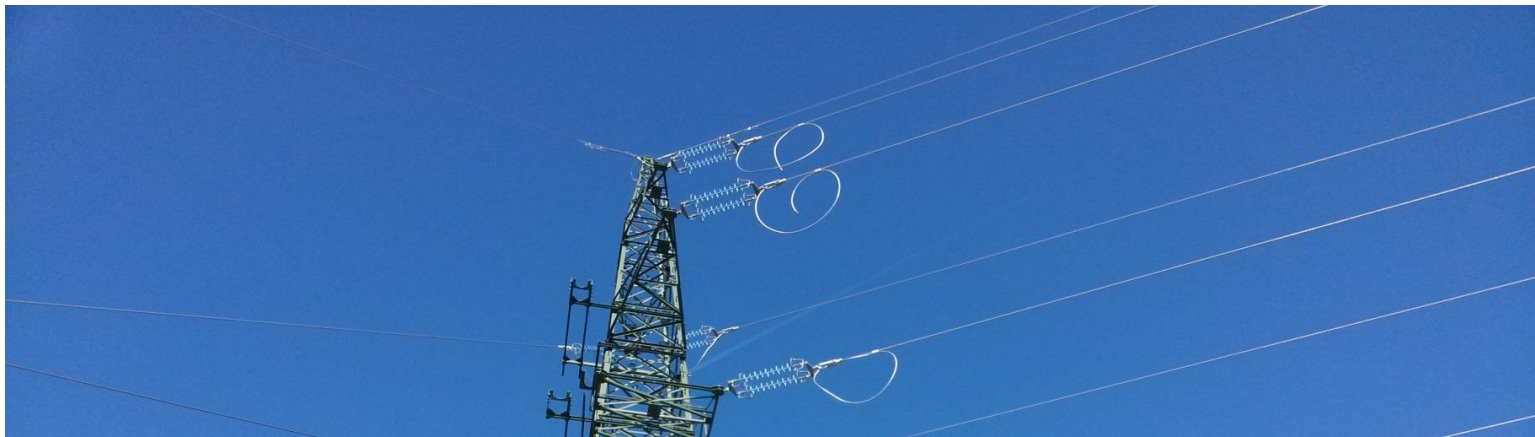




Elektro Maribor d.d.

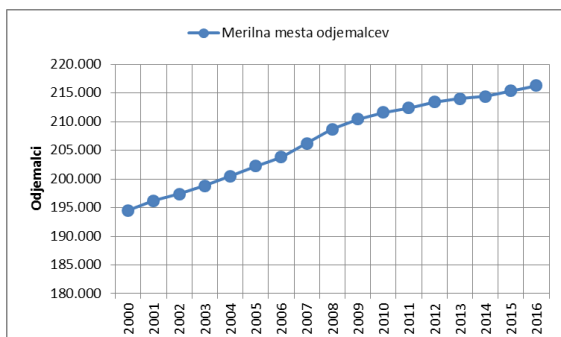
Poslovanje v letu 2016

Elektro Maribor intenzivno gradi bolj robustna in napredna omrežja. V letu 2016 se je povečala priključna moč. Odjem je presegel predkrizno raven. Z uspešnim poslovanjem je družba v letu 2016 presegla zastavljene poslovne cilje.



Odjemalci

Na oskrbnem območju družbe smo odgovorni za oskrbo **216.292 odjemalcev** z električno energijo (stanje 31.12.2016). V letu 2016 smo na distribucijsko elektroenergetsko omrežje priključili 886 novih odjemalcev, od tega 715 gospodinskih, 164 malih poslovnih odjemalcev in 7 industrijskih na srednji napetosti.



Število odjemalcev se povečuje ves čas, v letih pred krizo v povprečju za 1 % na leto, po letu 2008 pa v povprečju za 0,4 % na leto.

Med vsemi odjemalci je bilo leta 2016 sicer 89 % gospodinskih odjemalcev, 10,8 % ostalih odjemalcev na nizki napetosti in 0,2 % industrijskih odjemalcev na srednji napetosti. V času krize se je nekoliko zmanjšal delež ostalega odjema na nizki napetosti, kamor sodi predvsem malo gospodarstvo.

