


# infotok



## Poslovanje družbe

**v obdobju od januarja  
do junija 2003**

Namenjeno:

 **Predstavitev območne  
enote Elektro Gornja  
Radgona**

 **Mednarodna  
konferenca o trgu z  
električno energijo**

 **Intervju s  
Srečkom Rakušo**



# Vsebina

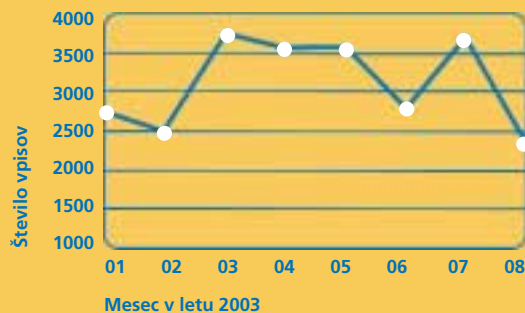
- 2 Kaj se dogaja v klicnem centru?
- 3 Uvodnik
- 4 Elektro Gornja Radgona
- 5 Peca in Raduha
- 5 Potepanje po Istri,
- 5 Piknik na OE Gornja Radgona
- 6 Sistem vodenja kakovosti
- 7 Izpad nuklearne elektrarne Krško
- 7 Opozorilo smo vzeli zelo resno
- 8 Poslovanje družbe
- 9 Na kratko o kontrolingu
- 10 RTP 110 / 10 (20) kV Koroška vrata
- 11 Škodni primeri na OE Gornja Radgona
- 11 Mednarodna konferenca
- 12 "Sem zagovornik teamskega dela." Intervju s Srečkom Rakušo
- 13 Uvajamo skrbnika
- 13 Odlični športniki
- 14 Kako varčevati z energijo?
- 14 Na Ptujju je bilo veselo
- 15 Šale
- 16 Skozi fotografski objektiv

↳ Besedilo: **Franc Prelog**

## Kaj se dogaja v Klicnem centru?

Kaj zanima stranke, ki so iskali stik z nami preko Klicnega centra (v obdobju od 1. 1. 2003 do 31. 8. 2003)

TEMA	ŠT. STIKOV
Kontrolni obračun, sprememba računa	6635
Informacija o saldu	6101
Stanje števca	1615
Prijava oz. odjava odjemalca	530
Sprememba naslova, lastnika, plačnika	508
Ponovni izpis računa	254
Drugo	7112



Število stikov s strankami, zabeleženih s programom klicnega centra v obdobju od 1. 1. 2003 do 31. 8. 2003

## Na naslovnici

Info tok bo skrbel za svež tok informacij med vsemi zaposlenimi v Elektro Maribor.



# Dobrodošla!

Dobrodošla nova podoba podjetja, dobrodošel Infotok!



Tomaž Orešič, član uprave

## Drage sodelavke, dragi sodelavci,

pred vami je nov izvod prenovljenega glasila v prenovljeni podobi, ki podpira uvajanje nove celostne grafične podobe podjetja in prenovljene spletne strani [www.elektro-maribor.si](http://www.elektro-maribor.si).

Nova podoba bo z načrtnim uvajanjem pripomogla k večji prepoznavnosti podjetja v okolju in k intenzivnejšemu poudarjanju naših temeljnih poslanstev, kar ima v času sprememb, ki jih je dandanes deležen celoten elektro-energetski sektor, še posebno velik pomen.

Od danes naprej bomo novo celostno grafično podobo uvajali postopoma, pri čemer bodo dokumenti, formularji in celotna informacijska podpora uveljavljeni takoj, ostale oblike pojavljanja, kot npr. označbe vseh objektov in vozil, pa bodo uveljavljene po usklajenem terminskem načrtu.

**Energija zame** – nov slogan ni le preprosto geslo, s katerim želimo podkrepiti novo podobo našega podjetja, je naše poslanstvo, po katerem se želimo v prihodnje še bolj posvetiti našim strankam, odjemalcem, zaradi katerih smo pravzaprav tukaj in katerim smo dolžni nuditi kvalitetne in konkurenčne storitve oz. dobavo. Ob razumevanju le-tega s strani vsakega zaposlenega v podjetju in ob zavedanju, da lahko katerikoli cilj dose-

žemo le, če delamo drug z drugim 'v isti smeri', bomo naše cilje tudi uresničili in v praksi upravičili naše poslanstvo.

Današnji čas nas sili v uvajanje sprememb – ne sprememb kar tako, temveč sprememb, v katere nas silijo zakonitosti trga, predvsem pa prilagajanje evropski in posledično tudi slovenski zakonodaji. Junija letos je bila v evropskem parlamentu sprejeta nova evropska direktiva 2003/54/EC o skupnih pravilih za notranji trg z električno energijo, ki določa roke nadaljnjih stopenj (do dokončnega) odpiranja trga ter določa roke za izvedbo pravne in funkcionalne ločitve operaterjev prenosnega oz. distribucijskega sistema od drugih dejavnosti. Omenjeni direktivi je z uredbo Vlade RS dne 25.9.2003 v prvem koraku glede ločevanja trgovanja z električno energijo sledila tudi slovenska zakonodaja, sledil je tudi sklep vlade, ki nam, vsem petim distribucijskim podjetjem, nalaga preoblikovanje dosedanjih upravljalcev distribucijskega omrežja, predvsem pa nas predvidoma še v tem letu čaka sprememba energetskega zakona.

Na spremembe, ki so pred nami, ne smemo gledati s strahom. Videti jih moramo kot priložnost, da ob današnji lastniški strukturi podjetja sami, s skupnimi močmi dosežemo cilj – uspešno, ugledno, konkurenčno, novi zakonodaji in tržnim izzivom prilagojeno podjetje, podjetje, v katerem bo opažena in nagrajena prizadevnost in pripadnost vsakega posameznika.

Da bomo našete cilje tudi dosegli, bo potrebno med drugim izboljšati pretok informacij znotraj podjetja in komuniciranje podjetja z javnostjo. Prav temu sta namenjeni današnji dve novosti – Infotok in nova spletna stran. Tako je v današnji številki predstavljen nov projekt, ki se začne uvajati v podjetju, projekt vpeljave kontrolinga, ki ga predstavlja Andreja Zelenič Marinič, v naslednji številki pa bo predstavljen projekt uvajanja sprememb pri delu v informacijskih pisarnah, s katerim se želimo še bolj približati uporabnikom in poenostaviti postopke, ki jih tam urejajo.

Z ažurnejšimi informacijami, aktivnim odzivanjem na dogodke in z aktivno spletno stranjo vas želimo vzpodbuditi k odzivanju, k oblikovanju predlogov in vsebin, širši javnosti pa želimo približati delovanje našega podjetja, ki ima nena zadnje tudi status javnega podjetja. Spletno stran smo tako naredili prijaznejšo uporabniku, preglednejšo ter enostavnejšo za uporabo in iskanje vsebin. Same vsebine so dopolnjene, bolj uporabne in atraktivne (npr. primerjalni izračuni), predvsem pa se bo spletna stran sproti dopolnjevala in ažurirala. Vsakršni vaši predlogi in komentarji glede spletne strani so zelo dobrodošli. Želim vam prijetno branje Infotoka, temeljit in kritičen pogled na spletno stran, sicer pa predvsem dobrih in iskrenih odnosov znotraj vašega najožjega in širšega delovnega okolja.



**ELEKTRO MARIBOR**

Energija zame!



↳ Besedilo: **Ivan Štrkl** ↳ Fotografija: **arhiv Elektro Maribor**

# Elektro Gornja Radgona

## Predstavitev območne enote

Območna enota Gornja Radgona je ena izmed šestih območnih enot distribucije družbe Elektro Maribor d.d. Poslovni prostori so v Gornji Radgoni ob reki Muri, v Lackovi ulici 4. Poslovni prostori rajona pa so v Ljutomeru, Stari trg 6. Osnovna naloga enote je distribucija električne energije in vzdrževanje elektroenergetskih naprav.

