



ELEKTRO MARIBOR

*Interni informacijski list
podjetja Elektro Maribor,
javnega podjetja za
distribucijo električne
energije d.d.*

2/05

Namenjeno:

infotok



**Storitve in prodaja električne
energije upravičenim
odjemalcem z roko v roki**



Novi sodelavci: Sandi Šprah
in Branimir Verhovnik



Novi izzivi trženja
– modra energija



Kako delovati
v času sprememb

Vsebina

- 2 Jubilejne nagrade
- 3 Delovanje na trgu – kje smo in kam želimo
- 4 S pomočjo kolektiva po nova znanja in izkušnje
Znanja in izkušnje prinaša v Elektro Maribor
- 5 »Leto odjemalca« v družbi Elektro Maribor
- 6 Storitve in prodaja električne energije upravičenim odjemalcem z roko v roki
- 7 Novi izzivi trženja – Modra energija!
- 8 Energetska učinkovitost ponuja nove izzive
- 9 Dejavnosti nakupa in prodaje gredo v isti smeri kot aktivnosti podobnih podjetij v tujini
- 11 Delo in izobraževanje članov sveta delavcev
Svet delavcev se je opredelil o anonimki
- 12 Za SDE dela ne zmanjka
- 13 ISO 14001 – sistem ravnanja z okoljem
Naše finance pod novim vodstvom
- 14 Kako delovati v času sprememb
- 15 Življenje, ki je zrcalna slika otroštva
- 16 Infotok – mini anketa
- 17 Cilj športnega društva: priprava tekmovalcev za letne in zimske športne igre
- 18 Priprave na XI. letne igre
- 19 Stran za kulturo

Prispevke za objavo pošljite na naslov:
infotok@elektro-maribor.si

Na naslovnici

Marjan Lipej, Lilijana Zemljič, Nataša Kupina in Darko Pregl na gradbišču RTP Melje.



Fotografija: Arhiv
Elektra Maribor

Jubilejne nagrade

april, maj

Delovna doba	Ime in priimek	OE/SE	Mesec izpolnitve
35	Stanko JANUŠ	OE Maribor z okolico	maj
30	Franc REICH	Uprava	april
30	Zlatko BRUMEC	OE Maribor z okolico	april
30	Bogomir FRAS	OE Ptuj	maj
30	Ivan ERNECL	SE gradnje in remont	maj
20	Aleš KIRBIŠ	SE gradnje in remont	april
10	Bogomil JELENC	Uprava	april
10	Marjan MARKEŽ	Uprava	april
10	Drago RAKAR	OE Murska Sobota	april
10	Boštjan TOPOLOVEC	Uprava	maj

Čestitamo!

Delovanje na trgu – kje smo in kam želimo

Ko nas nekdo vpraša, kam se naša družba uvršča na trgu, mu prav hitro povemo, da smo po deležu drugi na trgu v Sloveniji. Kak tujec potem nekoliko čudno pogleda in vpraša, ali je v Sloveniji več kot en distributer. Mi pa mu povemo, da nas je celo pet.

Če pa bi bilo prvo vprašanje postavljeno bolj v smeri, kam se uvrščamo po prepoznavnosti podjetja v državi, ne glede na dejavnost, bi bil tudi naš odgovor precej drugačen. Najprej bi si vzeli kak trenutek za premislek, kar je sicer odlična strategija in edina prava odločitev, kot pravijo retoriki, potem pa bi, zelo verjetno, začeli govoriti o velikosti družbe – številu zaposlenih, mogoče še o poslovanju in podobnem. Težko verjetno bi prišli do nekega jasnega, otipljivega odgovora.

Če bi ljudi na Štajerskem in v Prekmurju, se pravi na »našem domačem teritoriju«, prosili, da naštejejo nekaj večjih podjetij v regiji, bi se lahko vprašali, koliko bi se jih spomnilo tudi na Elektro Maribor? Dovolj? Toliko, kot bi si želeli?

Delujemo na majhnem trgu, na katerem se poleg nas za odjemalce borijo še štirje konkurenti. Kaj imamo prav mi, da se bodo odjemalci odločali za nas? Domačnost, regionalna navezanost, ljudje, dodatne storitve ...? Kaj bo tisto, ki bo pri posameznem odjemalcu potegnilo tehcnico na našo stran? Vse to ali pa nič od tega. Potruditi pa se moramo, da bodo potencialni odjemalci sploh vedeli za nas oziroma da se jim bo Elektro Maribor sploh pojavil v možganih. Ni samoumevno, da ljudje poznajo vseh pet distribucij, in ni samoumevno, da poznajo Elektro Maribor.



Vendar pa ... zakaj pa ne? Dajmo jim vsaj priložnost, da nas spoznajo.

Trg je danes vladar. Iz nekoga ali nečesa lahko napravi zgodbo o uspehu ali pa obratno, pusti, da propade. Mi pa stopamo na trg. Podobno moč imajo danes tudi mediji; pomembni so prav vsi: tisk, radio, televizija in spletni mediji. Ko se pričneš odpirati trgu, ko stopaš na trg, kot to sedaj počne Elektro Maribor, moraš govoriti z mediji, moraš jih obveščati in jim odgovarjati. Če jih ne boš našel ti, bodo pa oni tebe. Slej ko prej bodo začeli govoriti, pisati o tebi. Tega nismo navajeni, vsaj v toliki meri ne. V svetu, pa tudi doma, v drugih panogah, ki že s polno paro pihajo na trg, je to nekaj povsem razumljivega in nujnega. Zgledujemo se po njih, učimo se iz njihovih izkušenj in jih nadgradimo.

Za uspešno delovanje podjetja na trgu je potrebna ena vizija, neka »velika misel«, ki je v resnici čisto preprosta in se ji reče »vsi veslamo v isto smer«, vsi delamo v skupno dobro podjetja. Ne smemo imeti občutka, da je neka druga funkcija v podjetju naš

rival. Ni. Je naš sotekmovalec, član naše ekipe. Le s skupnimi močmi, s sodelovanjem nam bo uspelo. Lep primer takšnega sodelovanja in povezovanja sta naredila sektor storitev in služba prodaje upravičnim odjemalcem. Ker se njune dejavnosti prepletajo, ker bodo za še boljše rezultate medsebojno sodelovali, so se odločili predstaviti drug drugemu in spoznati dejavnosti ter sodelavce. Tako velika in razvejana družba smo, toliko sprememb in novosti se dogaja, da je nemogoče poznati vse sodelavce v Elektru Maribor in dobro poznati vse dejavnosti, vse funkcije, ki jih opravljamo. Takšne medsebojne predstavitve so tako odličen način, da se sodelavci boljše spoznajo in da kasneje lažje sodelujejo.

Odpiramo se trgu. Delovati moramo v skladu s tržnimi mehanizmi, da bi preživeli. Delovati pa moramo vsi, vsi v isti smeri, za skupen cilj, za naše dobro.

*Karin Zagornik,
Služba za odnose z javnostmi
in marketing*

» Besedilo: **Branimir Verhovnik**

S pomočjo kolektiva po nova znanja in izkušnje

Branimir Verhovnik, samostojni projektant



V podjetju Elektro Maribor sem se zaposlil v januarju 2005, in sicer v SE Elektro Gradnje in remont na lokaciji v Veselovi ulici 11. V oddelku projektive, v službi inženiringa, delam kot samostojni projektant.

S svojo družino živim v novi stanovanjski hiši v Spodnji Novi vasi pri Slovenski Bistrici. Lani sem dopolnil štirideset let. Po poklicu sem univ. dipl. inž. elektrotehnike, smer avtomatika, študij pa sem leta 1989 dokončal v Mariboru.

Najprej sem se kot projektant in vzdrževalec delal v podjetju Impol d.o.o., kasneje pa v podjetju Ates d.o.o. Kot pogodbeni partner Impola in v okviru Atesa sem sodeloval pri projektih industrijske avtomatizacije. Sodeloval sem tudi pri investicijah, posodobitvah in vzdrževanju strojev ter naprav v podjetju Impol in za zunanje naročnike (Steklarna Luminus, Lesnina Emi, železarne Acroni, Štore, Ravne ...)

V oddelku projektive oziroma v službi inženiringa s sodelavcema Draganom in Sandijem izdelujemo projektno in tehnično dokumentacijo za elektroenergetske objekte za potrebe Elektra Maribor in za zunanje naročnike. Pri

tem s pogodbenimi partnerji pridobivamo tudi upravni del projektne dokumentacije, pri izdelavi in definiranju projektne naloge pa sodelujemo tudi s strokovnjaki drugih strok.

Pri gradnji oziroma adaptaciji elektroenergetskih objektov sodelujemo v vseh fazah. V skladu z ZGO-1 izdelujemo projektno dokumentacijo, pridobivamo projektne pogoje, soglasja, služnostne pravice in lokacijsko dokumentacijo za pridobitev gradbenega dovoljenja. V fazi gradnje nudimo nadzor gradnje, kasneje pa izdelamo tehnično dokumentacijo in nudimo podporo naročniku vse do pridobitve uporabnega dovoljenja za elektroenergetski objekt.

V prejšnji številki smo se predstavili tudi s člankom, kjer smo podrobneje opisali naše dejavnosti.

Delo se mi zdi zelo zanimivo in dinamično. Ker sem na novem delovnem mestu zaposlen šele štiri mesece, si vsak dan pridobivam potrebno znanje in izkušnje. Pri tem mi zelo pomaga celoten kolektiv SE Elektro Gradnje in remont, še posebej pa moja sodelavca Dragan in Sandi. Vsem skupaj se lepo zahvaljujem.