Obračunska moč

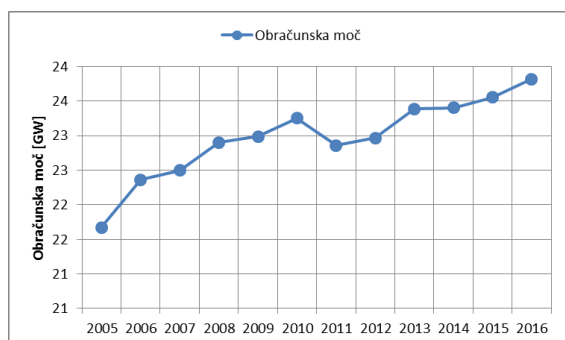
V letu 2016 je **obračunska moč** dosegla **23,8 GW**, kar predstavlja rekordno vrednost. V primerjavi s predhodnim letom se je obračunska moč povečala za 264 MW. Najbolj se je povečala pri ostalem odjemu na nizki napetosti in sicer za 119 MW, na gospodinskem odjemu za 75 MW in na industrijskem odjemu na srednji napetosti za 70 MW.

Po padcu leta 2011 je obračunska moč že leta 2013 presegla predkrizno raven. Leta 2016 se je povečala za 1,1 %, kar predstavlja eno največjih povečanj v zadnjih letih.



Elektro Maribor d.d.

V strukturi obračunske moči ima z 69 % največji delež gospodinjiski odjem, ostali odjem na nizki napetosti ima 21 % delež, industrijski odjem na srednji napetosti pa 10 % delež.

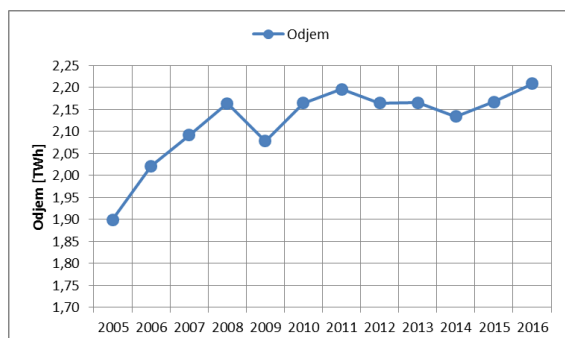


Povečevanje obračunske moči zahteva dodatna vlaganja v elektrodistribucijsko omrežje.

Distribuirana energija

V letu 2016 smo našim odjemalcem distribuirali **2,21 TWh električne energije**, kar je največ doslej. Predkrizna raven odjema je bila sicer presežena že leta 2011, a je zatem odjem ponovno padal vse do leta 2014. V letih 2015 in 2016 se je odjem povečal za 1,5 % in 1,9 %. Rast odjema v letu 2016 je največja po letu 2010.

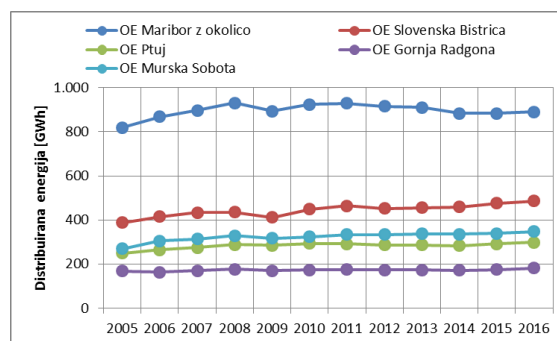
Gospodinjiski odjem se je leta 2016 povečal za 1,4 %, poslovni odjem na srednji napetosti za 2 %, ostali odjem na nizki napetosti pa za 2,4 %.



V letu 2016 je bil odjem v vseh treh odjemnih skupinah prvič po letu 2011 spet večji od predkriznih vrednosti iz leta 2008.

V strukturi odjema ima poslovni odjem na srednji napetosti 41 % delež, ostali odjem na nizki napetosti 24 %, gospodinjiski odjem pa 35 % delež.

V letu 2016 se je distribuirana energija povečala v vseh območnih enotah, najbolj v OE Gornja Radgona in sicer za 4,5 %, najmanj pa v OE Maribor z okolico in sicer za 0,6 %.