Oskrbovalno območje obsega petnajst občin. V celoti oskrbujemo občine: Gornja Radgona, Sveta Ana, Benedikt, Cerkevnik, Sveti Andraž v Slovenskih goricah, Sveti Jurij, Radenci, Križevci, Veržej, Ljutomer in Razkrižje. Delno pa oskrbujemo občine: Šentilj, Lenart, Juršinci in Ormož.

Območje enote se razprostira ob reki Muri, kjer mejimo z Avstrijo in z OE Murska Sobota, v spodnjem delu pa s Hrvaško in na drugi strani z OE Ptuj ter Maribor - okolico.

Območje oskrbe z električno energijo meri 600 km<sup>2</sup>, na katerem živi 63.431 prebivalcev in je 21.930 odjemnih mest z letno porabo 149.050.232 kWh. Odjemalcem dobavljamo električno energijo iz RTP Ljutomer in RTP Radenci preko 536 transformatorskih postaj in preko 2.439 km srednjenapetostnih in nizkonapetostnih vodov s 37.627 oporišč. V območni enoti nas je zaposlenih osemdeset delavcev in sicer v Gornji Radgoni

petinšestdeset delavcev, na rajonu v Ljutomeru pa petnajst delavcev. Vzdrževalna dela, obnove omrežij in hišne priključke opravljajo delavci območne enote, investicijske objekte pa nam gradi SE Gradnje Ljutomer, ki ima eno delovno skupino stalno locirano v Gornji Radgoni. Na osnovi pregledov naprav ugotavljamo, da sredstva predvidena z letnim gospodarskim načrtom ne zadoščajo za potrebno vzdrževanje, saj se elektroenergetske naprave hitreje starajo, kot se obnavljajo. Prisotne so vedno bolj slabe napetostne razmere in zato želje ter zahteve odjemalcev po kvalitetni električni energiji.

Požrtvovalnemu delu monterjev in tehniškega osebja se je treba velikokrat zahvaliti, da se okvare na objektih hitro odpravijo, še posebej izven delovnega časa, saj delavci čutijo in gojijo korekten odnos do naših odjemalcev, kot tudi pripadnost do sodelavcev in Elektro Maribora, res pa si želijo za naporno delo tudi primerno plačilo. Želimo si dobre delovne pogoje, da bi pri napor- nem delu zdravje delavcev čim manj trpelo, saj se ob obdobjih zdravstvenih pregledih ugotavlja vedno več zmanjšanih delovnih zmoglosti.

Vsi skupaj, posebej pa še delavci rajona Ljutomer, si želimo nove poslovne prostore rajona, saj so sedanji prostori (umivalnica, garderoba, sanitarije) zelo dotrajani. Naši odjemalci zelo pohvalno sprejemajo informacijske prostore, ki smo jih v lanskem letu uredili v pritličju poslovne

zgradbe. Stranke lahko dobijo informacije na enem mestu, izvedejo plačilo in uredijo potrebno v zvezi s soglasji in tudi priključitvijo.

Delavci strokovnih služb namenjajo posebno skrb bazi tehničnih podatkov in uvajanju geografskega informacijskega sistema (GIS), ki omogoča prostorski prikaz podatkov elektroenergetskih objektov. Z uvajanjem GIS-a smo pričeli v mesecu januarju 2003 postopoma in sicer najprej z vnosom transformatorskih postaj in srednjenapetostnega omrežja, kasneje pa tudi nizkonapetostno omrežje, katerega je tudi največ. Tako bo sedaj možno prikazovati elektroenergetske naprave - sredstva locirane v prostoru, v grafični obliki in sicer z možnostjo prikaza na različnih podlagah vektorskih in bitnih slik, kot so geo-locirane in nelocirane vektorske risbe, bitne risbe, ortofoto posnetki in slike tehničnih sredstev. GIS je torej tesno povezan z BTP, saj iz nje črpa vse atributne podatke o posameznih elektroenergetskih sredstvih.

Menimo, da z vestnim izpolnjevanjem naših poslovnih in delovnih nalog v našem okolju uživamo ugled, hkrati pa kot del družbe Elektro Maribor prispevamo svoj delež, da delniška družba deluje kot uravnotežen sistem. Seveda pa je doseženo treba izpopolnjevati in razvijati, da bomo v zahtevnih elektroenergetskih pogojih poslovanja ohranili svoj renome.



V območni enoti Gornja Radgona je zaposlenih 80 delavcev



Oskrbumo petnajst občin

» Besedilo: **Marjan Alt**, » Fotografija: **Marjan Alt**

## Peca in Raduha

Člani planinske sekcije in ljubitelji planin Elektrogradnje Ljutomer smo se v letošnjem letu odpravili na dva planinska pohoda. Tako smo 28. junija v zelo lepem vremenu obiskali zeleno in vso v cvetje odeto Peco. Prijeten izlet smo zapolnili še z ogledom rudnika svinca in cinka v Mežici, kjer je na zanimiv in avtentičen način prikazano rudarjenje v rudniku skozi čas.

Konec avgusta pa smo se odločili še za eno zanimivo turo v Kamniško - Savinjske Alpe in sicer Raduho. Spet smo imeli srečo z vremenom saj nas je Raduha na vrhu pričakala z res lepim razgledom na okoliške hribe in planine. Tako lepim, da kar nismo hoteli z vrha in smo se ob prijatnem pogovoru kar precej časa zadržali na vrhu te res lepe gore. Ob vračanju smo si ogledali še naravni fenomen - snežno jamo pod Raduho, v kateri smo se ob njenih naravnih lepotah tudi prav prijeto ohladili. Ob teh lepih trenutkih v gorah smo se spomnili tudi

na preminulega Lojza Jaušovca, ki je bil prav tisti, ki nas je za planine tudi navdušil. Spominjali se ga bomo kot gorečega ljubitelja planin, ki je nesebično prenašal svoje bogato planinsko znanje in izkuš-

nje na nas, predvsem pa, kot izjemnega človeka, vedrega duha, vedno pripravljenega pomagati v vsakem trenutku. Vsi skupaj ga bomo ohranili v najlepšem spominu.



Prleki so se v koroških gorah lepo zabavali

» Besedilo: **Nada Vogrinec, Franc Kocbek**, » Fotografija: **arhiv Elektro Maribor**

## Potepanje po Istri

Kot vsako leto, smo tudi letos v mesecu maju organizirali sindikalni izlet, katerega namen je prijatno druženje in razvedrilo, saj nam pri današnjem hitrem tempu življenja, tega še kako manjka. Odločili smo se za 2 - dnevno potepanje po Istri. V zgodnjih jutranjih urah, smo se odpeljali iz Gornje Radgone proti Primorski, prečkali mejni prehod s Hrvaško, ter nadaljevali pot proti Brionom. Popoldne smo prispeli na otok Brioni, kjer smo se vkrcali na manjši vlak in se z njim popeljali po čudovitem narodnem parku z negovanim rastlinjem, ter živalmi. Krasna pokrajina, lepo vreme in dobro razpoloženje, tako da niti opazili nismo, da je že pozno in

bo treba naprej. Vožnjo smo nadaljevali proti mestu Pula in se namestili v hotelu, druženje pa sklenili ob večerji, ter se ob glasbi prijatno zabavali še pozno v noč. Naslednji dan nas je potepanje vodilo po starih ulicah mesta Pule, ogledu starega istrskega mesta Motovun – ki je zelo znan po gobah tartufi, proti večeru pa končalo z degustacijo in ogledom pršutarne na Kobjeglavi.



Istra nas je navdušila

» Besedilo: **Nada Vogrinec, Franc Kocbek**

### Piknik na OE Gornja Radgona

Zaposleni na OE Gornja Radgona smo prvo soboto v mesecu septembru pripravili že tradicionalni piknik, kjer so se zaposlenim pridružili tudi njihovi družinski člani. Piknik smo organizirali pri ribnikih v Apaški dolini, kjer smo imeli na razpolago dovolj aktivnosti, da nam je dan prehitro minil. Aktivnosti so se pričele že zgodaj zjutraj z ribolovom, dan pa je minil v igranju družabnih iger. Za nami je lep konec tedna, na koncu pa je ostala želja po prijatnem druženju v naslednjem letu.