» Besedilo: **Sandi Šprah**

Znanja in izkušnje prinaša v Elektro Maribor

Sandi Šprah, samostojni planer – analitik

V družbi Elektro Maribor d.d. sem zaposlen od začetka leta 2005. V službi za plan in analize delam kot samostojni planer – analitik. Moje delo obsega predvsem izdelovanje gospodarskega načrta, izdelovanje izkazov poslovnega izida, izdelovanje medletnih in letnih poročil ter analiz o poslovanju, pripravljanje kalkulacij in cenikov ter pripravljanje internih aktov.

Rodil sem se 23. marca 1977 v Ptuj, živim pa v manjšem kraju Mihovce, ki leži na Dravskem polju in je od Maribora oddaljeno okrog 25 km. Ko sem leta 1995 končal gimnazijo na Ptuj, sem se vpisal na ekonomsko-poslovno fakulteto v Mariboru. Januarja 2001 sem diplomiral na smeri podjetništvo in s tem pridobil naziv univ. dipl. ekonomist. Po končani fakulteti sem se tudi dodatno izobraževal. Uspešno sem opravil mednarodni izpit poslovna nemščina. Sedaj imam že več kot dve leti delovnih izkušenj, ki sem si jih jih nabral v podjetju Mercator, kjer sem bil zaposlen do konca leta 2004.

V prostem času berem knjige, hodim v kino ali pa si ogledam kakšno gledališko predstavo. Od športov me najbolj navdušuje plavanje in igranje nogometa. Zanima me tudi računalništvo.

Upam, da bom lahko s svojim znanjem in izkušnjami pripomogel k uspešnejšemu in učinkovitejšemu delovanju družbe Elektro Maribor.



» Besedilo: Karin Zagomilšek » Fotografija: Karin Zagomilšek

»Leto odjemalca« v družbi Elektro Maribor

Na novinarski konferenci predstavili rezultate in načrte podjetja

Na novinarski konferenci, ki je bila 19. aprila v hotelu Habakuk, sta Stanislav Vojsk, predsednik uprave, in Tomaž Orešič, član uprave, predstavila rezultate poslovanja in dogodke v družbi v preteklem letu ter načrte za leto 2005.

Vabilu na novinarsko konferenco se je odzvala velika večina medijskih hiš. Po predstavitvi poslovnih rezultatov preteklega leta sta govorca predstavila tudi načrte družbe za letošnje leto.

V letu 2004 je družba dosegla čisti poslovni izid v višini 1.275.826 tisoč tolarjev, ki je kar šestkrat večji od dobička leta 2003 in precej večji, kot je bilo načrtovano za leto 2004. Poslovanje v vseh sektorjih, razen v sektorju dobave tarifnim odjemalcem, je bilo zaključeno s pozitivnim poslovnim izidom. Vzroki za dober poslovni rezultat so: učinkovitost na področju nakupa in prodaje električne energije, korigirano dosedanje nepravilno obračunavanje omrežnine in tako dosežena razlika v stroških, ki jo družba plačuje Elesu, ter učinki izvedene racionalizacije poslovanja.

Pri koncu leta 2004 je družba izstopila iz bilančne skupine Holding Slovenske elektrarne in s 1. januarjem 2005 ustanovila lastno bilančno skupino Elektro Maribor. Ambicije družbe so tako usmerjene v novo pozicioniranje na trgu in mednarodno sodelovanje.



Trend naraščanja porabe električne energije se kaže v 2,9 odstotnem povečanju porabe električne energije glede na leto prej. Letni porast konične obremenitve na nivoju elektroenergetskega omrežja družbe Elektro Maribor je bil večji za 2,4 odstotka.

Leto 2005 je v strateških usmeritvah družbe poimenovano kot »leto odjemalca«. Za lažje in hitrejše komuniciranje z odjemalci delujeta informacijska pisarna in klicni center. Informacijska pisarna uporabniku omogoča, da vzpostavi osebni stik s strokovnjakom, ki mu lahko pomaga pri reševanju težav, sklenitvi pogodbe in pridobitvi soglasja k lokaciji ali soglasja za priključitev. Klicni center omogoča, da nekatere stvari odjemalec uredi kar po telefonu.

Novost je spletna aplikacija eStoritev, ki odjemalcem omogoča vpogled v tehnične podatke merilnega mesta, pregled izstavljenih računov in plačil v tekočem obračunskem obdobju ter informativni obračun porabljene električne energije.

Z namenom potrditve visoke kakovosti na novo urejenega in opremljenega merilnega laboratorija, ki deluje v okviru sektorja storitev in se ukvarja s servisiranjem, umerjanjem in kontrolo overitve števecv za obračun električne energije, opravlja Slovenska akreditacija presojo za pridobitev akreditacije, ki bi pomenila konkurenčno prednost in s tem še boljše pozicioniranje na slovenskih in tujih trgih.

V letu 2005 smo uvedli novo storitev inženiringa, ki skupaj z oddelkom projektive nudi odjemalcem celovito podporo pri urejanju novih merilnih mest. Odjemalcem je na voljo celovita oskrba, od idejne zasnove, projektne dokumentacije in pridobivanja soglasij pa vse do izvedbe hišnega priključka in same oskrbe z električno energijo.

Po novinarskih vprašanjih so ekipe posnemale tudi nekaj izjav in postavile vprašanja obema govorcema. Tudi kasneje, ko je bila konferenca že končana, smo dobili še nekaj prošelj po dodatnih informacijah.

Spremljali smo tudi objave v raznih medijih po novinarski konferenci. Rezultat: novinarsko dobro obiskana in z zanimivimi prispevki pokrita konferenca.



Storitve in prodaja električne energije upravičenim odjemalcem z roko v roki

Sodelovati je potrebno. In skrbeti za pretok informacij. To je bila prva ugotovitev, s katero smo se strinjali prav vsi udeleženci delavnice, ki sta jo pripravila sektor storitev in služba prodaje upravičenim odjemalcem. In pravzaprav zelo drži.

7. aprila ob 12. uri smo se v dvorani na Veselovi ulici sestali sodelavci sektorja storitev pod vodstvom direktorja Andreja Kosmačina in sodelavci službe prodaje električne energije upravičenim odjemalcem pod vodstvom vodje službe Natalie Varl. Pobuda je prišla, zanimivo, z obeh strani v istem trenutku. Povabili smo tudi Karin Zagornik, predstavnico za odnose z javnostmi. Namen srečanja je bil predvsem predstavitev dela sektorja storitev in službe prodaje ter iskanje možnosti za medsebojno sodelovanje.

Prvi se je predstavil sektor storitev. Prisotni so bili ključni sodelavci, v strnjeni obliki je direktor Andrej Kosmačin predstavil njihovo organiziranost in kratko zgodovino, predstavil posamezne oddelke in njihove dejavnosti, cilje v letu 2005 ter možnosti skupnega sodelovanja, ki so si jih zastavili. Nato se je predstavila služba prodaje, kjer je vsak sodelavec predstavil svoje osnovno področje dela – del službe v sektorju nakupa in prodaje, organiziranost, dejavnosti, potek sklepanja pogodb, izterjave, nujne s tem povezane naloge, delitev odjemalcev, ključne osebe, dodatne storitve in cilje. Sledil je zanimiv razgovor ter dodatna predstavitev sektorja storitev, in sicer oddelka projektive v službi inženiringa, ter predstavitev gradbeno montažnih storitev in delavniških storitev.

Postavljali smo si tudi vprašanja in iskali ideje o možnostih poglobljenega skupnega dela v prihodnosti. Glavni stični točki seveda še vedno ostajajo odjemalci in izvajanje celovitih rešitev za le-te.

Nekatere skupne aktivnosti so pravzaprav že začele. Skupna projekta Engrotaš in Hofer predstavljata odskočno desko oziroma prvi primer pravega sodelovanja dveh sektorjev. Služba prodaje skrbi za prodajo električne energije, sklenitev pogodbe in

pretok pridobljenih informacij, medtem ko sektor storitev v sodelovanju z ostalimi deli našega podjetja skrbi za vse potrebne aktivnosti v zvezi z nudenjem celovite storitve inženiringa, od idejne zasnove preko izvedbe elektroenergetskega objekta do njegovega vzdrževanja. Zavedamo se, da je nudenje kakovostnega in celovitega inženiringa pri gradnji elektroenergetskih objektov za naše obstoječe in bodoče odjemalce električne energije večplastna dejavnost, ki zahteva dodatno povezovanje in sodelovanje v celotnem sistemu našega podjetja.

Medsebojno informiranje o tekočem delu pri skupnih projektih, obveščanje glede aktivnosti o vzdrževanju tujih transformatorskih postaj in ažuren spisek odjemalcev so pri tem glavni povezovalni vir. Sklenili smo, da bo potrebno izdelati strategijo skupnega nastopa pri sklepanju poslov s potencialnimi odjemalci (imenovanje kontaktnih oseb, definiranje ciljev ...). Za še boljše informiranost pa bosta naslednja koraka spisek tujih transformatorskih postaj, ki jih vzdržuje sektor storitev, in spisek

odjemalcev A in po potrebi tudi ostalih odjemalcev (odjemalci B), s katerimi so sklenjene pogodbe o prodaji električne energije.