V primerjavi s predkriznim letom 2008 se je distribuirana energija do leta 2016 povečala v vseh območnih enotah za 3 % (OE Gornja Radgona) do 12 % (OE Slovenska Bistrica), zmanjšala pa se je le v OE Maribor z okolico in sicer za 4 %.

Prezeta energija

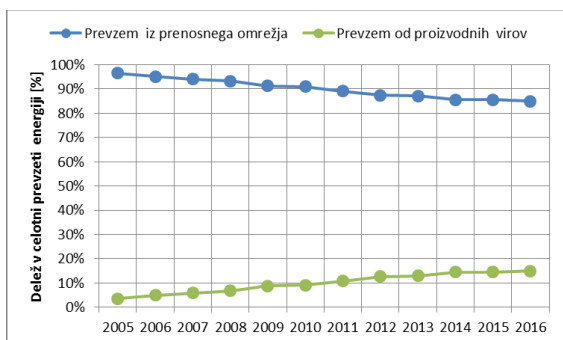
V letu 2016 smo prevzeli 2,32 TWh električne energije.

Iz prenosnega omrežja smo prevzeli **1,97 TWh**, kar je 1,1 % več kot leta 2015, **od lokalnih proizvodnih virov** (male hidroelektrarne, sončne elektrarne, elektrarne na biomaso in sproizvodnje) pa smo prevzeli **0,35 TWh**, kar je 5,4 % več kot leto poprej.

V letu 2016 je bilo iz prenosnega omrežja prevzeto 85 %, od proizvodnih virov pa 15 % potrebne energije.

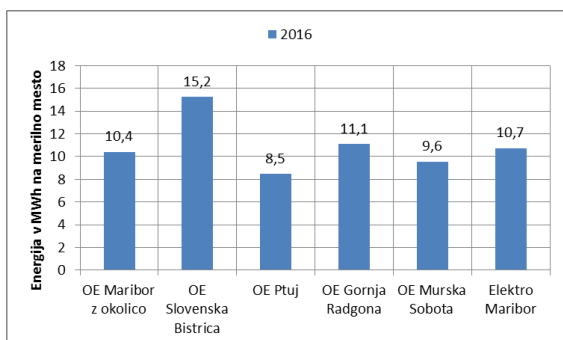


Elektro Maribor d.d.



Največji delež lokalno prevzete energije je bil v OE Gornja Radgona (23 %) in OE Ptuj (24 %), najmanjši pa v OE Slovenska Bistrica (7%). V OE Maribor z okolico je bil delež 14 %, v OE Murska Sobota pa 16 %.

V primerjavi s predkriznim letom 2008 je bilo leta 2016 iz prenosnega omrežja prevzeto 7,3 % manj, od proizvodnih virov pa 125 % več energije.



V letu 2016 je bilo v povprečju prevzeto 10,7 MWh na merilno mesto. Najmanj na OE Ptuj (8,5 MWh/merilno mesto) in največ na OE Slovenska Bistrica (15,2 MWh/merilno mesto).

V primerjavi s predkriznim letom 2008 se je prevzeta energija na merilno mesto povečala za 2 %. V vseh območnih enotah se je povečala za 1 % (OE Gornja Radgona) do 11 % (OE Slovenska Bistrica), v OE Maribor z okolico pa se je zmanjšala in sicer za 5 %.

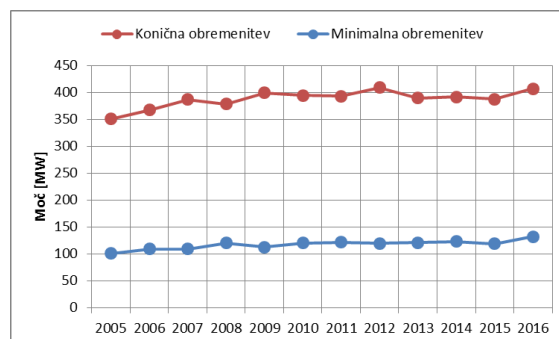
Na oskrbnem območju družbe je prevzeta električna energija na merilno mesto približno desetino nižja kot sicer v Sloveniji, na kar

vplivajo predvsem gospodarske razmere na tem območju.