↳ Besedilo: **Tomaž Šišernik**

# Sistem vodenja kakovosti

**Obdobje od januarja do avgusta 2003**

Sistem vodenja kakovosti po standardu ISO 9001: 2000 je v družbi vzpostavljen, vzdrževan ter naravnano tako, da spremlja in uveljavlja vse tiste spremembe in predloge, ki zagotavljajo boljše poslovanje.

Tako smo v prvi polovici leta pristopili k izdelavi osnutkov novih sistemskih postopkov in navodil na področju komuniciranja z javnostjo in z odjemalci. Odgovorni nosilci procesov so pripravili ustrezno gradivo, ki smo ga uskladili med posameznimi sektorji. Dokumentacija zajema klicni center (prijava napak in motenj, sporočanje splošnih informacij), dajanje informacij v informacijskih pisarnah, obveščanje uporabnikov o načrtovanih prekinitvah dobave električne energije, oglaševanje in komuniciranje z mediji, družbenimi institucijami ter državnimi organi. Vsi dokumenti so stopili v veljavo v začetku avgusta in so objavljeni na INTRANETU. Uprava družbe je skupaj s sektorjem za trženje z električno energijo pripravila novo celotno grafično podobo podjetja in načine njegove predstavitve v javnosti, kar je predstavljeno v tej številki Našega informatorja.

Služba za informatiko je izdelala nov program za razdeljevanje ISO dokumentacije vsem zaposlenim preko INTRANETA, zato smo spremenili oz. dopolnili sistemski postopek SP 03.01 - Sistemsko dokumentacija, s katerim so odgovorni vodje procesov zavezani, da dodelijo svojim podrejenim delavcem tisto dokumentacijo, ki jo morajo pri svojem delu uporabljati. Na osnovi pregleda ugotavljamo, da je dokumentacija v 90 % dodeljena, tam kjer še tega niso storili, pa smo jih opozorili.

Sektor upravljanja je na področju obvladovanja kakovosti električne napetosti pripravil nov sistemski postopek SP 09.06 – Obvladovanje kakovosti električne napetosti in sistemsko navodilo SN 09.10 – Izdaja izjave o skladnosti oz. neskladju kakovosti električne napetosti. Oba dokumenta sta stopila v veljavo s 07.05.2003 in s tem objavljena na INTRANETU. Spremenili in dopolnili smo tudi nekatere priloge in obrazce na zahtevo posameznih zaposlenih.

**V skladu z zastavljenimi nalogami in cilji smo po sprejetem planu presoje izvedli 18 rednih notranjih presojev.**

Za odstopanja in priporočila, ki so bila na presojah ugotovljena so posamezni odgovorni nosilci procesov sprejeli ustrezne ukrepe. Določeni so bili posamezni izvajalci ukrepov in postavljeni roki za odpravo odstopanj.

Zunanjo presojo je izvedel v mesecu aprilu SIQ-Inštitut za kakovost in meroslovje iz Ljubljane. Ugotovili so 4 odstopanja, za katera smo na svetu za kakovost sprejeli ustrezne ukrepe. Kako bomo odpravili ugotovljena odstopanja smo jih v predpisanem roku pisno obvestili. Postavili smo odgovorne izvajalce ukrepov in določili roke do katerih morajo biti odstopanja odpravljena. Zunanji presojevalci so v zapisu o pregledu predlagali tudi nekatera priporočila, katera smo obravnavali na svetu za kakovost in jih bomo upoštevali kot priložnosti za izboljšanje učinkovitosti delovanja sistema vodenja kakovosti. Na svetu za kakovost smo zato na osnovi priporočil opredelili njegovo sestavo in pristojnosti ter pooblastila in naloge predstavnika vodstva za kakovost. Oboje smo zapisali v poslovnik kakovosti v poglavju PK 01 – Odgovornost vodstva.

S korektivnimi in preventivnimi ukrepi obvladujemo posamezna odstopanja pri izvajanju procesov in vodenju sistema kakovosti. Pri tej metodi je zelo pomembno, da odgovorna oseba, ki je ukrep izdelala in postavila roke, po končanih aktivnostih izdelala in na koncu obrazca zapiše oceno učinkovitosti izdanega ukrepa. Le

na takšen način lahko ocenjujemo uspešnost in smiselnost izdanih ukrepov.

V prvi polovici leta smo pri vodenju sistema kakovosti sprejeli 9 ukrepov od katerih smo 5 ukrepov že realizirali. Pri vodenju procesov je bilo sprejetih 58 ukrepov od katerih je bilo realizirano 42 ukrepov. Za čim boljše izvajanje sistema vodenja kakovosti je potrebno preko odgovornih nosilcev procesov zagotoviti, da se metoda izvajanja preventivnih in korektivnih ukrepov uporablja na vseh ravneh v družbi.

Izobraževanje je potekalo po zastavljenih planih. Izobrazili smo polovico predvidenih notranjih presojevalcev. Udeležili smo se seminarjev in delavnic na katerih smo pridobili dodatna znanja in izkušnje s področja obvladovanja vodenja sistema kakovosti. Skupaj s Centrom za kakovost in podjetništvo – BIC smo pri nas izvedli notranje presoje procesov. Te presoje so izvajali bodoči notranji presojevalci in tako pridobili določena znanja in izkušnje.

**Za ugotavljanje zadovoljstva odjemalcev in naših zaposlenih smo pripravili ustrezne ankete.**

Te so trenutno v fazi obdelave poslanih vprašalnikov. Njihova analiza bo opravljena v mesecu septembru. Obravnavana bo na svetu za kakovost in objavljena v našem internem glasilu.

Standard ISO 9001: 2000 nas zavezuje, da nenehno iščemo priložnosti za izboljšave in da jih tudi dejansko poizkušamo uveljaviti pri svojem delu. Zato bomo dopolnili (rok november 2003) poslovnik kakovosti PK.13 z dograditvijo sistema, ki bo podpiral in omogočal stalne izboljšave pri izvajanju procesov. Pripravili bomo ustrezni obrazec, na katerega bodo lahko vsi zaposleni zapisali predlog za izboljšavo in obrazec posredovali pristojnim vodjem procesov. Izdelan bo pravilnik, ki bo urejal nagrajevanje koristnih izboljšav.

Na "Vodstvenem pregledu" je vodstvo družbe v mesecu avgustu obravnavalo posamezna poročila o izvajanju procesov dejavnosti in ugotavljalo ali izpolnjujemo zastavljene cilje. Sprejelo je ustrezne zaključke in ukrepe.

↳ Besedilo: **Ivan Benec**

## Izpad nuklearne elektrarne Krško

Dne 27.8.2003 je ob 9.15 izpadla nuklearna elektrarna Krško, nekaj minut za tem tudi peti blok termoelektrarne Šoštanj, kar je zelo ogrozilo elektroenergetski sistem Slovenije in pretil je razpad sistema.

V DCV Elektro Maribor smo dogajanje občutili po enormnem delovanju regulatorjev napetosti v vseh RTP in na vseh transformatorjih zaradi izredno slabih

napetostnih razmer v omrežju. Posledice so občutili tudi najbolj občutljivi odjemalci kot na primer Nafta Lendava, ki je v tem času obratovala ločeno od mreže Elektro Maribor.

Ob približno 10.00 uri so se razmere stabilizirale, v omrežje so priklopili plinski elektrovod Brestanica, Trbovlje in peti blok v Šoštanju. Po sistemskih obratovalnih navodilih takšna stanja, ko grozi raz-

pad sistema po hierarhiji vodi RCV (republiški center vodenja) njemu so podrejeni OCV (območni center vodenja) in DCV. Informacije o stanju sistema smo dobivali iz OCV, hkrati pa smo se pripravljali za eventualne redukcije, ki jih na srečo ni bilo potrebno izvajati.



