

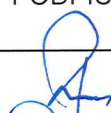
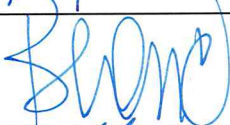



ELEKTRO MARIBOR

podjetje za distribucijo električne energije d.d.

NAČRT ZAŠČITE IN REŠEVANJA

elektroenergetskih objektov in naprav
OB NARAVNIH IN DRUGIH NESREČAH

	INSTITUCIJA/ ODGOVORNA OSEBA	DATUM :	PODPIS :
Izdelal:	Andrej Roškar	4.6.2021	
Sprejel:	Predsednik uprave: mag. Boris Sovič	4.6.2021	
Skrbnik:	Timotej Čelofiga	4.6.2021	

ELEKTRO MARIBOR,
podjetje za distribucijo
električne energije, d.d.
MARIBOR, Vetrinjska ulica 2

VSEBINA

1. UVOD	3
2. NESREČE, ZA KATERE JE IZDELAN NAČRT	5
2.1 Viri nevarnosti	5
3. OBSEG NAČRTOVANJA	7
4. KONCEPT ZAŠČITE, REŠEVANJA IN POMOČI OB NESREČAH IN DRUGIH DOGODKIH	8
5. SILE IN SREDSTVA, TER RAZPOLOŽLJIVI VIRI	8
5.1 Poveljnik, namestnik in štab civilne zaščite	8
5.2 Delavci	8
5.3 Distribucijski center vodenja (DCV), sistemi zvez in končne postaje daljinskega vodenja v objektih	9
5.4 Klicni center (KC)	9
5.5 Komuniciranje z javnostmi	9
5.6 Sistem govornih zvez	10
5.7 Zagotavljanje virov	10
5.8 Prevozna in delovna sredstva	10
5.9 Minimalna obratovalna rezerva materiala	10
6. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA OPAZOVANJA, OBVEŠČANJE IN ALARMIRANJE	10
6.1 Nenapovedane prekinitve (izpadi) manjšega obsega	10
6.2 Nenapovedane prekinitve, izpadi in dogodki večjega obsega	12
6.3 Opazovanje in obveščanje	13
6.3.1 Opazovanje in obveščanje pred nastankom naravne ali druge nesreče	13
6.3.2 Opazovanje in obveščanje po nastanku naravne ali druge nesreče (po nastanku okvar)	14
6.3.3 Opazovanje in obveščanje o poteku odprave okvar	15
7. AKTIVIRANJE SIL IN SREDSTEV	16
8. OSEBNA IN VZAJEMNA ZAŠČITA	17
8.1 Napotki uporabnikom pri odpravljanju posledic naravnih nesreč	17
8.2 Osebna in vzajemna zaščita	17
9. UPRAVLJANJE IN VODENJE	17
9.1 Odprava okvar in posledic naravnih in drugih nesreč	17
9.2 Ugotovitev konca stanja izrednih razmer zaradi naravnih ali drugih nesreč	18
9.3 Poročilo o posledicah naravne ali druge nesreče	18
9.4 Odgovorne osebe in pomembnejše telefonske številke	18
9.5 Izpostave URSZR - Regijski centri za obveščanje (ReCO)	18
9.6 Seznam občin	18
10. PROGRAM USPOSABLJANJA, URJENJA IN VAJ	19
11. NAVODILO ZA VZDRŽEVANJE NAČRTA ZA ZAŠČITO IN REŠEVANJE	19
12. ZAGOTAVLJANJE FINANČNIH SREDSTEV ZA IZVAJANJE NZR	19
13. PREJEMNIKI NAČRTA ZA ZAŠČITO IN REŠEVANJE	20
14. POJMI IN OKRAJŠAVE	20
15. DODATKI IN PRILOGE	20