Konična moč

V letu 2016 je bila dosežena za letom 2012 (409 MW) doslej druga najvišja **konična obremenitev** in sicer **407 MW**. Dosežena je bila v torek, 20.12. ob 12:00.

Povečala se je tudi **minimalna obremenitev** in sicer na **132 MW**, kar je največ doslej. Dosežena je bila v ponedeljek, 2.5. ob 04:00.

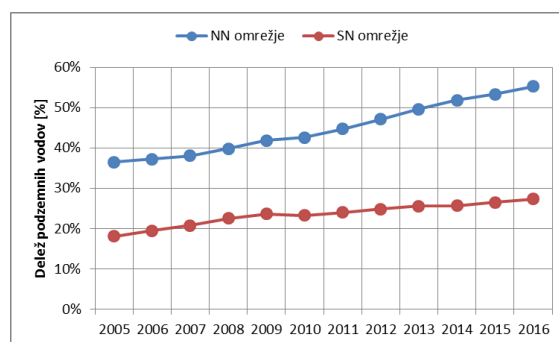


Povečevanje konične obremenitve vpliva na potrebne ojačitve omrežja.

Robustnost omrežja

Družba je imela leta 2016 skupaj **16.434 km omrežja**, od tega 12.189 km nizkonapetostnega, 4.005 km sredjenapetostnega in 240 km visokonapetostnega.

Leta 2016 smo povečali dolžino podzemnih vodov za 334 km in zmanjšali dolžino nadzemnih vodov za 172 km.





Elektro Maribor d.d.

Leta 2016 smo imeli 55,3 % nizkonapetostnega omrežja v podzemni izvedbi in 26 % v izvedbi nadzemnih izoliranih vodov. V sredjenapetostnem omrežju je bilo 27,3 % podzemnih vodov in 2 % nadzemnih izoliranih vodov.

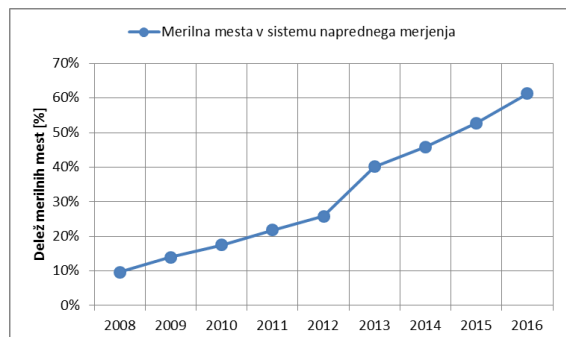
Delež podzemnih vodov se je v primerjavi z letom 2008 povečal za 15 odstotnih točk v nizkonapetostnem omrežju in za 5 odstotnih točk v sredjenapetostnem omrežju. Skupaj je bilo **v podzemni izvedbi 48 %** sredjenapetostnega in nizkonapetostnega omrežja.

Visokonapetostno omrežje pa je skoraj v celoti v nadzemni izvedbi (97 %).

Družba Elektro Maribor ima nadpovprečni delež podzemnega omrežja.

Pametna omrežja

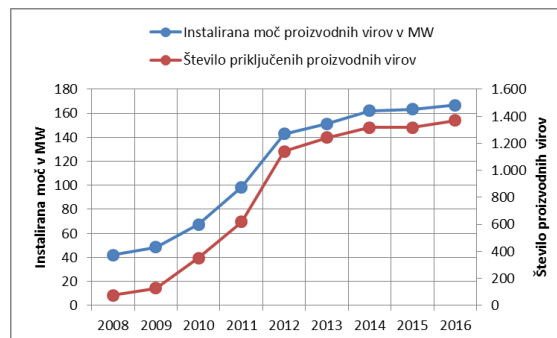
Napredni merilni sistemi so temeljni gradnik pametnih omrežij. V letu 2016 smo v sistem naprednega merjenja vključili še skoraj 19.000 odjemalcev, tako da je bilo konec leta v sistemu naprednega merjenja že 132.552 merilnih mest oziroma **61 % vseh merilnih mest**. V naslednjih letih bomo v sistem naprednega merjenja vključili vsa merilna mesta.