↳ Besedilo: **Franc Mauko**

## Opozorilo smo vzeli zelo resno

Redukcija v elektro stroki pomeni omejitve dobave električne energije in je ukrep s katerim se izklaplajo posamezni uporabniki zaradi pomanjkanja električne energije ali moči v elektroenergetskem sistemu. Na OE Gornja Radgona smo obvestilo prejeto s strani DCV Elektro Maribor, o možnih redukcijah zaradi izpada nuklearne elektrarne Krško, vzeli zelo resno. Takoj smo se sestali z obratovalci, ter v skladu z navodili pripravili vse potrebno za eventualne redukcije.

Na OE Gornja Radgona imamo izdelan program za izvajanje omejitev dobave električne energije za celotno preskrbovalno področje območne enote. Program je izdelan skladno z določili 11. člena Uredbe o omejevanju obtežb in porabe električne energije v EES Slovenije. Ta program predvideva omejitve električne energije, ki so potrebne zaradi:

- preprečitve razpada EES,
- izpada večjih proizvodnih zmogljivosti ali zaradi znižanja proizvodnje električne energije iz ekoloških razlogov,
- zaradi pomanjkanja električne energije.

Tokrat je zaradi izpada nuklearne elektrarne Krško in petega bloka termoelektrarne Šoštanj grozil razpad EES. V takih primerih so predvideni izklopi vodov po posebnem programu namestitve podfrekvenčnih relejev. Omejitve za preprečitev razpada se izvedejo avtomatsko ali ročno na osnovi depeše (nujnega sporočila). Vodi, ki so opremljeni s podfrekvenčno zaščito in se izklaplajo po stopnjah kot sledi:

2. stopnja PF 1 (48,8 Hz) - čas trajanja izklopa največ 1,50 ure
3. stopnja PF 2 (48,4 Hz) - čas trajanja izklopa največ 1 uro
4. stopnja PF 3 (48,0 Hz) - čas trajanja izklopa največ 30 minut

Kljub temu, da o ukrepih in odklopih vodov za preprečitev razpada elektroenergetskega sistema dobavitelj ni dolžan predhodno obvestiti uporabnike, smo se na naši območni enoti pripravili na vse, da bi v primeru redukcije, bili naši odjemalci čim hitreje informirani o dogodku, ter se pripravili na eventualne motnje pri dobavi z električno energijo. V zadovoljstvo vseh so se razmere hitro uredile in ni bilo potrebno poseči po najbolj neljubih ukrepih, ter jemati našim odjemalcem to, kar je ob vsakem času nujno potrebno za normalno življenje.

↳ Besedilo: **Darinka Renko**

# Poslovanje družbe

## Obdobje od januarja do junija 2003

Osnovne značilnosti poslovanja družbe Elektro Maribor d.d. v prvem polletju 2003 so bile:

Vsi prihodki družbe v znesku 16.435.865 tisoč SIT so bili glede na enako obdobje leta 2002 višji za 8% in so dosegli 50% načrtovanih za leto 2003. Struktura realiziranih prihodkov je bila naslednja:

- Prihodki od prodaje električne energije znašajo 8.241.589 tisoč SIT, kar je za 8% več kot v obdobju I-VI 2002. Letni plan pa je realiziran v višini 54 %.

- Prihodki od uporabe omrežij v znesku 6.753.677 tisoč SIT so za 17 % višji kot v enakem obdobju leta 2002, letni plan pa je realiziran v višini 47 %.

- Količinska prodaja (vMWh) je dosegla 51 % letnega plana, bila za 6 % večja od načrtovane za obravnavano obdobje in za 10% večja od enakega obdobja v letu 2002:

- Prihodki od prodaje storitev v znesku 353.067 tisoč SIT so v primerjavi z načrtovanimi za leto 2003 realizirani v višini 38 % in za 1 % nižji kot v enakem lanskem obdobju. Večina teh prihodkov je pod pričakovanji, razen prihodkov iz naslova izdaje tehničnih rešitev za priklop novih odjemalcev, vzdrževanja javne razsvetljave, storitev na odjemnem mestu

odjemalcev, rezervacije moči in kontrole odjema pri tarifnih odjemalcih. Med pomembnejšimi prihodki je slaba realizacija dosežena pri izgradnji priključkov za tuj račun (27 % letnega plana) in gradbeno montažnih storitvah. (35 % letnega plana). Vsi stroški in odhodki so znašali 16.839.249 tisoč SIT, kar je za 2% več kot lani v enakem obdobju in 49% načrtovanih za leto 2003. Struktura stroškov je bila naslednja:

Rezultat poslovanja družbe je bila izguba v višini 403.384 tisoč SIT, kar je za 70% manj kot I-VI 2002 in dosega 31% načrtovane za leto 2003. Čeprav je rezultat negativen, lahko ugotovimo, da je poslovanje v letu 2003 boljše od leta 2002, kar je predvsem posledica na eni strani nepričakovano višjih prihodkov od prodaje električne energije na drugi strani pa uspešnega obvladovanja stroškov poslovanja v okviru načrtovanih za leto 2003. Po dejavnostih pa so bili rezultati naslednji:

Letni plan investicij smo realizirali 25%, glede na načrtovano dinamiko investicij pa je polletni plan realiziran 88,8%.

Pri rednem vzdrževanju smo porabili za 98.505 tisoč SIT materiala (39% letnega plana) in za 137.937 tisoč SIT tujih storitev (42% letnega plana), pri čemer smo opravili 270.000 ur z 270 delavci.

### REZULTATI PO DEJAVNOSTIH

DEJAVNOST	PLAN 2003	DEJ I - VI 2003	INDEKS
1	2	3	4=3/2
Upravljanje	21.885	22.325	102
Distribucija	230.870	250.220	108
Dobava el.en. tarifnim odjemalcem	-2.170.122	-1.089.255	50
Trženje	517.484	498.682	96
Storitve	114.431	-85.356	
<b>Skupaj</b>	<b>-1.285.452</b>	<b>-403.384</b>	<b>31</b>

### PRIHODKI

ELEMENTI	I-VI 2002	PLAN I-XII 2003	I-VI 2003	STRUKT. v %	INDEKS
1	2	3	4	4a	5=4/3
<b>Poslovni prihodki - skupaj, od tega:</b>	<b>14.506.887</b>	<b>31.177.428</b>	<b>15.778.129</b>	<b>96,00</b>	<b>51</b>
Prihodki od prodaje električne en.	7.642.346	15.309.353	8.241.589	50,14	54
Prihodki od uporabe omrežja	5.782.090	14.345.467	6.753.677	41,09	47
Prihodki od prodaje storitev	358.191	917.306	353.067	2,15	38
Drugi poslovni prihodki	724.260	605.302	429.796	2,61	71
<b>Finančni prihodki</b>	<b>60.353</b>	<b>90.000</b>	<b>50.520</b>	<b>0,31</b>	<b>56</b>
<b>Izredni prihodki*</b>	<b>94.740</b>	<b>5.000</b>	<b>61.042</b>	<b>0,37</b>	
<b>Prihodki od investicij v lastni režiji</b>	<b>468.735</b>	<b>1.588.832</b>	<b>487.408</b>	<b>2,97</b>	<b>31</b>
<b>Interna realizacija (izdelki remont.del.)</b>	<b>44.030</b>	<b>143.537</b>	<b>58.766</b>	<b>0,36</b>	<b>41</b>
<b>SKUPAJ VSI PRIHODKI</b>	<b>15.174.745</b>	<b>33.004.797</b>	<b>16.435.865</b>	<b>100,00</b>	<b>50</b>

\* med izrednimi prihodki so evidentirane tudi prejete odškodnine od zavarovalnice, ki jih praviloma ne načrtujemo



