



Elektro Maribor
podjetje za distribucijo
električne energije, d.d.

Vetrinjska ulica 2,
2000 Maribor, Slovenija
T: +386 (0)2 22-00-000
info@elektro-maribor.si
www.elektro-maribor.si
TRR/IBAN: SI56 0451 5000 0570 965
SWIFT CODA: KBMASI2X

Naslovník:

Vaš znak:

Naš znak: **0504-11/2025-183**

Datum: **13.11.2025**

Območje dela: Območna enota Murska Sobota

Naziv delovnega mesta: **STROKOVNI SODELAVEC ZA UPORABNIKE (m/ž) – 1 kandidat**

Pogoji za zasedbo delovnega mesta:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. Raven strokovne izobrazbe: | Podraven 6/1: Višješolsko in višje strokovno izobraževanje/višješolska, višja strokovna in podobna izobrazba |
| 2. Smer strokovne izobrazbe: | Tehnična, ekonomska |
| 3. Alternativna raven izobrazbe: | Peta raven: Srednje tehniško in drugo strokovno ter splošno izobraževanje/srednja strokovna in splošna izobrazba - 12 mesecev, katere koli smeri |
| 4. Zahtevana funkcionalna znanja: | Dobra usposobljenost za delo s pisarniškiimi orodji |
| 5. Zahtevane delovne izkušnje: | / |

Opis delovnega mesta:

- *Vsebine dela - naloge:* Upravljanje odnosov z odjemalci, dobavitelji in drugimi deležniki; Zagotavljanje podatkov za obračun in nadzor nad izvajanjem obračuna EE; Izvajanje procesa obračuna uporabe omrežja in oskrb ELES; Spremljanje in napoved EE bilanc; Vodenje procesa priključevanja uporabnikov; Sodelovanje v procesu izterjave; Reševanje pritožb in reklamacij; Sklepanje pogodb o uporabi sistema; Vodenje evidenc, izdelovanje analiz in pripravljanje poročil; Opravljanje drugih del v okviru strokovne usposobljenosti; Vozniško dovoljenje za vožnjo motornih vozil kategorij B Višja raven znanja angleškega ali nemškega jezika - B1 Korekten odnos do sodelavcev in drugih, s katerimi prihaja v stike; Učinkovitost in zakonitost izvedenih postopkov; Zakonitost predlaganih rešitev in izvedenih postopkov; Strokovno, kakovostno in pravočasno opravljene naloge; Gospodarno ravnanje z delovnimi sredstvi; Varno opravljeno delo in urejenost delovnega okolja; Izvrševanje varnostne politike podjetja;
- *želena funkcionalna znanja:* /
- *odgovornosti za lastno delo:* /
- *Odgovornost za vodenje/usklajevanje:* /
- *Kompetenčni profil:* Odnos do kakovosti in natančnost, naravnost na dobro izkušnjo stranke, komuniciranje in informiranje, natančnost, ažurno vodenje dokumentacije;

Delovno razmerje se sklepa za **nedoločen čas, s poskusno dobo šestih mesecev.**

Kandidati naj vloge, **obvezno s potrdili o izpolnjevanju pogojev** za zasedbo delovnega mesta ter morebitnimi dodatnimi usposobljenostmi, pošljejo v času razpisa in sicer najkasneje do **vključno 23. 11. 2025** na naslov Elektro Maribor d.d., Vetrinjska ulica 2, 2000 Maribor, Kadrovska služba, s pripisom »Razpis za prosto delovno mesto »Strokovni sodelavec za uporabnike (m/ž)«. Kandidati v vlogi navedejo svoj elektronski naslov (e-mail) in številko mobilnega telefona.

Nepopolnih vlog in vlog prispelih po razpisanem roku ne bomo upoštevali.

Kadrovska služba



Družba Elektro Maribor d.d. je vpisana v sodni register Okrožnega sodišča v Mariboru, v vložku št. 1/00847/00.

Matična številka: 5231698000 | Osnovni kapital: 203.932.511,50 | EUR ID za DDV: SI46419853

Družba posluje brez žiga