Družba Elektro Maribor ima nadpovprečni delež v sistem naprednega merjenja vključenih merilnih mest.

Obnovljivi viri energije

Konec leta 2016 je bilo mrežno integriranih 1.371 proizvodnih virov, kar je 51 več kot leto pred tem. Skupna moč teh lokalnih proizvodnih virov je bila 167 MW, kar je 3,2 MW več kot leto pred tem.



Mrežna integracija razpršenih proizvodnih virov ima večplastne učinke. Med drugim lahko negativno vplivajo na kakovost napetosti in zanesljivost obratovanja omrežja. Zato so ob tem potrebna dodatna vlaganja v obstoječo elektrodistribucijsko infrastrukturo ter dodatni ukrepi in aktivnosti pri njihovem vključevanju v omrežje in spremljanju obratovanja. Strošek mrežne integracije do sedaj priključenih proizvodnih virov se ocenjuje na 75 mio EUR.

Družba Elektro Maribor ima nadpovprečni delež mrežno integriranih obnovljivih virov energije.

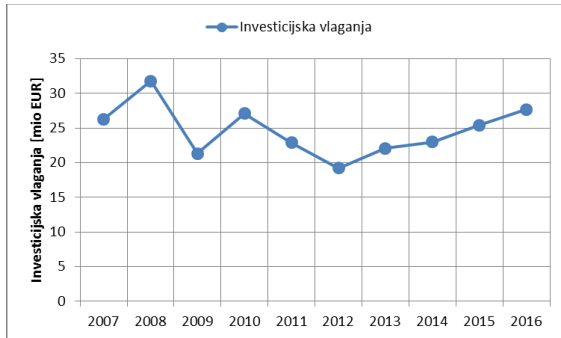
Investicijska vlaganja

V letu 2016 je družba realizirala **27,7 mio EUR** investicijskih vlaganj, kar je 8,8 % več kot leto pred tem in tudi sicer druga najvišja vrednost v zgodovini družbe.

Investicijska vlaganja so se po letu 2008 zmanjšala za 40 % do leta 2012, do leta 2016 pa so se povečala za 44 %, vendar še niso dosegla predkrizne ravni iz leta 2008.



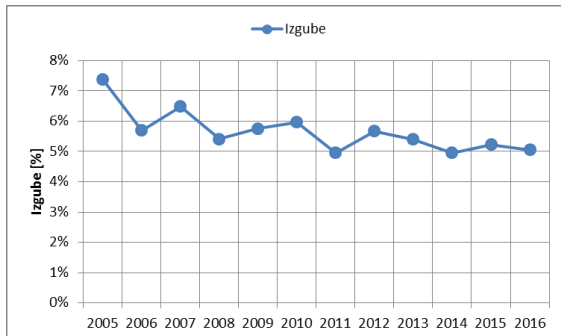
Elektro Maribor d.d.



Spremenila pa se je struktura virov. Za razliko od leta 2008 je v letu 2016 družba kar 71 % investicijskih potreb realizirala z lastnimi viri, le 29 % pa s tujimi viri.

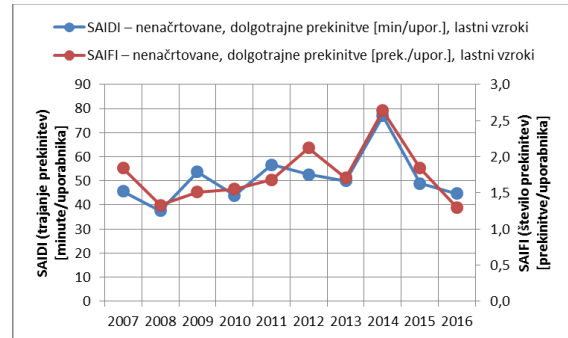
Kakovost

V letu 2016 so znašale **izgube** (relativna razlika med prevzeto in distribuirano električno energijo) **5,06 %**, kar je 0,17 odstotne točke manj kot leto pred tem in 0,36 odstotne točke manj kot leta 2008. Izgube so bile sicer najnižje leta 2014 (4,95 %).