## STROŠKI IN ODHODKI

ELEMENTI	I-VI 2002	PLAN I-XII 2003	I-VI 2003	STRUKTR. v %	INDEKS
1	2	3	4	4a	5=4/3
<b>Stroški materiala in nakupa el.en.</b>	<b>9.435.202</b>	<b>18.758.288</b>	<b>9.581.394</b>	<b>56,90</b>	<b>51</b>
<b>Stroški storitev</b>	<b>3.174.575</b>	<b>6.910.900</b>	<b>3.142.928</b>	<b>18,66</b>	<b>45</b>
<b>Amortizacija</b>	<b>1.799.211</b>	<b>3.995.064</b>	<b>1.997.568</b>	<b>11,86</b>	<b>50</b>
<b>Stroški dela skupaj, od tega:</b>	<b>1.886.227</b>	<b>4.032.725</b>	<b>1.918.702</b>	<b>11,39</b>	<b>48</b>
Plače in nadomestila	1.255.536	2.682.456	1.327.893	7,89	50
Prispevki in druge dajatve od plač	259.447	572.147	277.443	1,65	48
Dodatno pokojninsko zavarovanje	61.494	131.008	65.376	0,39	50
Ostali stroški dela	309.750	647.114	247.990	1,47	38
<b>Drugi stroški</b>	<b>92.299</b>	<b>227.487</b>	<b>38.257</b>	<b>0,23</b>	<b>17</b>
<b>Finančni odhodki</b>	<b>88.440</b>	<b>246.785</b>	<b>71.822</b>	<b>0,43</b>	<b>29</b>
<b>Izredni odhodki</b>	<b>10.137</b>	<b>11.000</b>	<b>35.578</b>	<b>0,21</b>	<b>323</b>
<b>Poslovni odhodki</b>	<b>53.987</b>	<b>108.000</b>	<b>53.000</b>	<b>0,31</b>	<b>49</b>
<b>SKUPAJ VSI STROŠKI IN ODHODKI</b>	<b>16.540.078</b>	<b>34.290.249</b>	<b>16.839.249</b>	<b>100,00</b>	<b>49</b>

» Besedilo: **Andreja Zelenič Marinič**

## Na kratko o kontrolingu

Kontroling v našem okolju še vedno velja za novost upravljalске stroke, čeprav se nekatera podjetja v Sloveniji s kontrolingom srečujejo že več kot desetletje.

Začetki kontrolinga segajo v ZDA, kljub temu pa se danes o kontrolingu največ govori v Evropi. V ZDA so se prvi kontrolerji pojavili že konec devetnajstega stoletja. Prva velika družba, ki je uvedla delovno mesto kontrolerja, je bila "General Electric Company". V Evropi pa je kontroling doživel večji razmah po veliki naftni krizi v sedemdesetih letih prejšnjega stoletja, kar je bilo pogojeno z vedno večjo konkurenco, hitrim razvojem novih tehnologij in s spremembami v trženju ter razvojem podjetniške miselnosti.

### Kaj je kontroling?

Različne definicije kontrolinga, ki se pojavljajo v teoriji, lahko strnemo v opredelitev, da je kontroling podjetniška miselnost, ki temelji na dinamičnem in fleksibilnem stilu vodenja, čigar težišče je v usmerjanju in koordiniranju procesov in aktivnosti posameznih delov podjetja v smislu doseganja zastavljenih ciljev. Sam izraz kontroling izhaja iz angleškega glagola "to controll", ki pomeni nadzorovati, preveriti, voditi, upravljati. S samim izrazom je tudi širše opredeljena vsebina kontrolinga kot načina vodenja podjetja. V praksi se često izraz

kontroling enači z nadzorom ali kontrolo, kar pa v ožjem pomenu besede predstavlja le eno izmed faz v kontroling dejavnosti. Kontroling je informacijska dejavnost, ki zagotavlja strokovno podporo poslovodstvu. Temelji na procesih planiranja, nadziranja, analiziranja in informiranja ustreznih odločitvenih ravni. Njegovo jedro je informacijski sistem, ki mora zadovoljevati informacijske potrebe odločevalcev. Temeljno načelo pri tem je, da posamezne odločitvene ravni dobijo le tiste informacije, na katere lahko vplivajo.

### Naloge kontrolinga

Glavna naloga kontrolinga je skrb za trajni obstoj in razvoj podjetja, poslovno usmerjanje (planiranje) in presojanje uresničevanja poslovnih ciljev (nadziranje in analiziranje).

Če naloge kontrolinga podrobneje navedemo, gre predvsem za:

- svetovanje pri oblikovanju podjetniških ciljev (strateško in operativno planiranje),
- izdelavo plana podjetja kot celote,
- koordiniranje in vodenje procesa planiranja ter zagotavljanje strokovne pomoči pri izdelavi posameznih delnih planov in njihovi uskladitvi s planom podjetja,
- spremljanje uresničevanja postavljenih ciljev, ugotavljanje vzrokov odklonov in njihovih posledic ter določitev ustreznih ukrepov,

- preprečevanje ali zmanjševanje tveganj v poslovanju,
- izgradnjo informacijskega sistema za različne odločitvene ravni.

### Zakaj podjetje potrebuje kontroling?

Zaostreni pogoji gospodarjenja in vedno večja konkurenca na trgu zahtevata od podjetja racionalno poslovanje, ki mu zagotavlja dolgoročni obstoj in razvoj. Razlogi za uvajanje kontrolinga v podjetju so v tem, da omogoča poslovodstvu podjetja, da:

- spozna in izkoristi prednosti (odkrivanje pravih problemov poslovanja, znižanje stroškov s stalnim nadzorom nad njimi in hitrim ukrepanjem, z jasno opredeljenimi kriteriji ugotavljanja učinkovitosti in uspešnosti poslovanja),
- odpravlja slabosti (nespoznavanje ali prepozno spoznavanje posameznih vrst stroškov, neustrezno postavljeni poslovni cilji, neupoštevanje nastalih odklonov od zelenih ciljev),
- ugotavlja priložnosti (spoznanje konkurenčnih prednosti, ugotovitev tržnih niš, tržnega potenciala in možnosti doseganja dobička),
- preprečuje ali zmanjšuje nevarnosti (prepozno spoznavanje tržnih sprememb, zmanjšanje tržnih rizikov pri investiranju, razvoju in nastopu na trgu).



↳ Besedilo: **Božidar Govedič**

## RTP 110/10(20) kV Koroška vrata

Energetsko območje Maribora na levem bregu Drave se danes napaja pretežno iz RTP 110/10 kV Melje in delno iz RTP 35/10 kV Studenci.



RTP 110 / 10 kV Melje

**RTP 110/10 kV Melje je ena najstarejših RTP na preskrbovalnem območju Elektro Maribora.**

Iz omenjene RTP se napaja cca. 40 % odjema na območju mesta Maribor in to pretežno industrijski del.

V primeru izpada RTP Melja prenapajanje iz sosednjih RTP (Radvanje, Tezno, Dobrava) vključno z RTP Studenci ne pokriva potreb po električni energiji in je kot tako preskrbovalno nezanesljivo.

Z ozirom na navedeno in predviden porast moči in energije je po študiji Razvoj elektrodistributivnega omrežja javnega podjetja Elektro Maribor predvidena izgradnja nove RTP ob lokaciji Koroškega mostu - RTP 110/10(20) kV Koroška vrata.

Pričetek aktivnosti za izgradnjo RTP Koroška vrata sega v leto 1995. Lokacijski načrt za izgradnjo zahodne

obvoznice je namreč predvidel ukinitve RTP 35/10 kV Studenci na obstoječi lokaciji., kar je posledično pomenilo zahtevo Elektro Maribor, za brezplačno pridobitev komunalno opremljenega zemljišča za nadomestno RTP. Po dolgotrajnih usklajevanjih, spremembah zazidalnega načrta je Mestni svet Mestne občine Maribor novembra 1999 sprejel Odlok o zazidalnem načrtu za del območja S-8/RTP ob Koroški cesti. Omenjeni načrt je predvidel gradnjo nadomestne RTP Studenci z okoliško ureditvijo.