1. UVOD

Načrt zaščite in reševanja elektroenergetskih objektov in naprav ob naravnih in drugih nesrečah za podjetje Elektro Maribor d.d. je izdelan na podlagi "[Zakona o varstvu pred naravnimi in drugimi nesrečami /ZVNDN/](#)" (Ur.l. RS, št. [64/1994](#), [87/2001-ZMatD](#), [41/2004-ZVO-1](#), [28/2006](#), [51/2006-UPB1](#), [97/2010](#), [21/2018](#) – ZNOrg, NPB6), "[Uredbe o vsebini in izdelavi načrtov zaščite in reševanja](#)" (Ur.l. RS, št. [24/2012](#) in [78/2016](#), [26/2019](#)), "[Uredbe o organizaciji in delovanju sistema opazovanja, obveščanja in alarmiranja](#)" (Ur.l. RS, št. [105/07](#)), "[Pravilnika o obveščanju in poročanju v sistemu varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami](#)" (Ur.l. RS, št. [26/08](#), [28/12](#) in [42/12](#)) ter "[Navodila o pripravi ocen ogroženosti](#)" (Ur.l. RS, št. [39/1995](#)).

Elektro Maribor, podjetje za distribucijo električne energije, d.d. je delniška družba s sedežem v Mariboru, Vetrinjska ulica 2. Večinski lastnik delnic je Republika Slovenija. Oskrbno območje Elektro Maribor d.d. obsega 19 % površine Republike Slovenije, na kateri živi 23 % prebivalstva v 35 % slovenskih občin.

Osnovna dejavnost podjetja je distribucija električne energije, proizvodnja naprav za distribucijo in krmiljenje elektrike, splošna gradbena dela, druga gradbena dela, tudi dela specialnih strok in kontrola merilnih naprav.

Razen naštetih dejavnosti opravlja družba tudi druge dejavnosti.

Osnovni predstavitveni podatki (stanje 31.12.2020):

– število uporabnikov električne energije:	221.067 odjemalcev
– velikost preskrbovalnega območja:	3.992 km ²
– skupna dolžina VN daljnovodov:	232 km
– skupna dolžina VN kablovodov:	8 km
– skupna dolžina SN daljnovodov:	2.847 km
– skupna dolžina SN kablovodov:	1.243 km
– skupna dolžina NNO - nadzemni:	4.939 km
– skupna dolžina NNO - podzemni:	7.597 km
– skupno število razdelilnih transformatorskih postaj (RTP):	21
– skupno število razdelilnih postaj (RP):	8
– skupno število transformatorskih postaj (TP):	3.543
– skupno število zaposlenih:	755

Osnovna naloga Elektro Maribor d.d. je zagotoviti uporabnikom zanesljivo dobavo kvalitetne električne energije. V ta namen je v Elektro Maribor d.d. organizirano področje, ki skrbi za distribucijo, obratovanje in vzdrževanje omrežja ter odpravo okvar na elektroenergetskih objektih in napravah, po katerih poteka dobava električne energije.

Osnova za kvalitetno vodenje obratovanja, vzdrževanja in odpravo okvar celotnega elektrodistribucijskega sistema Elektro Maribor d.d. je distribucijski center vodenja (DCV) lociran na upravi v Mariboru, kjer poteka 24/7 urni nadzor omrežja.

Obratovanje, vzdrževanje in odpravo okvar izvajajo delavci na upravi in petih območnih enotah ter dveh storitvenih enotah.

Enote s pripadajočimi nadzorništvi:

- Uprava, Vetrinjska ulica 2, Maribor
- OE Maribor z okolico, Vodovodna ulica 2, Maribor
 - Nadzorništvo Hoče, Vodovodna ulica 2, Maribor
 - Nadzorništvo Šentilj, Selnica ob Muri 100, Ceršak
 - Nadzorništvo Levi breg, Vodovodna ulica 2, Maribor
 - Nadzorništvo Desni breg, Vodovodna ulica 2, Maribor
 - Nadzorništvo Ruše, Vodovodna ulica 2, Maribor