Neverjetno je, koliko različnih nalog in procesov se odvija znotraj podjetja in kako slabo pravzaprav poznamo delo tistih, s katerimi se pri svojem delu dnevno srečujemo. Zanimivo je, da obstaja veliko področij, ki se pojavljajo povsod v svojih različicah, pa se o tem zelo malo govori. Izkušnje pa nabiramo vsak zase. Zato smo se odločili, da bomo takšna srečanja ponovili.

Predvsem z namenom opredelitve in zagona konkretnih ciljev in nalog pri ponujanju enotnih produktov in izvajanju celovitih rešitev za odjemalce, ki nam ob tem lahko pomagajo pri doseganju lastnih ciljev in uspešnosti dela.

Poznavanje kupca in zadovoljevanje njegovih želja pomeni pomembno konkurenčno prednost in s tem tudi povečanje tržnega deleža na področju prodaje električne energije in z njo povezanih elektromontažnih storitev.



Boštjan Bratinščak, Franc Tigeli, Miran Štebih in Bojan Veršič na delovišču v Petanjcih.

» Besedilo: **Sebastijan Roudi**

Novi izzivi trženja – Modra energija!

Skrb za ohranjanje narave je postala nujna, če želimo prihodnjim rodovom zapustiti okolje, v katerem bo mogoče in vredno živeti. V našem podjetju se tega zavedamo in zato bomo našim odjemalcem kmalu pričeli ponujati električno energijo v obliki produkta, pridobljenega iz obnovljivih virov. S tem bodo tudi končni porabniki lahko prispevali svoj delež k zmanjšanju obremenjenosti okolja.



Kot eden največjih ponudnikov električne energije v Sloveniji smo vključeni v projekt Modra energija, kjer v partnerskem odnosu z našim največjim dobaviteljem električne energije, Holdingom Slovenske

elektrarne d.o.o., ponujamo energijo, proizvedeno v eni izmed treh verig hidroelektrarn, ki so v njihovi lasti. Gre za Dravske, Savske in Soške elektrarne, ki proizvajajo električno energijo z izkoriščanjem vodnega potenciala. Voda je obnovljivi vir za proizvodnjo energije, navedene elektrarne pa to dokazujejo s pridobljenimi okoljskimi certifikati (RECS – Renewable Energy Certificate System), ki jih v Sloveniji izdaja Javna Agencija Republike Slovenije za energijo in tudi nadzoruje usklajenost z njimi. Prodaja tako pridobljene energije v obliki Modre energije končnemu uporabniku pomeni tudi unovčitev certifikata, kar se ustrezno beleži.

S širitvijo tržne ponudbe skušamo slediti tokovom, ki so na popolno liberaliziranih trgih Evropske unije vsakdanjost. Trenutno je vodna energija edina oblika ponudbe električne energije iz obnovljivih virov, ki je tudi operativno pripravljena za trženje v večjem obsegu.

Produkt okolju prijazne energije je namenjen tako upravičenim kot tarifnim odjemalcem. Pogoj za nakup je sklenjena pogodba o prodaji in nakupu električne energije za upravičene odjemalce oziroma pristopna (adhezijska) pogodba za tarifne odjemalce. Na tej osnovi se lahko odjemalec v nadaljevanju odloči, da bo del prevzete energije kupil v obliki produkta Modra energija. Izbere lahko delež med 10 in 100 odstotki prevzete energije, ki mora biti zaokrožen na desetine. To stori s podpisom aneksa k osnovni pogodbi za nakup električne energije. Priloga k aneksu so tudi pogoji prodaje Modre energije. Na računu sta tako: osnovni obračun porabljene energije in dogovorjen delež za Modro energijo. Cena produkta Modra energija

je opredeljena v omenjenih pogojih in trenutno znaša dodaten 1 SIT/kWh. Prihodek iz dodatnega 1 SIT/kWh, ki ga odjemalec za ta produkt plača, se deli glede na pogodbo med nami kot ponudnikom energije končnemu kupcu in lastnikom blagovne znamke, HSE. Največji delež je namenjen skladu, v katerem se zbirajo sredstva za okoljske projekte, o katerih bodo kupci tudi seznanjeni.



S sodelavci, ki so na sedežu podjetja in območnih enotah vključeni neposredno v prodajo električne energije in delo s strankami, bomo imeli učno delavnico, kjer bomo podrobno predelali vsebine, povezane z Modro energijo, koncept njenega trženja in podobno.

In kaj ima odjemalec neposredno od nakupa okolju prijaznega produkta energije?

Neposredno nič, bi lahko rekli. Žarnice bodo še vedno enako svetile, vira energije v žici prav tako ne moremo fizično določiti. Vendar ni bistvo v tem. Poudarek je na prispevku k okolju, v katerem si sami želimo čim boljše počutje. Kupci Modre energije bodo svojo ozaveščenost lahko izkazovali z uporabo pripadajočih znakov, oglaševanjem poslovne odličnosti in sploh s kvalitetnejšo zunanjo podobo. V prihodnje bo ta podoba, imidž v očeh javnosti, vedno pomembnejša za ohranjanje in pridobivanje strank, poslovnih partnerjev, simpatizerjev, podpornikov podjetja ...



Modra energija

Obnovljivi viri sedanjosti in prihodnosti

» Besedilo: **Mihaela Šnuderl**

Energetska učinkovitost ponuja nove izzive

Zaključeno je sedmo srečanje energetskih managerjev v Portorožu, kjer so najboljša podjetja in energetski menedžerji prejeli nagrade za energetska učinkovitost

Poslovni dnevnik Finance je v sodelovanju z Institutom Jožef Stefan in ministrstvom za okolje in prostor organiziral že 7. srečanje energetskih menedžerjev Slovenije. Letošnji portoroški dogodek, ki se je odvijal 5. in 6. aprila, je ponujal različna posvetovanja, ki so zlasti predstavljala povezavo med učinkovito rabo energije in okoljskimi zahtevami.

V vzpodbudnem in duhovitem govoru je odgovorni urednik časnika Finance Peter Frankl poudaril, da je energetika zagotovo dober posel, pri čemer je časnik Finance »rad zraven, ko gre za dobre posle«.

Kot vsako leto so tudi tokrat podelili razpisane nagrade najboljšim med prijavljenimi podjetji in energetskimi menedžerji ter energetskimi projekti oziroma projektanti. Tudi letos se je večerne svečane podelitve udeležil minister za okolje in prostor, tokrat je to bil Janez Podobnik, ki je sodeloval pri podelitvi nagrad. Dejal je, da upa,



da se bo zdaj že tradicionalno srečanje energetskih menedžerjev tako uspešno razvijalo tudi v prihodnje in morda pridobilo celo mednarodne razsežnosti.

Nagrado za energetska učinkovito podjetje je letos prejel jeseniški Acroni, ki je s celovitostjo ukrepov in njihovim obsegom dosegel največ. Iz istega podjetja prihaja tudi Dušan Novkovič, svetovalec za energetiko, ki je postal energetski menedžer tega leta.

Nagrado za energetska učinkovit projekt so letos prejele Terme Snovik – Kamnik, ki so komisijo prepričali z uspešno kombinacijo uporabe sončne energije in toplotne črpalke, s čimer so dolgoročno dosegle najboljše energetske koristi. Nagrado energetskega projektanta 2005 sta prejela Franc Stele in Martin Pančur, oba iz podjetja Zarja Kovis, ki sta v Termah Snovik pripravila opisan projekt.

Elektro Maribor že tradicionalno, četrto leto zapored, podpira projekt EUP. Kot pokrovitelji smo bili deležni promocije našega podjetja v časniku Finance, na spletnem portalu Financ, na plakatih na zaključni prireditvi in seveda – kar je najpomembnejše – s samostojnim razstavnim prostorom na konferenci. Na sami konferenci je bilo prisotnih veliko ljudi iz energetske stroke, in sicer energetski menedžerji iz podjetij (tudi naši odjemalci), strokovna javnost, predstavniki distribucij in drugi. Na naš razstavni prostor smo pritegnili veliko ljudi, ki so z veseljem posegli po naših informacijskih tiskanih materialih. Na razstavnem prostoru smo mimoidočim ponudili najnovejšo zloženko z naslovom *Od idejne zasnove do izvedbe elektro energetskega objekta*, v kateri podrobneje predstavljamo novo storitev inženiringa, ki ga trži sektor storitev.



▸ Besedilo: **Bojan Horvat**

Dejavnosti nakupa in prodaje gredo v isti smeri kot aktivnosti podobnih podjetij v tujini

Sejma E-world energy & water v Essnu v Nemčiji, ki je potekal od 15. do 17. marca 2005, so se udeležili tudi naši sodelavci

Trg z različnimi oblikami energije in energentov (elektrika, plin, toplota...) se v svetovnem merilu intenzivno odpira že drugo desetletje. Rušenje nekdanjih državnih, regionalnih in lokalnih monopolov na področju oskrbe z energijo ima v različnih okoljih različne učinke na delovanje podjetij, ki se ukvarjajo s to dejavnostjo. Prav tako smo priče različnim pristopom in rešitvam, ki so različno uspešne in učinkovite. Osnovna ideja procesa odpiranja oziroma deregulacije trga pa je v zagotavljanju kakovostne in zanesljive oskrbe končnih porabnikov, ki se odraža v njihovem splošnem zadovoljstvu s kupljenimi produkti in storitvami.