Nenačrtovane dolgotrajne **prekinitve** zaradi lastnih vzrokov (SAIDI) so trajale leta 2016 skupaj **44,7 minut na uporabnika**, kar je 9 % manj kot leto pred tem in najboljša vrednost po letu 2010.

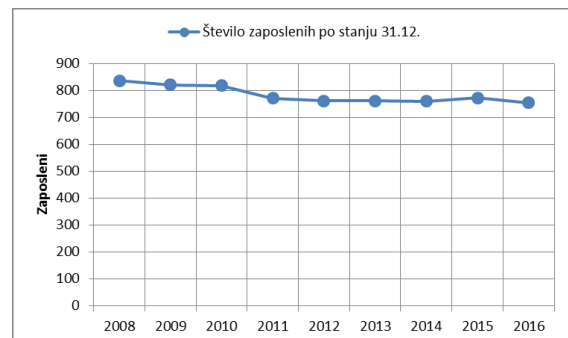
Število teh prekinitiv (SAIFI) je bilo **1,3 na uporabnika**, kar je 29 % manj kot leto pred tem in sploh najboljša vrednost v zadnjem obdobju.



Povečale pa so se kratkotrajne prekinitve (MAIFI) in sicer iz 7,6 na **10,1**, kar narekuje nadaljnja vlaganja v robustnost omrežja.

Zaposleni

Konec leta 2016 smo imeli **755 zaposlenih**. V obdobju od leta 2008 do leta 2016 se je število zaposlenih zmanjšalo za 82. Zaradi potreb je bilo v družbi Elektro Maribor zmanjšanje manjše, kot sicer v dejavnosti.



Zaradi povečanega obsega dela in številnih investicijskih projektov družba letno zaposluje še približno sto sodelavcev.

Delničarji

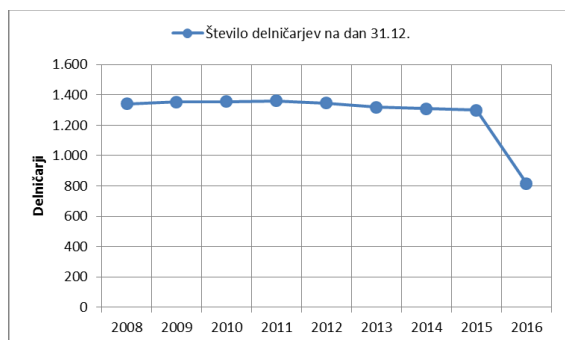
Delnice družbe imajo oznako EMAG.

Konec leta 2016 je imela družba **817 delničarjev**, kar je 482 oziroma 37 % manj kot leto pred tem.

V skladu s sklepom skupščine družbe, se je v letu 2016 začel odkup lastnih delnic družbe.



Elektro Maribor d.d.

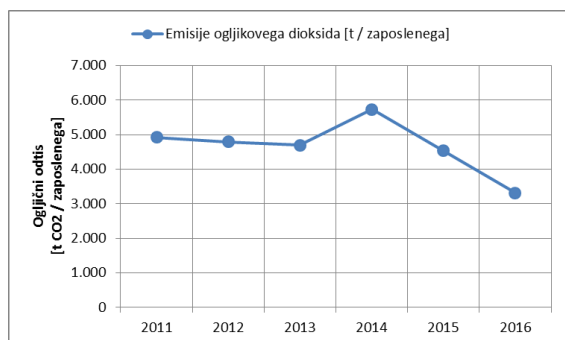


Pravkar začena odkup lastnih delnic v letu 2017.

Ogljični odtis

Družba sistematično zmanjšuje svoj ogljični odtis, zlasti z nakupom zelene energije in z lastno proizvodnjo v kogeneracijski napravi.

V letu 2016 je bil **ogljivi odtis** družbe 3.316 t CO₂ na zaposlenega, kar je 27 % manj kot leto pred tem.



Največji delež v ogljičnem odtisu ima prevoz in sicer 86 %, ogrevanje ima 13 % delež, porabljen papir pa 1 % delež.

Načrt razvoja omrežja 2017-2026

V desetletnem obdobju od leta 2007 do 2016 je družba realizirala 246,7 mio EUR investicijskih vlaganj.