- OE Slovenska Bistrica, Kolodvorska ulica 21a, Slovenska Bistrica
 - Nadzorništvo Slovenska Bistrica, Kolodvorska ulica 21a, Slovenska Bistrica
 - Nadzorništvo Slovenske Konjice, Prevrat 28, Slovenske Konjice
 - Nadzorništvo Rače-Fram, Fram 14b, Fram
- OE Gornja Radgona, Lackova ulica 4, Gornja Radgona
 - Nadzorništvo Gornja Radgona, Lackova ulica 4, Gornja Radgona
 - Nadzorništvo Ljutomer, Ulica Rada Pušenjaka 5, Ljutomer
 - Nadzorništvo Lenart, Prežihova ulica 1, Lenart
- OE Murska Sobota, Lendavska ulica 31a, Murska Sobota
 - Nadzorništvo Murska Sobota, Lendavska ulica 31a, Murska Sobota
 - Nadzorništvo Mačkovci, Mačkovci 48b, Mačkovci
 - Nadzorništvo Lendava, Kolodvorska 5a, Lendava
- OE Ptuj, Ormoška cesta 26a, Ptuj
 - Nadzorništvo Ptuj, Ormoška cesta 26a, Ptuj
 - Nadzorništvo Majšperk, Ormoška cesta 26a, Ptuj
 - Nadzorništvo Gorišnica, Ormoška cesta 26a, Ptuj
 - Nadzorništvo Ormož, Ljutomerska cesta 38b, Ljutomer
- SE Maribor, Veselova ulica 6, Maribor
- SE Ljutomer, Ulica Rada Pušenjaka 5, Ljutomer

Pri havarijah se praviloma aktivirajo tudi delavci storitvenih enot SE Maribor in SE Ljutomer.

V primeru nezadostnega števila lastnih kadrov, se aktivirajo tudi pogodbeni izvajalci del ter izjemoma tudi drugi zunanji izvajalci.

Po potrebi predsednik uprave ali direktor področja distribucije zaprosi za pomoč sosednja distribucijska podjetja, v kolikor imajo razpoložljive skupine.

V izjemnih primerih in v soglasju s predsednikom uprave, lahko poveljnik civilne zaščite podjetja, če oceni, da je to potrebno, preko izpostave URSZR - ReCO zaprosi za pomoč občinske ali regijske sile za zaščito, reševanje in pomoč.

Koordinacija obratovanja, vzdrževanja in odprave okvar se v odvisnosti od mesta in obsega okvare izvaja na področju distribucije na območnih enotah (OE). Izven rednega delovnega časa je za potrebe nemotenega obratovanja organizirana dežurna služba ter pripravljenost na domu.

O načrtovanih izklopih, ki so posledica vzdrževalnih ali drugih del, so uporabniki obveščeni v skladu z zakonodajo, najpozneje 48 ur pred izklopom. Izpadi oz. nenapovedane prekinitve so praviloma posledica naravnih in drugih nesreč, so kot taki nepredvidljivi in uporabnikov o njih ne moremo obveščati pred nastankom.

2. NESREČE, ZA KATERE JE IZDELAN NAČRT

Elektroenergetski objekti in naprave Elektro Maribor d.d. so teritorialno razporejeni po celotnem območju štajerske in pomurske regije ter tako izpostavljeni vsem naravnim in drugim nesrečam, ki so zanje značilne.

Naravne in druge nesreče povzročajo poškodbe na elektroenergetskih objektih in napravah, te pa zaradi tega ogrožajo človeška življenja, predstavljajo nevarnost za okolje in za nastanek požara ter onemogočajo osnovne pogoje za življenje.

Pri naravnih nesrečah obstaja možnost sledenja nesreč (npr. v primeru neurja lahko pride do prožitve plazov oz. kasneje tudi poplav ali razlitij rek oz. potokov). V takšnih primerih je potrebno prilagoditi aktivnosti odpravljanja okvar na omrežju tako, da v čim večji meri izključimo ponovitve okvar.

2.1 Viri nevarnosti

Viri nevarnosti za normalno obratovanje elektroenergetskih objektov in naprav Elektro Maribor d.d. so predvsem naslednje naravne in druge nesreče:

- žled
- visok sneg
- vihar, močan veter
- neurje
- poplava, povodenj

V manjšem obsegu pa še:

- zemeljski plaz
- potres
- požar v naravnem okolju
- požar na objektu
- nesreče z nevarno snovjo
- motnja, omejitev, prekinitev oskrbe z električno energijo

Z manjšo verjetnostjo pa:

- pandemija
- kibernetični napad
- vojaški napad in vojna
- teroristični napad
- drugi dogodki

