

## Politika kakovosti

Zavedamo se svojega poslanstva, ki ga skozi politiko kakovosti tudi udejanjamo.

Ne glede na dejavnost je naša politika:

- dosledno izpolniti vse zahteve uporabnikov, naročnikov in drugih zainteresiranih strani, na katere smo pristali,
- nenehno povečevati učinkovitost procesov, da bi lahko vzdrževali visok nivo kakovosti storitev ob nizkih stroških.

Temelji politike kakovosti dejavnosti obratovanja, razvoja in vzdrževanja elektrodistribucijskega omrežja, so:

- zagotavljati nemoteno oskrbo z električno energijo in dobre napetostne razmere, kar uresničujemo s/z:
  - o pospešeno obnovo omrežja, za odpravo in preprečitev nastanek slabih napetostnih razmer,
  - o uporabo naprednih in dolgoročnih tehniških rešitev,
  - o vgradnjo kakovostnih elementov v omrežje,
  - o načrtnim vzdrževanjem omrežja
- povečati zadovoljstvo uporabnikov s ponudbo storitev, ki jim:
  - o omogočajo prihranke pri rabi energije,
  - o rešujejo probleme pri načrtovanju, gradnji in vzdrževanju priključkov na omrežje,

Temelji politike kakovosti dejavnosti elektromontažne storitve in tehnično preskušanje in analiziranje so:

- izboljševati in inovirati storitve, kar udejanjamo z aktivnim sodelovanjem v razvojnih in inovativnih projektih na področju obnovljivih virov energije in racionalne porabe energije,
- zagotavljati kakovost kovinskih konstrukcij, kar uresničujemo s certificiranjem notranje kontrole proizvodnje.