Družba je v skladu z zakonom pripravila desetletni načrt razvoja omrežja za obdobje od leta 2017 do leta 2026.

V obdobju od leta 2017 do 2026 načrtuje družba **365,8 mio EUR investicijskih vlaganj** zaradi potreb odjemalcev, prebivalstva in gospodarstva.

Vlaganja so potrebna za zagotavljanje zanesljive in kakovostne oskrbe z električno energijo ter mrežne integracije novih naprav (električna vozila, toplotne črpalke, klimatizacijske in druge naprave) ter proizvodnih virov (sončne in druge elektrarne, soproizvodnje).

Prihodki in stroški

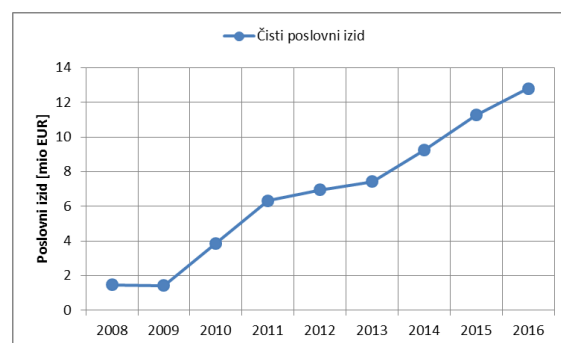
Družba je v obdobju od leta 2011 do leta 2016 **povečala poslovne prihodke za 7 %, stroške pa je zmanjšala za 3 %**.

Družba si sistematično prizadeva za povečevanje prihodkov, zlasti z dejavnostjo na trgu in za zniževanje stroškov, zlasti na področju materiala in storitev z opravljanjem investicijskih projektov v lastni režiji.

V letu 2016 je družba izvedla tudi celovito reorganizacijo, s katero je racionalizirala organizacijsko strukturo in jo prilagodila zakonskim in regulacijskim zahtevam.

Poslovni izid

V letu 2016 je družba dosegla **čisti poslovni izid** v višini **12,8 mio EUR**, kar je 14 % več kot leto pred tem in tudi sicer največ v zadnjih dveh desetletjih.





Elektro Maribor d.d.

Dobičkonosnost sredstev (ROA) je bila 3,7 % (v letu 2015 pa 3,3 %), dobičkonosnost kapitala (ROE) je bila 5 % (4,5 %), EBIT marža je bila 16,4 % (14,7 %) in EBITDA marža 40,6 % (37,6 %).

Družba je pri vseh navedenih kazalnikih v letu 2016 dosegla **boljšo vrednost** kot v letu pred tem.

Stiki z odjemalci

Informiranje uporabnikov omrežja poteka v okviru delovnih procesov, preko klicnega centra, osebnih obiskov uporabnikov, elektronske pošte info@elektro-maribor.si, spletne strani: www.elektro-maribor.si, spletnega portala eStoritve in družabnega omrežja Facebook ter radijskih postaj.

V letu 2016 smo na brezplačni modri telefonski številki za prijavo okvar in motenj **080 21 05** zabeležili 47.324 klicev (42.557 klicev v letu 2015). Kazalnik ravni strežbe je dosegel 75 % (76 %), kar pomeni, da je navedeni delež strank dobil operaterja v času krajšem od 1 min.

Na brezplačni modri telefonski številki za splošne informacije **080 21 01** smo zabeležili 17.119 klicev (18.668 klicev v letu 2015). Kazalnik ravni strežbe je dosegel 90 % (89 %), kar pomeni, da je navedeni delež strank dobil operaterja v času krajšem od 1 min.

Družba obvešča odjemalce o planiranih prekinitvah dobave preko spletne strani www.elektro-maribor.si in preko radijskih postaj.

Družba si prizadeva za individualizacijo stikov z odjemalci.

