



ELEKTRO MARIBOR d.d.

POLITIKA KAKOVOSTI MERILNEGA LABORATORIJA

Merilni laboratorij ELEKTRO MARIBOR d.d., SE Maribor, nudi storitve svojim strankam tako, da mu je zadovoljstvo strank na prvem mestu. Zaščita njihovih lastniških pravic je zagotovljena s podpisom izjave, da so zaposleni v laboratoriju dolžni varovati rezultate svojega dela kot poslovno skrivnost. Osebe izven laboratorija nima dostopa do podatkov. Merilni laboratorij vodi vodja laboratorija, ki ima vsa pooblastila in vire za opravljanje svojega dela. Osebe laboratorija se ukvarja s kontrolo meril, za katere je usposobljeno in ni podvrženo finančnemu ali kateremukoli notranjemu ali zunanjemu pritisku, ki bi lahko kakorkoli vplival na kakovost njihovega dela.

Dolgoročna usmeritev Merilnega laboratorija ELEKTRO MARIBOR d.d., SE Maribor je: kakovost storitev, spoštovanje rokov, upoštevanje zahtev strank, izvajanje kalibracij in kontrole v skladu z ustreznimi standardi in predpisi na področju delovanja.

Vse zaposlene, ki predstavljajo osnovni nosilec izboljšanja kakovosti, bomo vzpodbujali k novim načinom razmišljanja ter k sprejetju filozofije o nujnosti prehoda na višji kakovostni nivo dela. To bomo dosegli s stalnim izobraževanjem, usposabljanjem, pridobivanjem novih znanj in informiranjem na vseh nivojih.

Kakovost kontrole laboratorij zagotavlja:

- s strokovnim opravljanjem kontrol, ki so v skladu z meroslovnimi pravilniki, standardi in delovnimi navodili, ki so dokumentirani in dostopni vsem izvajalcem kontrole,
- z nepristranim in poštenim izvajanjem kontrol,
- z neobremenjenostjo osebja merilnega laboratorija s komercialnimi ali drugimi pritiski,
- z upoštevanjem rokov.

S to izjavo in z usmeritvijo merilnega laboratorija je seznanjeno in ju pri delu izpolnjuje celotno osebje merilnega laboratorija, ter vodstvo podjetja, ki je zadolženo za pomoč pri vzdrževanju akreditacije.