RTP 35 / 10 kV Studenci

Z ozirom na velikost razpoložljivega zemljišča in vključitev objekta v EES Slovenije je bila RTP že od samih začetkov načrtovana s stikališčem 110 kV v zgradbi, kar narekuje izvedbo kovinsko oklopljenega in s plinom polnjenega stikališča

**(GIS) 110 kV ter kabelske povezave 110 kV s sosednjimi RTP 110/10(20) kV Melje in RTP 110/35 kV Pekre.**

Po izdelanem idejnem projektu v maju 2003, katerega je izdelalo projektantsko podjetje IBE, je v teku izvedba arhitekturnega natečaja za zunanji izgled (fasado) objekta in ureditev okolja, kot predpisuje Odlok o zazidalnem načrtu. Natečaj poteka v sodelovanju z Društvom arhitektov Maribor. K natečaju so vabljeni arhitekturni ateljeji DIA.LOG, BARD in SPRING, arhitekt Miha Miholič ter arhitektki Manica Klenovšek in Mateja Pocajt. Za oceno natečajnih del je imenovana ocenjevalna komisija, katere

predsednik je Tomaž Orešič. Žirija bo pripele rešitve ocenila in izbrala najustrežnejšo. Izbrana, prvonagrajena idejna arhitekturna rešitev območja bo podlaga tudi za nadaljevanje projektne obdelave (PGD, PZI), h kateri bo naročnik pozval avtorja ali avtorje tega natečajnega elaborata. Sočasno s pripravo dokumentacije za RTP Koroška vrata potekajo aktivnosti za izgradnjo kablovoda 110 kV RTP Melje - RTP Koroška vrata - RTP Pekre in s tem vključitev RTP Koroška vrata v EES



Lokacija RTP 110 / 10 (20) kV Koroška vrata

Slovenije. Po sprejemu programa priprava s strani vlade RS je v teku izdelava državnega lokacijskega načrta.

V skladu s plani podjetja, upošteva dolgotrajnost postopka za izdelavo državnega lokacijskega načrta za kablovod 110 kV, se predvideva izgradnja RTP Koroška vrata in vključitev v omrežje 110 kV v letih 2006 do 2008.

Z rekonstrukcijo RTP 110/10(20) kV Melje, katere obsega tudi povečanje moči transformacije na 2 x 40 MVA, izgradnjo kablovoda 110 kV in vzkanjanje RTP 110/10(20) kV Koroška vrata, z močjo transformacije 2 x 20 MVA bo dosežena zavidljivo visoka zanesljivost energetske oskrbe levega brega Drave.

» Besedilo: **Robert Lorenčič** » Fotografija: **Robert Lorenčič**

## Škodni primeri na OE Gornja Radgona

Tako kot vsa leta nazaj se tudi letos nismo mogli izogniti okvaram, ki so se pojavljale na naših elektroenergetskih napravah in objektih. Za svoj prispevek je poskrbela tudi narava v obliki neviht, katere je spremljal močan veter in udari strel.

Do konca meseca avgusta 2003, smo na OE Gornja Radgona evidentirali 53 škodnih primerov, kar je 16 škodnih primerov več kot v enakem obdobju lani. Okvare so se pojavljale na različnih napravah in sicer od prekinitve ničlovoda v priključni hišni omarici odjemalca, pa vse do preboja napetostnega merilnega transformatorja v RTP Ljutomer. Sive lase nam povzročata kabelski 20 kV izvod Presika iz RTP Ljutomer. Zaradi slabe kvalitete materiala, se okvare na tem kablovodu vrstijo zelo pogosto (spojka pri spojki), zato planiramo kablovod v celoti zamenjati. Okvar si seveda nihče ne želi, pojavijo pa se največkrat takrat, ko bi si

jih najmanj želeli. Tako je v času Pomurskega sejma prišlo istočasno do okvare (preboja) na dveh kablovodih, ki napajata Gornjo Radgono. Po opravljenih stikalnih manipulacijah je bilo napajanje z električno energijo zopet vzpostavljeno, vendar je bila obratovalna varnost oslajljena. Vse okvare na VN kablovodih so bolj neugodne od ostalih, saj se k sanaciji okvare lahko pristopi šele po lociranju napake s strani merilne službe iz Maribora. Iz analize evidentiranih škodnih primerov je razvidno, da je bilo omrežje na območju okrog Zgornje Ščavnice letos zelo izpostavljeno atmosferskim vplivom. Najbolj nazorno je narava pokazala svojo moč dne 11. maja ob 2:00 na 20 kV daljnovodu Črnci vas - Zgornja Ščavnica, kjer nam je strela uničila pet nosilnih drogov ter poškodovala odcepni in razbremenilni A-drog. Ostanke nosilnega droga v katerega je udarila strela so ležali 50 metrov okrog



Narava ne prizanaša

stojnega mesta. Iz tega lahko sklepamo, kako silovita je bila eksplozija (na sliki). Tako kot to storijo na vseh ostalih območnih enotah, je tudi naša dežurna služba, še isto noč pristopila k sanaciji okvare in poskrbela, da so bili odjemalci oskrbljeni z električne energije. Bliža se nam zima, kakšne nevšečnosti bo prinesla ne vemo, vemo pa, da nam bo prinesla marsikatero neprespano noč.

» Besedilo: **Natalia Frankovič**

## Mednarodna konferenca

### o trgu z električno energijo se je odvijala v Mariboru

V četrtek, 11. septembra in v petek, 12. septembra se je v hotelu Habakuk odvijala Mednarodna konferenca o trgu z električno energijo, ki jo je organizirala Agencija za energijo Republike Slovenije. Zelo pestri udeležbi (prišli so udeleženci iz Hrvaške, Estonije, Danske, Srbije in Črne gore, Švice, Češke, Italije in Avstrije) so iz našega podjetja kot udeleženci delali družbo tudi Tomaž Orešič, član uprave, Boštjan Topolovec, vodja

dostopa do omrežja in Darinka Renko, vodja analitsko planske službe.

Različni prispevki o energetske politiki v EU in Sloveniji, reguliranju trga z električno energijo, vplivu enotnega evropskega trga na oblikovanje cen električne energije in oskrbi odjemalcev v razmerah odprtega trga so sprožili številna vprašanja in debate. Prav to je bila priložnost za razjasnitev nekaterih vprašanj in pridobivanje novih informacij in znanja. V sklopu teme o oskrbi odjemalcev v razmerah odprtega trga smo v sektorju trženja pripravili prispevek: **”Izkušnje distribucijskega podjetja in perspektive trženja električne energije”**, ki smo ga predstavili Bojan Horvat, direktor sektorja za trženje, Matjaž Jaušovec, vodja službe nabave električne energije, in jaz, kot vodja službe prodaje električne energije upravičenim odjemalcem. Predstavili smo spremembe v okolju, organizacijske spremembe in prve korake na trgu, ki so se zgodili od sprejetja Energetskega

zakona do danes, način trgovanja in prodaje električne energije in trenutno tržno situacijo. Seveda niso manjkale tudi vsebine o produktih električne energije, komuniciranju in upravljanju odnosov z javnostmi, dodatnih storitvah in strategijah za delo v prihodnje. Občutki ob tem so bili različni, najverjetneje tudi mnenja. Zagotovo smo predavatelji doživeli konferenco nekoliko drugače, kot udeleženci oz. poslušalci.

V podobni obliki, kot je bil prispevek na konferenci, pripravljamo tudi delavnice oz. seminar za upravičene odjemalce, ki se bo, tako kot ob koncu lanskega leta, odvijal tudi letos na območnih enotah. Ocenjujemo, da nam bo v veliki meri pripomogel k učinkovitejšemu sklepanju pogodb, ki nas čaka v obdobju do konca leta, odjemalcem odgovoril na morebitna vprašanja, službi prodaje pa predvsem pomagal pridobiti povratne informacije in približati podjetje širšemu krogu odjemalcev.

↳ Besedilo: **Uredniški odbor** ↳ Fotografija: **Franc Prelog**

# Sem zagovornik teamskega dela

## Intervju s Srečkom Rakušo

### Kako ste pričeli svojo delovno pot?

Moja delovna pot pri Elektro Maribor se pričela pred 33 leti, ko sem začel kot elektromonter. Ob delu sem se izobraževal in bil od leta 1976 do 1986 vodja delovne skupine. Po nadaljnjem izobraževanju sem začel leta 1986 opravljati dela vodje investicij na enoti, od leta 1989 naprej pa opravljam delo vodje priprave del.