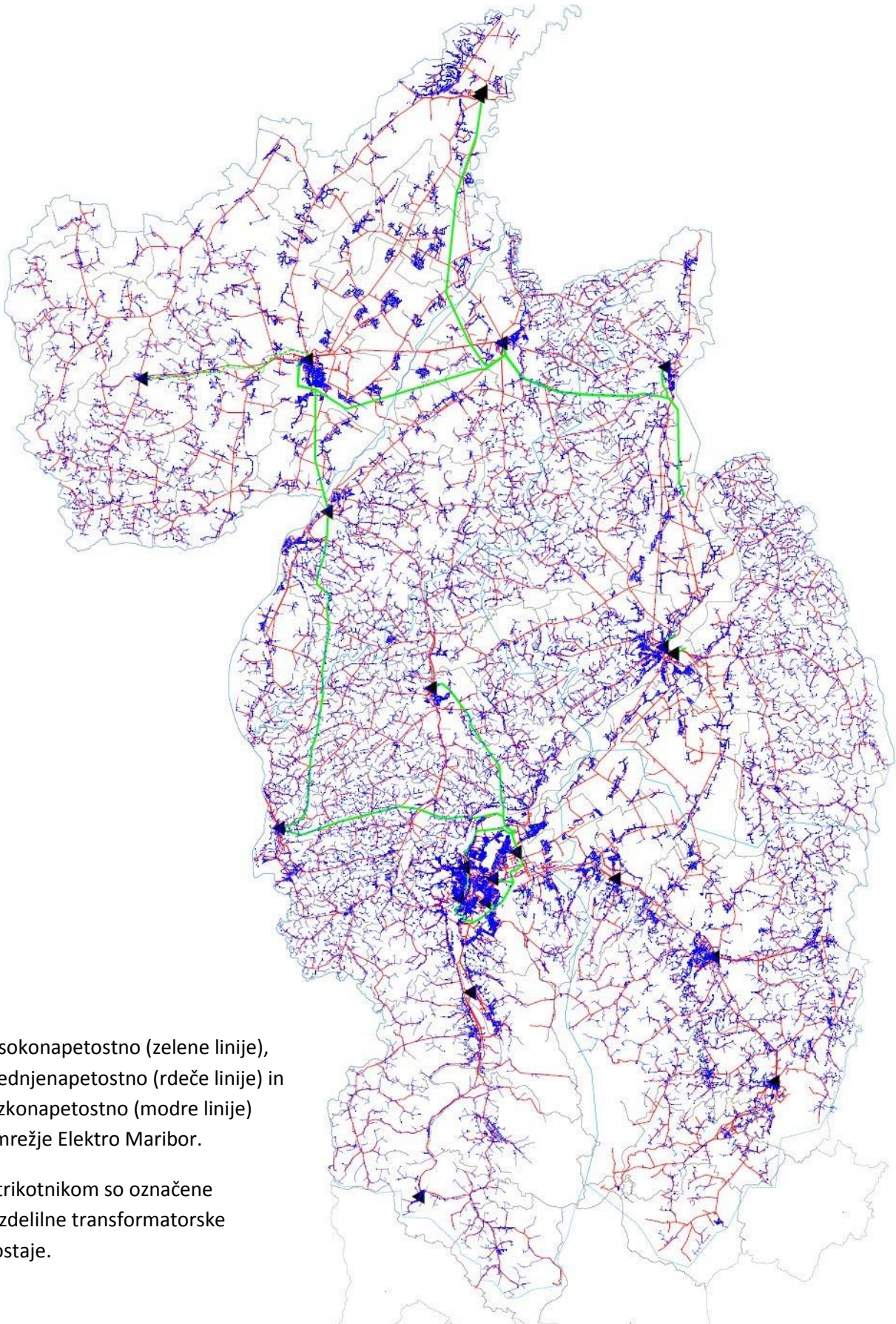
Za uporabnike omrežja je na voljo spletna aplikacija za prijavo na obveščanje o planskih prekinitvah napajanja (po SMS-u, e-pošti). Storitve individualnega obveščanja uporabnikov o načrtovanih izklopih je brezplačna.

Konec leta je bilo 1.117 prijav na obveščanje s SMS (29 % več kot leta 2015) in 2.532 prijav na obveščanje po e-pošti (15 % več kot leta 2015).





Elektro Maribor d.d.



Visokonapetostno (zelene linije),
srednjenapetostno (rdeče linije) in
niskonapetostno (modre linije)
omrežje Elektro Maribor.

S trikotnikom so označene
razdelilne transformatorske
postaje.