**International Fair
and Congress**

Uspešnost tržnega nastopa je odvisna od mnogih dejavnikov, ki so si lahko v določenih primerih tudi nasprotujoči. Med pomembnejše nedvomno sodijo raven znanja, usposobljeni kadri in sodobna tehnološka podpora. Ti so se v času in različnih okoljih (podjetjih) različno razvijali. Dinamičnost sprememb na trgu ne dovoljuje v vseh primerih lastnega razvoja načinov in metod trženja, zato je spremljanje razvoja trga, iskanje trenutno najboljših rešitev in njihova uporaba v našem okolju ključnega pomena za uspešen tržni nastop našega podjetja. V sektorju za nakup in prodajo električne energije se tega dejstva zavedamo že od vsega za-



četka, zato pri svojem delu namenjamo veliko pozornost iskanju novih pristopov in rešitev. Ena izmed možnosti za zbiranje novih idej je tudi obisk mednarodnih sejmov in udeležba na konferencah. Tako smo se tudi letos, že četrtyč zapored, Bojan Horvat, Matjaž Jaušovec in Natalia Varl iz sektorja nakupa in prodaje električne energije udeležili konference, ki jo sočasno s sejmom E-world v Essnu organizira podjetje Conenergy.

Sejem E-world energy & water 2005 je potekal od 15. do 17. marca v mestu Essen, ki leži v nemški zvezni deželi Severno Porenje – Vestfalija. Essen je mesto z večstoletno zgodovino in ima danes nekaj manj kot 600 tisoč prebivalcev. Najhitrejši razvoj je doživelo v drugi polovici 19. stoletja, ki sta ga zaznamovala rudarstvo in jeklarska industrija. Mesto ima prav tako tradicijo na področju proizvodnje, prenosa in distribucije električne energije, saj je prav tam sedež velikega, danes globalnega energetskega koncerna RWE. Nedvomno so prav ta dejstva pripeljala do organizacije sejma z energetske tematiko v tržnih pogojih v mestu Essen. Tako je v času od 1998, ko je bil organiziran prvi sejem na temo trgovanja z energijo, pa vse do leta 2004, ko se je tematika razširila še na problematiko sodobnih rešitev na področju oskrbe z različnimi vrstami energije, število sodelujočih s 25 povzpelo na 373 in število obiskovalcev s 550 na 10.500. Sejem je z organiziranjem vzporedne konference z vsebino, ki pokriva dobršen del problematike trga z različnimi vrstami energije, v letu 2001 dodatno vzbudil zanimanje strokovne javnosti in pridobil na kvaliteti.

V sektorju za nakup in prodajo električne energije smo se sejma in konference udeležili predvsem iz naslednjih razlogov:

- da se seznanimo s smermi razvoja trga v preteklem letu,
- da primerjalno ocenimo našo razvojno stopnjo,

- da spoznamo različne pristope pri trženju energije,
- da se seznanimo z različnimi tehnološkimi in organizacijskimi rešitvami procesov nakupa in prodaje energije,
- da izmenjamo izkušnje in vzpostavimo neposredne stike z udeleženci na trgu.

Konferenca je potekala vse tri dni trajanja sejma in je bila v osnovi razdeljena na dva vsebinska sklopa:

1. energetika in trženje;
2. raziskave in tehnologija.

V okviru prvega sklopa so bile obravnavane teme s področij regulacije trgov, nakupa in prodaje električne energije in plina, finančnih vidikov trgovanja, sprejemanja učinkovitih odločitev v procesu nakupa in prodaje, omrežja z vidika ločitve energetskih dejavnosti, obvladovanja tveganj in dostopa do omrežja. V drugem sklopu pa

so bile v ospredju teme kot so državne iniciative na področju razvoja novih energetskih virov, contracting, informacijska tehnologije in dodana vrednost, goriva prihodnosti, proizvodnja in globalni trg, učinkovitost procesov v energetiki ter toplotne črpalke. Zaradi narave našega dela in trenutnih projektov, ki jih izvajamo, si je vsak udeleženec izbral svojo temo, tako da smo se udeležili naslednjih predavanj:

- Odločanje v energetiki ob upoštevanju tveganj;
- Od pozicioniranja do izvedbe – nabavne možnosti za komunalna podjetja na področju oskrbe z energijo;
- Nakup in prodaja;

Na osnovi videnega in slišane smo vsi trije ugotovili, da potekajo naše aktivnosti na področju nakupa in prodaje v okviru, ki ga določa slovenski trg, v primerjavi z aktivnostmi podobnih podjetij v tujini v

pravi smeri. Ugotavljamo, da smo že od vsega začetka s preslikavo tujih uspešnih pristopov, metod in rešitev ubrali pravo pot, tako da z relativno majhnimi viri uspevamo držati korak z domačo in tujo konkurenco. Obisk sejma in konference lahko ocenimo kot zelo koristen, saj smo poleg potrditve pravilnosti naših aktivnosti uspeli videti tudi nekatere konkretno uporabljene rešitve za podporo nakupnim in prodajnim aktivnostim, o razvoju trga v prihodnje pa smo poklepetali z nekaterimi našimi tujimi dobavitelji energije.

Zbrane informacije, spoznanja in vtise smo 4. aprila na krajši delavnici predstavili tudi izbrani skupini sodelavcev. Po dobrem odzivu vabljenih in na osnovi krajše ankete, ki so jo izpolnili, smo si potrdili prepričanje, da di je potrebno deliti informacije, znanje in izkušnje, saj je le na tak način možno z njihovim notranjim pretokom doseči pozitivno ustvarjalno klimo v podjetju.

» Besedilo: **Zvonko Mezga** in **Karin Zagomilšek**

Odličen nastop Milana Borka na 3. bistriškem teku

Tekaška sezona se je že začela... Tradicionalnega, zdaj že tretjega Bistriškega teka se je med več kot 300 udeležencev udeležil tudi naš sodelavec Milan Borko. Tudi tokrat je krojil vrh razpredelnice v svoji kategoriji. S časom 38,09 je na 10 kilometrov dolgi progi po ulicah Slovenske Bistrice zasedel odlično 5. mesto.

Kuna na TR II v RTP 110/20 kV Sladki vrh

Povprečno 7 izpadov na naših omrežjih VN in SN v letu dni povzročijo živali. Občasno sta to tudi kuna belica (Martes fiona) ali kuna zlatica (Martes martes). Posamezna žival je dolga 40–55 centimetrov, njen rep pa meri do 25 centimetrov (pri zlatici je nekoliko daljši in bolj košat). Tehta 1 do 2 kilograma. Je kostanjeve do temnorjave barve, vrat in prsi ima svetlo do oranžnorumene. Je izvrstna plezalka, lovi pa tudi na tleh. Aktivna je predvsem ponoči in je samotar.

V nedeljo, 27. marca letos je na svojem nočnem pohodu splezala tudi na TR II, 110/20 kV v RTP Sladki vrh in povzročila izpad transformatorja. Stika z golimi vodniki pod napetostjo kljub hitremu delovanju diferenčne zaščite transformatorja ni preživela.

Trenutno v RTP Sladki vrh poteka celotna obnova RTP. Za preprečitev podobnih dogodkov bomo v okviru obnove opravili tudi izoliranje izpostavljenih delov TR zbiralnic.

Nova zloženka

V aprilu smo izdali novo zloženko z naslovom Od idejne zasnove do izvedbe elektroenergetskega objekta. Zloženka predstavlja službo inženiringa in bolj podrobno oddelek projektive, ki deluje znotraj nje. Nastala je kot plod sodelovanja med službo inženiringa in službo za odnose z javnostmi in marketing.



Od idejne zasnove do
izvedbe elektro
energetskega objekta

Energija na ključ – energija zame!

 ELEKTRO MARIBOR

» Besedilo: **Veronika Fermevc-Ban**

Delo in izobraževanje članov sveta delavcev

Po zakonu o sodelovanju delavcev pri upravljanju (ZSDU iz leta 1993) in po Dogovoru o sodelovanju delavcev pri upravljanju v Elektro Maribor d.d. (iz leta 2000) delavci individualno uresničujejo pravico do sodelovanja pri upravljanju s pravico do pobude, mnenj in predlogov ter s pravico do odgovora nanje, s pravico do pravočasne obveščenosti o spremembah na svojem delovnem področju ter s pravico do pojasnil in odgovorov na vprašanja v zvezi s plačami in drugimi pravicami iz delovnega razmerja. Te pravice delavci uresničujejo na sestanku delovne skupine, ki jih sklicuje direktor OE ali SE, neposredno v ustnih razgovorih z vodstvenimi delavci in članom sveta delavcev ali v pisni obliki, naslovljeni na svet delavcev.

Kolektivno uresničevanje pravic delavcev pri upravljanju poteka preko sveta delavcev v mejah pooblastil in pristojnosti po ZSDU praviloma enkrat mesečno. V dogovoru so definirani tudi pogoji za delo sveta delavcev in za sklicevanje zborov delavcev. Svet delavcev v skladu s svojim poslovnikom izvoli (in odpokliče) predstavnike delavcev v nadzornem svetu družbe.

V poslovniku sveta delavcev je določen način dela sveta delavcev, oblikovanje sveta in odborov sveta, način sklica sej, potek sej, sprejemanje odločitev in vodenje zapisnika ter odgovornost vsakega člana sveta (čl.31 do 34.) za obveščanje delavcev o delu sveta in o stanju v družbi. Posebna pozornost je namenjena tudi sodelovanju s sindikatom, omogočanje medsebojnega sodelovanja in pošiljanja vabil in gradiv za seje.