### Kakšni so vaši odnosi s sodelavci?

Mislím, da dober. Zelo sem vesel, ker imam ob sebi sposobne ljudi, ki znajo narediti praktično vse; od instalacije do spojke na VN kablu. Pri delu je prisotne veliko sloge, brez katere bi bilo težje delati posebej ob težjih pogojih dela, kot so reševanja defektov in to ob vsakem času. Vsi ti ljudje morajo biti pošteno motivirani tudi z ustreznó plačo, ki pa po mojem mnenju in v skladu z razgovori s sodelavci ni dobro ovrednotena. S stimulacijo, ki je mesečno na voljo rešujemo dodatna dela (npr. prevoz skupine). Tisti, ki so pridni, bi jo morali dobiti vsak mesec, kar pa tudi ni izvedljivo. Veliko mojih sodelavcev je že odšlo v pokoj. Z njimi se občasno srečam, ker radi slišijo kako je kaj sedaj v

podjetju, posebej jih zanima vrednost delnice v katere so spremenili svoje certifikate in pričakujejo od tega korist.

### Ali menite, da je dela manj ali več kot pred leti? Kaj pa konkurenti?

Dela je več kot v preteklosti, pa tudi bolj zahtevno je. Vedno več dokumentacije o napravah in delu zahtevajo od priprave dela strokovne službe, ki so podpora našemu delu. Bolj zahtevno delo je tudi do samih odjemalcev, saj nas obvezujejo zakoni in uredbe, ki določajo, v kakšnem roku moramo odjemalce obvestiti o izklopih, ko opravljamo dela na naših napravah. Vse je treba uskladiti z obsegom del, s terenom, z mehanizacijo, nena zadnje moramo upoštevati tudi vremenske napovedi. Konkurence je vedno več, kar je dobro, saj je gonilo napredka in mislim, da se s konkurenco lahko kosamo, saj imamo primerne kadre.

### Naj vas postavimo v vlogo vodilnega delavca v podjetju, zadolženega za storitve, za pripravo del.

#### Kakšen ukrep bi sprejeli?

Zelo pomembni so človeški viri, ki jih je potrebno ustrežno motivirati in usposobiti na prehodu v EU, tudi jezikovno. Poseben pou-

darek bi dal prisotnosti na trgu storitev, spremljanju razpisov del in seveda pooblastil primeren kader, da lahko hitro brez velikih procedur sklene pogodbe o delu. Tudi nabava materiala mora biti prilagojena delu tako, da izbrani dobavitelj dostavi material v roku, ki mora biti čim krajši po možnosti tudi na delovišče. Vedno je potrebno spremljati tudi kaj dela konkurenca in biti vsaj enak, najlepše pa boljši.

### V današnjih časih vsi stremimo k napredku. Vsi želimo izboljšati svoje poslovanje, želimo si izboljšav, da dosegamo boljše rezultate. Imajo naši ljudje možnost predlagati izboljšave? Jih predlagajo in ali so takšni predlogi ustrezno evidentirani ter upoštevani in na koncu motivirani?

Zaposleni imamo možnost predlagati izboljšave, a menim, da se premalo koristi ta možnost. Večinoma se ohranja obstoječe stanje. Največ izboljšav je pri samih skupinah, kjer marsikdaj uvedejo kakšno izboljšavo, da poteka delo lažje, racionalnejše. Izboljšave bodo vedno bolj potrebne, saj je dela vedno več, ljudi pa manj. Motivacija? Mislím, da bi moral biti koristen in ustrezen predlog za izboljšavo tudi primerno nagrajen.

### Zdaj smo v fazi uporabe računalnikov. Vi ste šli skozi vse faze, od pisanja na roko, do uporabe računalnikov. Kako ste vse to uspeli sprejeti?

V začetku me je bilo strah, da bom kaj narobe stisnil, vendar je narava dela in lažje delo ter spremljanje in vnašanje podatkov narekovalo uporabo računalnika. Seveda vseh možnosti dela z računalnikom ne obvladam, tako se še vedno kaj novega naučim, če pa se kaj zatakne, mi pomagajo mlajši sodelavci.

### Ste tudi notranji presojevalec. Kakšno je vaše gledanje na izvajanje standarda kakovosti ISO 9001: 2000, glede na to, da imate za sabo že 3-4 leta notranjih presoj?

Standard ISO 9001 je prinesel med nas zaposlene kar nekaj novosti in dodatne administracije ter vodenja zapisov o dogodkih, ki jih obravnavamo in si morajo biti v procesu sledljivi. Mislím, da je ta standard navajanje vseh nas na red in seveda na odgovorno delo, ker je iz zapisov razviden vrstni red del in izvajalec. Na presojah je možnost, da se z zaposlenimi pogovorimo o problemih, ki nastajajo na



Srečko Rakuša je zvest Elektru že 33 let

presojanem področju, prenašajo se izkušnje, podajajo se predlogi za dopolnitve postopkov, dajejo se priporočila za delo vnaprej.

### **Že drugi mandat ste član sveta delavcev, kjer imate tudi stik z vodstvom. Kakšne so vaše izkušnje?**

Včasih se mi zdi, da se smatra svet delavcev kot neke vrste opozicijo, kar seveda nismo. Izhajamo namreč iz sredin zaposlenih in poznamo probleme teh ter prenašamo to vodstvu podjetja, ki bi naj povzelo ustrezne ukrepe. Veliko smo se vključevali ob izdelavi nove sistemizacije delovnih mest, kjer pa so bil naši predlogi kljub argumentom slabo upoštevani. Veliko razpravljamo o nagrajeva-

nju, o načinu izplačil zadolžnic za premalo izplačane plače, izobraževanju, počitniških dejavnostih, tudi o Akcijskem programu in mislim, da bo sodelovanje z upravo v bodoče dobro.

### **Ste zagovornik skupinskega ali individualnega dela?**

Zakon o varnosti pri delu pravi, da en posameznik ne sme sam delati, ko pa sta dva, pa sta že team. Sem zagovornik teamskega dela, saj je delo v elektro stroki teamsko delo.

### **Kaj je bilo v 33 letih narejeno za delavca?**

Zelo se je izboljšala tehnična opremljenost dela, saj smo včasih postavljali A – drog 2 dni,

danes z moderno mehanizacijo pa je dosti lažje in hitreje, ter seveda bolj zahtevno. Podjetje dobro skrbi tudi za zaščitna – delovna sredstva (oblačila) za zaposlene, organizirani so zdravniški pregledi, preventiva.

### **Kakšna je splošna klima v podjetju?**

Klima je še kar dobra, čeprav takšne pripadnosti kot je bila ni več. Na vse vpliva motivacija, tempo dela, vsem se mudi. Pri nas na enoti smo ohranili tradicionalna srečanja zaposlenih z njihovimi družinskimi člani in seveda sindikalni izlet.

» Besedilo: **Aleš Damjanovič**

## Uvajamo skrbnika

Projekt uvajanja skrbnika na območni enoti MARIBOR - MESTO je v polnem zamahu

Nove tržne razmere zahtevajo, da podjetja spremenijo način delovanja in poslovanja. Porabniki niso več nekaj samoumevnega temveč tisti, od katerih je odvisen obstoj podjetij. Zaposleni morajo storiti vse, da jih obdržijo oziroma privabijo, zato pa morajo dobro poznati njihove želje in potrebe, kar pomeni, da morajo biti v neposrednem stiku z njimi. V pogojih ostre konkurence predstavlja zmožnost podjetja, da zazna porabnikove potrebe in želje ter da jih izpolni, ključ do uspeha in preživetja.

Sektor za trženje upošteva želje in potrebe upravičenih odjemalcev in ena izmed glavnih želja je bila, da se celotna dokumentacija, od soglasja za priključitev do pogodbe o nakupu električne energije in pogodbe o dostopu do omrežja lahko uredi tudi na območni enoti Maribor - mesto.

Uvedba skrbnika je bila logična posledica zgoraj navedenega. Zadovoljstvo upravičenih odjemalcev samo potrjuje, da smo s projektom uvajanja skrbnika na območni enoti Maribor - mesto na pravi poti.

