripravi vloge za kandidacijo se obrnite na gospo Loredano Leon, Urad RS za meroslovje po elektronski pošti: [loredana.leon@gov.si](mailto:loredana.leon@gov.si) ali telefonskih številkah: 01/244 27 34, 01/244 27 00.

Ljubljana, 15. 3. 2016

Zdravko Počivalšek  
Minister za gospodarski razvoj in tehnologijo  
Predsednik odbora za priznanja RS za poslovno odličnost