Za učinkovito delo imajo člani sveta delavcev pravico do 40 plačanih ur v letu dni za izobraževanje, 5 plačanih ur za sejo sveta in 3 plačane ure na mesec za posvetovanje z delavci. Posvetovanje z delavci se izvaja na način, da je delovni proces moten v čim manjši meri.

Izobraževanje članov sveta delavcev je nujno potrebno, saj se mora vsak član seznaniti z najpomembnejšimi predpisi s področja pravnega varstva pri delu, naučiti se morajo analizirati poslovna poročila in gospodarske načrte, spoznati teoretične podlage za razvoj sodobne participacije zaposlenih in vpliv lastništva (tudi zaposlenih!) na uspešnost podjetja; poznati

morajo vlogo in vpliv kadrovskih služb na razvoj sistema delavske participacije, kodekse upravljanja, sposobnosti komunikacije na vseh nivojih, spoznati delo drugih in izmenjavati izkušnje z uspešnejšimi ter še veliko več, da bi lahko resnično kvalitetno uresničevali pravice do sodelovanja delavcev pri upravljanju družbe.

Člani sveta delavcev bi se morali pripraviti za pomoč pri razreševanju konfliktov, raznih oblik stresov, spoznati učinkovite sisteme nagrajevanja in napredovanja, kako učinkovito je lahko timsko delo in v katerih pogojih, kakšni naj bodo delavski predstavniki v nadzornem svetu, kdo vse nas bo zastopal na skupščini in podobno.

Kot člani Združenja svetov delavcev slovenskih podjetij (preko sto članov) imamo možnost pridobivanja informacij, se udeleževati seminarjev in izmenjavati izkušnje med člani ter pridobivati ustrezna gradiva, le svoj osebni interes mora pokazati vsak član sveta sam.

*Veronika Fermevc-Ban,
predsednica sveta delavcev*

Besedilo: Besedilo: **Veronika Fermevc Ban** in **Karin Zagomilšek**

Svet delavcev se je opredelil o anonimki

V petek, dne 6. 5. 2005 je potekala 15. redna seja sveta delavcev

Na seji se je obravnaval gospodarski načrt družbe za leto 2005, poročilo predsednika sindikata o delu sindikata in poročilo članov v nadzornem svetu. Sprejeli so plan dela za leti 2005 in 2006, do novih volitev.

Člani sveta delavcev so govorili tudi o anonimki in o obeh člankih objavljenih v reviji Mag. Podan je bil soglasni sklep o neprimernosti in nedopustnosti takšnega pisanja. Predsednica sveta delavcev, Ve-

ronika Fermevc-Ban, je povedala, da so podali ugotovitev, da nihče ne more v imenu zaposlenih zastopati zaposlene in v njihovem imenu podajati nekih trditev, ne da bi se pod to izjavo imeli možnost podpisati. Nepodpisane izjave lahko podaja le v svojem imenu. Legalni zastopnik zaposlenih v Elektru Maribor je svet delavcev in sindikat za primere, ki so v njegovi pristojnosti. Nedopustno pa je, da posamezniki

skušajo dosegati osebne cilje z blatenjem firme.

Elektro Maribor bo še naprej deloval v pozitivni luči, takšno dejanje pa je škodljivo in vredno obsojanja. Svet delavcev je prav tako seznanjen z dejstvom, da anonimka posredovana na Mag ni edina, da se jih je v zadnjem času pojavilo že več, pisci pa so v večjem delu isti.

» Besedilo: Jurij Tretjak

Za SDE dela ne zmanjka

Spoštovane kolegice in kolegi!

Kot vedno je pred vami članek o delu sindikata v Elektru Maribor. Kar precej je novosti in aktivnosti, ki jih je izvršni odbor SDE v Elektru Maribor izvajal do aprila 2005. Kot novost je informacija v zvezi s spremembo članov I.O. SDE v družbi, in sicer je namesto g. Jožeta Ficka iz OE Elektro Murska Sobota od 1. aprila 2005 novi član g. Uroš Kolarič, namesto g. Ivana Babška iz OE Elektro Slovenska Bistrica pa je novi član g. Andrej Gomivnik. Ob tej priložnosti bi se obema bivšima članoma iskreno zahvalil za sodelovanje in njune kreativne prispevke k dobremu delu v sindikatu družbe in delu v svoji enoti.

Na osnovi zakonskih določil (tudi za sindikat) smo tudi letos do 28. februarja 2005 na vseh OE in SE ter na upravi oddali bilance stanja, prav tako pa tudi v tem času potekajo redni občni zbori članov SDE na enotah.

Predvideni občni zbor članov SDE na upravi je sredi meseca maja 2005. V začetku

leta smo, takoj po izdaji novih pogodb o zaposlitvi, pri upravi dosegli dogovor na osnovi zahtev, da se vsem, ki so vložili ugovore oziroma pripombe, pogodbe korigirajo in popravijo. Več kot dvema tretjinama ugovorov je bilo ugodeno, tako da so se tako imenovani izravnalni zneski ukinili in se upoštevajo pri osnovni plači. Za nekatere, ki take korekture še niso bili deležni, si bomo prizadevali, da se opravijo tudi te.

Precej prahu je dvignila višina že v januar-ski plači izplačanega dodatka za prehrano; ta je znižan in sicer s prejšnjih 1.200 tolarjev na 717 tolarjev. V zvezi s tem še vedno »kraljuje« zakon o višini povračil stroškov v zvezi z delom in nekaterih drugih prejemkov iz leta 1997, zato smo zahtevali tudi uradno tolmačenje in pojasnilo s strani direktorata za energetiko ter ministrstva za delo, družino in socialne zadeve. Čakamo na odgovor!

Zaradi aktivnosti sindikata, ki nasprotuje nejasni in lastniško nedorečeni problematiki v osnutku predloga pogodbe za podelitev koncesije za SODO in DTO, so aktivnosti v fazi mirovanja. SDE bo na osnovi dogovora z novo vlado pozvan k sodelovanju pri izdelavi novih možnih predlogov.

V dogovoru z Vlado RS, torej ministrom za gospodarstvo, je bil dosežen sporazum, da se pristopi k obnovi ESOE (ekonomsko socialni odbor za energetiko), kjer se bodo uskladile in dogovorile zadeve, kot so npr. zakon iz leta 1997, uskladitev plač za leto 2005, delo odbora na možnih predlogih za morebitno odprodajo distribucijskih družb itd. V prehodnem letu se je v Ljubljani odvijala letna konferenca SDE, kjer so bila podana poročila v zvezi z delovanjem in dogovori ter postavljen plan dela za leto 2005 in okvirnodo leta 2007 (predvideno odprtje trga z električno energijo).

V mesecu marcu 2005 so bile izvedene aktivnosti v zvezi z registracijo naše PKP in obeh pripadajočih aneksov na upravni enoti mestne občine Maribor, oddana je bila vsa potrebna dokumentacija.

Prav tako čakamo na uradni odgovor iz urada varuha človekovih pravic v zvezi z

nameščenimi GPS napravami v osebnih in ostalih vozilih. Za 21. aprila 2005 je bil dogovorjen sestanek z upravo družbe oziroma posebno komisijo in sindikatom zaradi že prej napovedane obravnave nekaterih členov PKP, ki bi prispevali k izboljšanju materialnega in socialnega položaja zaposlenih (nadomeščanje, dežurstva, dodatki, način obračuna plač, obračunski listi in transparentnost plačilne liste, obračun dopustov in bolniških itd.). 11. aprila 2005 je sindikat z upravo družbe podpisal sporazum (128. člen PKP) o višini izplačila regresa za letni dopust za leto 2005 (o čemer ste že bili obveščeni). Na žalost pa se je kljub vsem primerjalno dokazanim argumentom, ki smo jih predložili, uprava odločila za višino, ki nam je vsem znana.

Torej dela je več kot dovolj in v sindikatu si izjemno prizadevamo reševati še ta odprta vprašanja kot tudi vsa tista, ki se odpirajo sproti. Verjemite, ni nam lahko, vendar je za skrajne oblike sindikalnega boja še vedno čas, v tem trenutku pa si prizadevamo najti pot socialnega dialoga in partnerskega odnosa, na osnovi katerega so lahko dogovori samo v korist velike večine zaposlenih. Za konec pa želim vsem kolegicam in kolegom (čeprav bo Infotok izšel kasneje) prijetne praznike ob 27. aprilu, dnevu upora proti okupatorju, in 1. maju, mednarodnem prazniku dela.

» Besedilo: Miro Pečovnik

ISO 14001 – Sistem ravnanja z okoljem

Zaščita okolja je eden od najpomembnejših ciljev naše družbe. Izreden dvig okoljske ozaveščenosti in vse strožja okoljska zakonodaja sta privedla veliko število organizacij do tega, da so vključile varstvo okolja v strukturo svojega sistema vodenja kakovosti.

Podjetja že leta dolgo uporabljajo sisteme ravnanja z okoljem (načrt ravnanja z odpadki, uporaba nevarnih snovi) za doseganje postavljenih ciljev na področju varovanja okolja. Sedaj je v obliki mednarodno priznanega standarda tudi našemu podjetju na voljo močno orodje za ravnanje z okoljem ISO 14001. ISO 14001 je standard, ki določa zahteve za učinkovit sistem ravnanja z okoljem in je le eden od vrste dokumentov v seriji ISO 14000, ki jih je razvila Mednarodna organizacija za standardizacijo v Ženevi (ISO). Po svoji strukturi je zelo podoben seriji standardov ISO 9000, ki določajo zahteve za sistem vodenja kakovosti. ISO 14001 določa ključne zahteve, ki jih mora izpolnjevati podjetje,



da bi lahko svojo dejavnost opravljalo na do okolja odgovoren način.

