### **Politika kakovosti**

Zavedamo se svojega poslanstva, ki ga skozi politiko kakovosti tudi udejanjamo.

Ne glede na dejavnost je naša politika:

* dosledno izpolniti vse zahteve uporabnikov, naročnikov in drugih zainteresiranih strani, na katere smo pristali,
* nenehno povečevati učinkovitost procesov, da bi lahko vzdrževali visok nivo kakovosti storitev ob nizkih stroških.

Temelji politike kakovosti dejavnosti obratovanja, razvoja in vzdrževanja elektrodistribucijskega omrežja, so:

* zagotavljati nemoteno oskrbo z električno energijo in dobre napetostne razmere, kar uresničujemo s/z:
  + pospešeno obnovo omrežja, za odpravo in preprečitev nastanek slabih napetostnih razmer,
  + uporabo naprednih in dolgoročnih tehniških rešitev,
  + vgradnjo kakovostnih elementov v omrežje,
  + načrtnim vzdrževanjem omrežja
* povečati zadovoljstvo uporabnikov s ponudbo storitev, ki jim:
  + omogočajo prihranke pri rabi energije,
  + rešujejo probleme pri načrtovanju, gradnji in vzdrževanju priključkov na omrežje,

Temelji politike kakovosti dejavnosti elektromontažne storitve in tehnično preskušanje in analiziranje so:

* izboljševati in inovirati storitve, kar udejanjamo z aktivnim sodelovanjem v razvojnih in inovativnih projektih na področju obnovljivih virov energije in racionalne porabe energije,
* zagotavljati kakovost kovinskih konstrukcij, kar uresničujemo s certificiranjem notranje kontrole proizvodnje.

Januar 2025