» Besedilo: **Uredniški odbor**, » Foto: **arhiv Elektro Maribor**

## Odlični športniki

Naša sodelavca sta se odlično odrezala na športnih tekmovanjih

Član uprave, Tomaž Orešič, se je 15. avgusta udeležil 28,8 km dolgega teka v avstrijski Lipnici. Dokazal je, da je v izjemni formi. Med 161 udeleženci je zasedel odlično 5 mesto. Tek je opravil v času 1 h 55 minut in 28 sekund.

V nedeljo, 7. 9. 2003 pa je bil že 12. ptujski maraton, katerega sta se udeležila dva naša sodelavca, član uprave Tomaž Orešič in Milan Borko. Orešič je v svoji kategoriji, katera je bila najštevilčnejša, zasedel odlično drugo mesto. Na progi dolgi 21 km je dosegel čas 1 ura

25 min in 38 sekund. Na 7 km dolgi progi je nastopil tudi Milan Borko in v absolutni kategoriji zasedel 4. mesto. Pred kratkim se je naš znani tekač Milan Borko začel ukvarjati tudi s triatlonom. Že na svojem prvem šprint triatlonu (750 m - plavanja, 20 km - kolesarjenja in 5 km - teka), ki je potekal v Slovenskih Konjicah je dosegel odlično uvrstitev, 3. mesto (med 8 udeleženci) v kategoriji nad 50 let. Triatlon je opravil v času 1 h 32 minut in 34 sekund.

Čestitamo!



Naša športnika



↳ Besedilo: **povzeto po zloženki Kako varčevati z električno energijo?**, ki jo je izdal Elektro Maribor d.d.

## Kako varčevati z energijo

### Pri kuhanju lahko privarčujemo veliko energije

Pri kuhanju največkrat uporabljamo vodo in pomembna lastnost vode je, da je pri normalnih pogojih ne moremo segreti na višjo temperaturo od vrelišča (100 stopinj C). Lahko se še tako trudimo in kurimo pod loncem z vrelo vodo, pa se vendarle na bo nič bolj segrela. Z intenzivnejšim kurjenjem je burnejše le vretje, odvečna energija gre v izparevanje. Hrana se med burnejšim vretjem ne bo prej skuhalala!

Izgubo energije zaradi izparevanja vode lahko delno zmanjšamo tako, da posodo pokrijemo.

To lahko naredimo med kuhanjem in tudi pred zavretjem vode.

### Kaj storiti, da privarčujemo?

- Količina vode za kuho naj ne bo po nepotrebnem prevelika. Hrana, kuhana v manjši količini vode, je navadno okusnejša.
- Kuhajmo v pokritih posodah.
- Kadar je le mogoče, uporabljajmo ekonom lonec, saj lahko privarčujemo tudi do polovico potrebne energije za kuhanje.
- Ko voda zavre, zmanjšamo moč kuhalne plošče oziroma plinskega gorilnika do točke, ko voda še vedno vre.
- Hrana je okusnejša, če je ne razkuhamo. S skrajšanjem časa kuhanja tudi smotrneje ravnamo z energijo in svojim časom.



Branko Kovačič odhaja v zaslužen pokoj



Gospod Kovačič je med nami preživel 40 let

↳ Besedilo: **Sodelavci z OE Ptuj in prijatelji**  
↳ Fotografija: **arhiv Elektro Maribor**

## Na Ptuju je bilo veselo...

V petek 12.09.2003 smo se zbrali sodelavci in prijatelji Branka Kovačiča, da skupaj nazdravimo in se poveselimo. Po 40 letih dela na Elektro Maribor d.d., OE Ptuj namreč odhaja v zaslužen pokoj. Službovanje v našem podjetju je začel kot vajenec, nadaljeval kot monter začetnik, samostojni monter, nadzorni monter, zadnji dve desetletji pa je skrbel za investicije na OE Ptuj. Vrsto let je vodil tudi knjižnico na OE Ptuj. Branko je naloge, ki so mu bile zaupane, opravljal s polno odgovornostjo in nam mlajšim vedno priskočil na pomoč s svojimi nasveti, ki bili plod dolgoletnih izkušenj, za kar smo mu zelo hvaležni. V pokoju mu sodelavci želimo veliko zdravja in da bi imel več časa za svoje številne hobije.

# šale

## Ameriški...

Dva Američana se pogovarjata.

Prvi pravi: "Včeraj sem ob izpadu elektrike 1 uro tičal v dvigalu."

Drugi odvrne: "to še ni nič. Jaz sem 2 uri stal na tekočih stopnicah!"

## Dan na kmetiji

Nacionalna televizija je snemala oddajo za otroke z naslovom Dan na kmetiji. Pripravila je kamere in kmet je začel pripovedovati:

"Ja, tkule je tu. Jest zjutraj ustanem, spijem en štamperele šnopsa in grem u štalo."

"Stop, stop!" zavpije režiser. "Gospod kmet, to je oddaja za otroke in tukaj ne morete opletati z alkoholom, zato raje recite kako drugače, na primer, da ste prebrali kakšno knjigo." Kamere so spet stekle in kmet je začel:

"No, tkule je tu na kmetiji. Jest zjutri ustanem pa eno takratko knjigo preberem, pol grem pa u štalo. Tam zrihtam živino, ji vse popucam, pol pa vmes še eno al pa dve kratki knjigi preberem. Potem grem in se fajn najem in potem še eno bolj debelo, ampak vseeno nekoliko lažjo knjigo dol spustim, se pravi preberem, popoldne greva s Francom v gozd in tam vsak po dve knjigi, včasih pa tudi po tri prebereva. Saj veste, kako je to, težko delo in človek se mora malo sprostiti. No, potem pa pride zvečer, ko se nama pridruži še Srečo in gremo skupaj v knjižnico, kjer beremo in beremo, da se kar iskre delajo, in to toliko časa, dokler nas knjižničarka ne vrže ven. Potem gremo domu ali pa kar k Sreču, ki ima tiskarno kar doma."

## Šolski

Učitelj vpraša: "Kateri mesec je najprimernejši za obiranje sadja?"

"Janezek odgovori: "Mesec ni bistven, bistveno je, da gospodarja ni doma in da je pes privezan!"



Ljudje so nerazumni,  
nelogični in gledajo le  
nase.

Vseeno jih ljubi.



Če delaš  
dobro, te  
bodo  
obtožili, da  
te vodijo  
sebični  
nagibi.

Vseeno  
delaj dobro.



Če si uspešen, pridobiš  
lažne prijatelje in  
prave sovražnike.

Vseeno bodi uspešen.

Poštenost in odkritost te  
naredita ranljivega.

Vseeno bodi pošten in  
odkrit.



Kar danes narediš  
dobrega, bo jutri  
pozabljeno.

Vseeno delaj dobro.

Največje ljudi z  
velikopoteznimi  
zamišlimi lahko  
zrušijo najmanjši  
ljudje z najmanjšim  
razumom.

Vseeno razmišljaj  
velikopotežno.



Kar gradiš dolga leta,  
se lahko čez noč zruši.

Vseeno gradi.

Razdajaj  
najboljše, kar  
imaš, pa boš v  
zameno dobil  
le brce.

Vseeno  
razdajaj  
najboljše kar  
imaš.





Foto: **Dragan Radulović**  
Lokacija: **Hoče, območje Impregnacije**



Staro, a še vedno funkcionira.

Uredniški odbor: **Veronika Fermevc-Ban, Natalia Frankovič, Jože Hajnrih, Miro Pečovnik, Franci Prelog, Miroslav Prešern, Darinka Renko, Igor Sever, Mihaela Šnuderl (tehnična urednica), Tomaž Šišernik (odgovorni urednik).**

Fotografije: **arhiv Elektro Maribor, Buenos Dias, Photodisc**  
Oblikovanje in produkcija: **Kraft&Werk**  
Naklada: **1000 izvodov**  
Tisk: **Versana**  
Datum izdaje: **oktober 2003**



**ELEKTRO MARIBOR d.d.**