Elementi ISO 14001 prinašajo podjetju okvir za vodenje in nenehne izboljšave svojih okoljskih programov. Veliko podjetij seveda že nadzoruje sistem ravnanje z odpadki in zmanjševanja rabe strupenih snovi. Z uporabo ISO 14001 bomo sedaj lahko v podjetju združili okoljske programe v koherenten sistem za še učinkovitejše vodenje svojih okoljskih dejavnosti.

Skratka, ISO 14001 lahko našemu podjetju priskrbi konkurenčno prednost z dokazovanjem našim strankam in partnerjem, da

so naši okoljski procesi in vplivi na okolje učinkovito obvladovani, nenehno izboljševani in so del sistema vodenja kakovosti v podjetju.

Zasnova pristopa k vzpostavitvi sistema ravnanja z okoljem, ki bo integrirana v sistem vodenja kakovosti, bo potekala s pomočjo dela dveh timov (zakonodaja in prepoznavanje okoljskih vidikov v procesih).

Kot prvo bo izvedeno usposabljanje in seznanjanje z okoljsko zakonodajo in zahtevami standarda ISO 14001. Nato bo izveden začetni okoljski pregled, kjer bo opravljen posnetek stanja in bodo določene naloge glede na zahteve standarda. Na osnovi dela timov bo sestavljen register okoljskih vidikov s svojimi posrednimi in neposrednimi vplivi na okolje. Osnovna naloga v drugi polovici leta bo integracija sistema ravnanja z okoljem v naše procese, izvedba usposabljanja notranjih presojevalcev po zahtevah standarda ISO 14001 ter pridobitev standarda ISO 14001 s strani SIQ še pred koncem leta 2005.

» Besedilo: Karin Zagornilšek » Fotografija: Dušan Kovačič

Naše finance pod novim vodstvom

Na mestu finančnega direktorja je Ivana Pristovnika nasledila Andreja Zelenič Marinič

Dosedanji finančni direktor, mag. Ivan Pristovnik je po mnogih letih v Elektru Maribor odšel v pokoj. Pri nas je pričel delati v službi za plan in analize, prav kmalu pa je nastopil funkcijo finančnega direktorja, v kateri smo ga vsi poznali. Po čem smo si ga zapomnili? Je prijeten sogovornik o mnogih temah, rad ima naravo, zdravo življenje in izlete. Še vedno je aktiven športnik in zato v formi, kar mu lahko zavidamo tudi mnogi mlajši sodelavci.

Na mesto, ki je po njegovem odhodu ostalo prazno, pa je prišla mag. Andreja Zelenič Marinič, ki je v Elektru Maribor

že delala v računovodstvu in kontrolingu, bila pa je tudi svetovalka uprave. Po čem pa poznamo njo? Je moderna poslovna

ženska in, podobno kot njen predhodnik, zanimiva sogovornica.

»No, a ju boste kaj vprašali?«



Kako delovati v času sprememb

Motivacijska delavnica o spremembah, ki jih prinaša čas po 1. juliju 2007



1. julij 2007 je tisti prelomni datum, o katerem zadnje čase veliko slišimo. Na vse spremembe, ki bodo po tem datumu na trgu, se pripravljamo že sedaj. Uvajanje sprememb pa nikoli ni lahek proces. Da bi lažje hodili z roko v roki z njimi, smo izvedli motivacijsko učno delavnico, katere se je udeležilo trideset zaposlenih. Na delavnici je bilo govora tudi o gospodarskem načrtu. O ključnih usmeritvah v obdobju od leta 2005 do leta 2007 je govoril Tomaž Orešič. Andreja Zelenič Marinič pa je predstavila delovanje poslovne funkcije kontrolinga oziroma sistem uravnoteženih kazalnikov.

V letu 2005 bomo, kot je bilo povedano in je zapisano v gospodarskem načrtu, delovali v smeri:

- obvladovanja stroškov, zniževanja fiksnih stroškov,
- učinkovite implementacije sistema na grajevanja,
- krepitve odnosov z odjemalci, cenovne politike in razvoja produktov kot podpore prodaji za leto 2006,
- obvladovanja bilančne skupine,
- priprav na leto 2007,
- storitev kot podpore prodaji električne energije,
- komunikacijske strategije: »prava informacija ob pravem trenutku na pravem mestu«

Predavatelj g. Miloš Čirič je govoril o upravljanju s spremembami. Ker pa to ni bilo le predavanje, ampak predvsem delavnica, so sodelovali vsi udeleženci. Na osnovi primerov se je govorilo o Elektru Maribor, o stvareh, ki bi jih želeli spremeniti in, kar je

zelo pomembno, kako se sprememb lotiti. Vsi udeleženci delavnice so iz delavnice odnesli nova znanja in spoznanja, ki jih že uporabljajo pri svojem vsakdanjem delu.

Katere teme in izjave so si udeleženci najbolj zapomnili?

- Bolje je pohvaliti dobre stvari kot pa slabe grajati. Napaka se enkrat lahko zgodi, nato je potrebno vpeljati mehanizem, da se več ne ponovi.
- Po sestanku, na katerem se je izoblikovalo enotno mnenje, ne sme biti kritik. Če se ne strinjaš, povej to na sestanku vsem sodelujočim, ne pa kasneje le nekaterim.
- Težiti moramo k temu, da postanemo najboljši v Sloveniji, primerjati se moramo tudi širše in težiti k popolnosti.

- Timsko delo je pravi ključ do uspeha. Vedno je potrebno ustvarjati pravo klimo za komuniciranje z vsemi, saj je le tako mogoče dobiti potrebne povratne informacije, ki so nujne pri potrjevanju pravih odločitev.
- Vsak mora najprej razmisliti, kaj lahko spremeni pri sebi.
- Nikoli ne vemo vsega.
- Ko se v podjetju za nekaj dogovorimo, moramo delati vsi, brez izjeme, v isto smer.

Spremembe vedno pomenijo obdobje neugodja – in to ne glede na to, kako zadovoljni ali nezadovoljni ste z obstoječim stanjem, ne glede na to, kako zelo si želite sprememb ... Ljudje smo namreč bitja rutin. Vsako stanje, pa naj si bo za nas dobro ali slabo, spremenimo v rutino – če le dovolj dolgo traja. V stanju, na katerega smo se navadili, se počutimo "udobno", pa naj se to sliši še tako sprevrženo. Mogoče smo nezadovoljni, se pritožujemo, mogoče nam je dolgčas ... (Miloš Čirič, predavatelj)

Po delavnici smo izvedli anketo, s katero so udeleženci ocenjevali teme, obravnavane na delavnici, dajali predloge ipd. Skupna ocena delavnice je 4,7 (od možnih 5). Sam rezultat kaže, da so bili udeleženci zadovoljni z delavnico. Podali pa so še za cel seznam predlogov o tem, kaj bi bilo še potrebno narediti, o čem bi bilo potrebno še več govoriti in o tem kaj narediti, da bodo delavnice in predavanja drugače še boljša.



Delo v skupini: Matjaž Jaušovec, Natalija Varl, Ivan Dovnik, Božidar Govedič, Peter Kaube, Matjaž Miklavčič.

» Besedilo in fotografija: Jurij Tretjak

Življenje, ki je zrcalna slika otroštva

Intervju z Bojanom Debeljakom



Kaj bi v predstavitvi lahko povedali o sebi?

Izhajam iz štiričlanske družine, ki se je do začetka moje samostojne življenjske poti ubadala z eksistenčnimi težavami. Z očetovo plačo smo se mama, brat in jaz zelo težko prebijali skozi življenje. Moje otroštvo je bilo vse prej kot posuto z rožicami. Neštetokrat smo kot glavni obrok imeli krompirjevo juho, priboljšek pa je bil na mizi le ob posebnih dnevih. Tudi za nadaljevanje šolanja sem bil zaradi slabih materialnih pogojev nekako prikrajšan.

Kako živite in kakšni so pogoji življenja?

Sem nekvalificiran delavec na OE Elektro Maribor z okolico in delam v skupinah. Sem poročen in oče dveh otrok (3. razred OŠ in 8. razred OŠ) in se vsako jutro vozim iz Pesnice na delo. Živimo na 55 kvadratnih metrih stanovanjske površine v hiši ženinih staršev, ki pa je vsako leto potrebna popravila, a smo kljub vsemu veseli, da imamo streho nad glavo.

Leta 1989 sem se zaposlil v Elektru Maribor, kjer redno dobivam plačo, vendar pa je prejemkov iz meseca v mesec premalo, saj je žena brezposelna, oba otroka, ki se šolata, pa potrebujeta tudi precejšen del moje plače.

Žalosti me, da je življenje moje družine skoraj zrcalna slika družine iz mojega otroštva, za kar bi želel svojim otrokom nuditi več, kot je bilo dano meni. Otroci so vzgojeni tako, da so skromni in razumejo, da pogosto ni možno vsega kupiti. Vem pa, da jim ni lahko, ko gledajo svoje vrstnike.

Kaj vidite v Elektru Maribor?

Zadovoljen sem, da imam službo, delovno mesto in delo, ki je raznoliko in zanimivo. Kot vedno doslej bom tudi v prihodnje vedno pripravljen poprijeti za vsako delo in tudi ob vsakem času. Pogoji dela so se od mojega začetka do danes zelo spremenili in izboljšali. Pripomniti moram, da sem v teh letih napredoval od RR 1,10 na 1,26 in sedaj z novo podjetniško kolektivno pogodbo na 1,468. Vidim bodočnost in možnost napredovanja in s tem boljši materialni položaj.

Kako je z dodatnim nagrajevanjem in uspešnostjo?

V času, odkar opravljam svoje delo, sem bil enkrat nagrajen z uspešnostjo za svoje delo, še dvakrat (v vseh svojih letih) pa sem prejel uspešnost za delo, ki nima nobene zveze z mojim osnovnim delom.

Želim si več posluha za nas najnižje delavce, želim si, da bi informiranost v zvezi

z delom potekala na tak način, kot za to poskrbi moj neposredni vodja.

Ker v preteklosti nisem bil seznanjen z vsemi potrebnimi informacijami, sem tako, kot še mnogi drugi, imel občutek zapostavljenosti, ali pa je nadrejenim bilo mogoče nepomembno komunicirati z nami NKV-jevci. Ker zaradi tega marsikaj nisem "znal" napraviti, tudi z uspešnostjo ni bilo nič.

V preteklosti nekdo ni znal objektivno ocenjevati prizadevnosti, pripravljenosti poprijeti za vsako delo, kvaliteto opravljenega dela, odnosa do sodelavcev in opreme, s katero delamo, ter volje in pripadnosti podjetju. Po novi podjetniški pogodbi dobivamo tudi več in višje dodatke ter njihova redna izplačila, kar v preteklosti ni bilo vedno tako.

Združitev dveh OE na eni lokaciji in medsebojni odnosi?

V reorganizacijo podjetja se ne bi spuščal in jo komentiral, ker ne poznam vsega do podrobnosti, želim pa povedati – kar je za mene najbolj pomembno –, da smo oboji v zelo dobrih odnosih in si med seboj pomagamo, saj smo vendar eno podjetje.

Vaš pogled naprej, vaše možnosti napredovanja ter uresničljive želje?

Jasno mi je, da je marsikaj v veliki meri odvisno od mene ali posameznikov, pričakujem pa tudi realno gledanje na moje opravljeno delo. Velika želja, za katero upam, da se bo v kratkem uresničila, pa je, da bi se žena zaposlila in da bi lahko končno mesec preživel brez zadolževanja in brez solidarnostne pomoči, ki jo dobimo vsako leto od podjetja, in solidarnostne pomoči s strani sindikata, ki mi vedno stoji ob strani in v stiski.

Vsako jesen imamo težave, kako prebroditi začetek šolskega leta, nakupiti ozimnico in kurjavo.

Najbolj pomembni so mi šolanje otrok in njihova bodočnost kot tudi upanje, da bi moj starejši sin, če bo možno, lahko po vpisu na SERŠ dobil štipendijo.

Svoji družini in sebi želim manj stresno in relativno normalno življenje.

▸ Besedilo: Karin Zagomilšek

Infotok – mini anketa

Predlagajte, za katere sodelavce bi želeli, da jih predstavimo v Infotoku, sporočite nam zanimive hobije

Prejšnjemu Infotoku je bila priložena anketa, s katero smo želeli izvedeti vaše mnenje o našem časopisu in kako ga narediti boljšega. Danes tako predstavljamo rezultate te ankete.

V anketi je sodelovalo 50 ljudi, kar predstavlja komaj 4 odstotke vseh, ki jim je bila anketa poslana. Rezultati ankete tako tudi ne odražajo mnenja celotnega Elektra Maribor, temveč le posameznikov, ki so izpolnjenjo anketo vrnili. Hvala vsem, ki ste si zanjo vzeli čas!

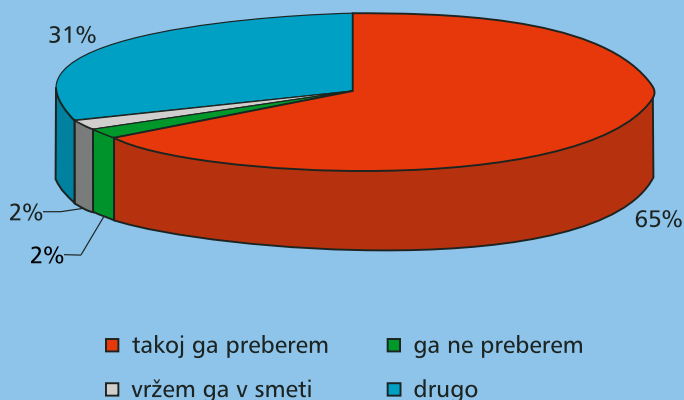
Kaj ste zapisali?

Na vprašanje, kaj naredite z Infotokom, ko ga dobite, ste v 65 odstotkih odgovorili, da ga takoj preberete, 2 odstotka ga ne prebereta in 2 odstotka ga vržeta v smeti. Pomembnemu deležu zaposlenih je Infotok torej pomemben vir interne komunikacije.

Spraševali smo vas tudi, katere nove teme bi vas še zanimale in na vprašanje dobili kar pisano paleto odgovorov. Odgovorili ste, da bi vas zanimalo predstavitve posameznih služb (46 odstotkov), predstavitve sodelavcev (33 odstotkov) in kultura (2 odstotka). Dodali pa ste še nekaj svojih predlogov, na primer: predstavitev vodij služb in njihova vizija razvoja službe, ankete o tekočih problematikah, humor, vreme, aktualne teme s področja razvoja dejavnosti in trga, novosti in zanimivosti z različnih področij, predstavitev atraktivnih konjičkov zaposlenih, križanke, kaj dela uprava, kdo je za kaj odgovoren in nagrajevanje.

Nekatere želje in predloge smo uporabili že v tej številki, nekatere pa še bomo.

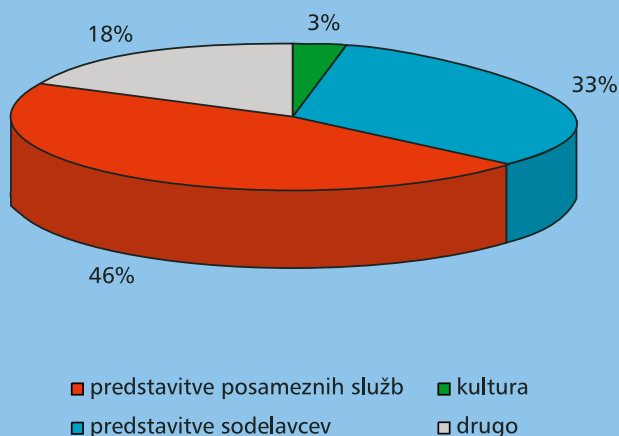
Kaj naredite z Infotokom, ko ga dobite?



Prav tukaj pa bi želeli, da nam pomagate. Pomagajte nam najti zanimive osebe in

narediti z njimi intervju, sporočite nam, kdo ima kak zanimiv hobi.

Katere nove teme bi vas še zanimale?



» Besedilo: Jelka Orožim Kopše

Cilj športnega društva: priprava tekmovalcev za letne in zimske športne igre

Zbor športnega društva Elektro Maribor

Športno društvo Elektro Maribor ima v svojih vrstah 418 članov. Vsako leto na občnem zboru pregleda delo preteklega leta. Tudi letos je imelo športno društvo svoj občni zbor.

Občni zbor smo imeli prvega aprila v restavraciji Cvetka. Občnega zbora se je udeležilo 55 članov, kar po pravilih društva predstavlja dovolj velik kvorum, da lahko člani veljavno odločajo. Člani društva so tako aktivni delavci Elektra Maribor in upokojeni delavci Elektra Maribor, nekaj članov pa je tudi od drugod. Na občnem zboru smo kljub dnevu šaljivcev (prvi april) imeli dokaj resne teme. Občni zbor je vodilo delovno predsedstvo (Franjo Lavrenčič, Slavica Šabeder in Dušan Kovačič). Zbrani na občnem zboru smo najprej poslu-



šali poročila o delu predsednice društva, tehničnega referenta, tajnika, blagajnika,

popisne komisije in nadzornega odbora. Iz vseh poročil so člani lahko ugotovili, da je športno društvo opravilo kar nekaj dejavnosti, ki so članom športnega društva omogočile aktivnosti na športnem področju. Zaradi pomanjkanja finančnih sredstev v zadnjem trimesečju smo morali varčevati in v tem obdobju nismo mogli omogočiti vseh dejavnosti vsem članom športnega društva, vendar pa se je tik pred koncem leta tudi finančna situacija izboljšala in na transakcijskem računu imamo sedaj dovolj sredstev za svoje delovanje.

Glavni cilja športnega društva sta priprava tekmovalcev za letne in zimske športne igre delavcev elektrodistribucijskih podjetij. V lanskem letu je Elektro Maribor na letnih igrah zmagal in prvič je bila zmaga prepričljiva, žal pa na zimskih športnih igrah še ne dosegamo takšnih rezultatov, saj smo zasedaj le še četrta. Poleg udeleževanja na športnih igrah elektrodistribucije naši člani sodelujejo v ligaških tekmovanjih in dosegajo zavidljive rezultate. V celoti gledano je športno društvo aktivno, vendar si moramo prizadevati, da bi v svoje vrste pridobili čim več članov, ki bodo dvignili



nivo uspehov tudi v panogah, ki nam šepajo. Ob sprejemu progama dela in finančnega progama za letošnje leto člani predvidevamo podobne aktivnosti, kot v lanskem letu. Del načrta smo v letošnjem letu že opravili, saj so člani športnega društva aktivno sodelovali pri organizaciji zimskih športnih iger, katerih organizator je bil Elektro Maribor. Igre so bile na Pohorju, in sicer teki na Arehu, veleslalom pa na snežnem stadionu pod Pohorjem. Kot smo ugotovili na skupnem srečanju organizacijskega odbora, so bile igre organizirane dobro in smo kot organizatorji bili pohvaljeni.

Finančni načrt za leto 2005 je bil soglasno sprejet. Športno društvo razpolaga s sponzorskimi sredstvi od organizacije športnih iger, vendar pa mora društvo s temi sredstvi preživeti do organizacije naslednjih športnih iger v letu 2008.

Občni zbor je potrdil sklep, da se članarina športnega društva poveča na 30-0,00 SIT mesečno (sedaj je bila 250,00 SIT). Predsednica športnega društva se je ob koncu občnega zbora zahvalila dolgoletnemu tehničnemu referentu g. Jožetu Hajnrihu za njegovo delo v športnem društvu in ga pozvala, da sedaj, ko uradno nima več funkcije in s tem zadolžitve, še naprej aktivno sodeluje pri delu športnega društva. Ob tej priložnosti mu je bilo izročeno tudi priložnostno darilo in zahvala za velik prispevek pri delu športnega društva.

Ob uradnem delu občnega zbora, vsako leto pripravimo tudi zabavni del. Na zabavnem delu je igral »Duo presenečenja«, ki je zbrane zares presenetil z veselimi in zabavnim programom, polnim domislic in šal. Vsi zbrani so se zabavali ob prijetni glasbi in dobrem prigrizku in dobri pijači, ki jo je prispeval član športnega društva.

Do poznih večernih ur je trajala zabava naših članov in tudi vzdušje je bilo temu primerno, saj so se po dolgem času spet srečali sodelavci iz različnih območnih enot in si povedali marsikaj zanimivega.

Zato vse člane društva vabim, da se udeležijo naslednjega občnega zbora še v večjem številu.

Športni pozdrav vsem članom!

*Predsednica ŠD:
Jelka Orožim - Kopše*

» Besedilo: **David Gril**

Priprave na XI. letne igre

V okviru priprav na XI letne igre EDS je pod okriljem športnega društva OE Murska Sobota organizirala v petek, 22. aprila, izbirno tekmovanje v Lendavi. Tekmovalci so se pomerili v disciplinah mali nogomet, kolesarjenje, šah, streljanje, kegljanje in športni ribolov.

Rezultati v posameznih disciplinah so bili naslednji:

Mali nogomet

- | | |
|----------|--------------------|
| 1. mesto | Gornja Radgona |
| 2. mesto | Ptuj |
| 3. mesto | Slovenska Bistrica |

Kolesarjenje

- | | |
|----------|-------------------|
| 1. mesto | Damjan Stevanovič |
| 2. mesto | Danilo Flašker |
| 3. mesto | Danijel Hajnal |

Šah

- | | |
|----------|--------------|
| 1. mesto | Zlatko Žerak |
| 2. mesto | Bojan Lamut |
| 3. mesto | Franc Toplak |

Streljanje moški

- | | |
|----------|----------------|
| 1. mesto | Mitja Valenčak |
| 2. mesto | Slavko Prah |
| 3. mesto | Jože Hajnrih |

Streljanje ženske

- | | |
|----------|---------------------|
| 1. mesto | Brigita Terglavčnik |
|----------|---------------------|

Kegljanje ženske

- | | |
|----------|----------------|
| 1. mesto | Dragica Kelc |
| 2. mesto | Dragica Horvat |
| 3. mesto | Darinka Šeruga |

Kegljanje moški

- | | |
|----------|---------------|
| 1. mesto | Jernej Kralj |
| 2. mesto | Damjan Jerič |
| 3. mesto | Milan Gajžler |

Športni ribolov

- | | |
|----------|----------------|
| 1. mesto | Franc Ožeg st. |
| 2. mesto | Ivan Horvat |
| 3. mesto | Milan Sinič |

Zahvala ob odlično pripravljenem tekmovanju kot tudi zaključku velja predvsem OE Murska Sobota, še posebej pa rajonu Lendava, ki je pripravil vse, da se je približno 100 tekmovalcev počutilo v Lendavi na tekmovališčih kot tudi na samem zaključku odlično.

» Besedilo in fotografija: **Bernarda Kos**

Stran za kulturo

Tokrat predstavljamo našo sodelavko iz OE Ptuj in eno izmed njenih priljubljenih dejavnosti – likovno ustvarjanje

Z besedo predaja
človek človeku
svoje misli,
z umetnostjo
pa ljudje
drug drugemu
predajajo
svoja čustva.
(Pehanov)

Že davno je bila spoznana resnica, da je likovna ustvarjalnost vera in lepoto in v bistvu le vidno in otipljivo izražena osebnost likovnega ustvarjalca. Želja, to lepoto izraziti, je združila številne slikarje v društvih, ki so vse življenje zvesti svojemu idealu, sanjam o lepoti.

Za čopič in paleto sem prišla sorazmerno pozno in tako začela uresničevati željo po izpopolnjevanju. Sem v času in prostoru, ko mimo mene teko svetovno uveljavljene likovne govorice, a navkljub temu v boju za spoznavanje skrivnosti sodobne likovne ustvarjalnosti pogumno poskušam osvojiti umetniški Olimp. Zato je potrebno izobraževanje, teoretično in praktično delo, katerega cilj je razumevanje biti. Kot likovna ustvarjalka si želim razvoj v smeri doseganja tiste popolnosti, ki mi jo dopušča nadarjenost.

Z svojimi deli sem se prvič javno predstavila leta 1999 v likovni sekciji KUD Angel Besednjak v Mariboru. Likovna hotenja sem razvijala pod strokovnim vodstvom mentorjev Ervina Kralja, Jasne Kozar in Natalije Šeruga. Prisotna sem bila na raznih slikarskih srečanjih in razstavljala v Desterniku, Rušah, Trbovljah, Slovenski Bistrici in v Mariboru. Zadnji dve leti se s slikarstvom ukvarjam le občasno, saj ves prost čas, ki mi še ostane ob družini, posvetim študiju ob delu. Delo, ki ga v mojem podjetju opravljam kot referentka za soglasje, je strogo tehnično, povezano z grafičnim prikazovanjem elektroenergetskih vodov. Z likovno dejavnostjo poskušam ohraniti ravnotežje med delom v

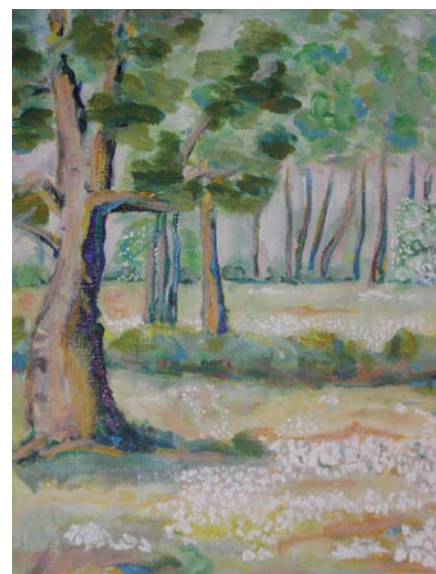


službi in mojim odnosom do okolja, ki ga dojemam občuteno in spoštljivo ...

ŽIVLJENJEPIŠ

Rodila sem se 1968 v Ptuj. Odraščala sem na majhni kmetiji v Trnovski vasi. Po končani srednji elektro šoli sem se leta 1987 zaposlila v podjetju Elektro Maribor OE Ptuj kot referentka za tehnično dokumentacijo. Leta 2003 sem se ob delu vpisala v višjo strokovno šolo smer elektroenergetika. Zadnji dve leti živim z družino na Ptuj, ki s svojo pozitivno energijo kar vabi k ustvarjalnosti.

V likovnih vodah sem predvsem začetnica, šele od leta 1999. Zavedam se, da je razvoj likovnika dolgotrajen, zahteven proces, v katerem so leta kot trenutki, še posebej, če se ta proces začne v kasnejši življenjski dobi. To velja tudi zame. Zato sledim predvsem notranjemu nagibu, želji po lepoti, po samosvojem izrazu, kar je zelo težko, saj nimam znanja, ki bi si ga pridobila z poklicno izobrazbo. Najpomembnejši so trenutki, ko začutim v ljudeh, da sem jim s svojim delom nekaj sporočila, jim prebudila pozitivne občutke ... Takrat vem, da grem po pravi poti, da bom vztrajno razvijala likovno komunikacijo med mano in okoljem.



» Fotografija: Zvonko Mezga



Uredniški odbor: **Veronika Fermevc**
- Ban, David Gril, Peter Kaube, Miro
Pečovnik, Primož Peklar, Franci
Prelog, Miroslav Prešern, Darinka
Renko, Igor Sever, Mihaela Šnuderl,
Jurij Tretjak, Karin Zagomilšek
(odgovorna urednica)

Produkcija: **Animata**
Oblikovna zasnova: **Kraft & Werk**
Naklada: **1500 izvodov**
Tisk: **Versana**
Natisnjeno: maj 2005
Letnik IV, številka 13



ELEKTRO MARIBOR d.d.