Žled

Žled se pojavlja občasno v zimskem času predvsem na območju Pohorja, Kozjaka, Haloz in Slovenskih goric. Izjemoma se žled lahko pojavi tudi na ostalem delu našega oskrbovalnega območje. Ledena obloga se oprijema žic in dreves ter povzroča podiranje dreves in lomljenje večjih vej na vodnike nadzemnih vodov. Posledice tega so pretrgani vodniki, porušena oporišča vodov ter poškodovane konzole in obesna oprema. Omenjene posledice poskušamo ublažiti z rednim izvajanjem posekov tras in ureditev varnostnih koridorjev skozi gozdove, z gradnjo vodov v podzemni izvedbi, kjer to ni možno pa z gradnjo daljnovodov z pol izoliranimi vodniki ali z univerzalnimi kabli. Zaradi žledu je praviloma enkrat v dveh letih ogrožena oskrba do 20.000 uporabnikov, pri nekaterih v trajanju tudi do dva dni. Izjemoma je ogrožena oskrba do 50.000 uporabnikov v trajanju do 12 dni. Potrebno je sodelovanje s predstavniki gasilskih društev in civilne zaščite na prizadetem območju, ki lahko pripomorejo k hitrejši odpravi posledic (odstranjevanje podrttega drevja,...).

Visok sneg

Velike količine snega se dokaj pogosto pojavljajo na skoraj celotnem oskrbovalnem območju Elektro Maribor d.d., predvsem pa na območju Pohorja, Kozjaka, Haloz in Slovenskih goric. Zlasti nevaren je moker jesenski sneg, ki se oprijema žic in drevja ter povzroča lomljenje večjih vej in podiranje dreves na vodnike nadzemnih vodov. Posledice teh so pretrgani vodniki, porušena oporišča vodov ter poškodovane konzole in obesna oprema. Posledice poskušamo ublažiti z rednim izvajanjem posekov tras skozi gozdove, z gradnjo vodov v podzemni izvedbi, kjer to ni možno pa z gradnjo daljnovodov z pol izoliranimi vodniki ali z univerzalnimi kabli. Praviloma enkrat letno je zaradi visokega snega ogrožena oskrba do 20.000 uporabnikov, pri nekaterih v trajanju tudi do dva dni. Enkrat v treh letih pa je zaradi visokega snega ogrožena oskrba do 40.000 uporabnikov v trajanju tudi do tri dni. Potrebno je sodelovanje s predstavniki gasilskih društev in civilne zaščite na prizadetem območju, ki lahko pripomorejo k hitrejši odpravi posledic (odstranjevanje podrtega drevja,...).

Vihar, močan veter

Izredno močan veter se občasno pojavlja na skoraj celotnem oskrbovalnem območju Elektro Maribor d.d.. Naprave ogroža s podiranjem dreves in lomljenje večjih vej na vodnike nadzemnih vodov. Posledice so enake kot pri visokem snegu. Popravilo okvar je dodatno oteženo zaradi pogostih ponovitev okvar ter zaradi težavnega dostopa. Posledice in ukrepi so enaki kot pri visokem snegu. Praviloma večkrat letno je zaradi močnega vetra oz. viharja ogrožena oskrba do 15.000 uporabnikov, enkrat v dveh letih pa do 30.000 uporabnikov, pri nekaterih v trajanju tudi do dva dni. Potrebno je sodelovanje s predstavniki gasilskih društev in civilne zaščite na prizadetem območju, ki lahko pripomorejo k hitrejši odpravi posledic (odstranjevanje podrtega drevja,...).

Neurje

Neurja z močnim vetrom, dežjem in udari strel se predvsem v poletnih mesecih pojavljajo na skoraj celotnem oskrbovalnem območju Elektro Maribor d.d.. Naprave ogrožajo:

- veter s podiranjem dreves in lomljenje večjih vej na vodnike nadzemnih vodov,
- pogosti udari strel, ki poškodujejo različne dele elektroenergetskih objektov,
- razmočen teren, ki še dodatno pripomorejo k podiranju dreves na vodnike nadzemnih vodov.

Popravilo okvar je dodatno oteženo zaradi pogostih ponovitev okvar ter zaradi težavnega dostopa. Posledice in ukrepi so enaki kot pri viharju, močnem vetru. Praviloma dvakrat letno je zaradi močnih neurij ogrožena oskrba do 15.000 uporabnikov, enkrat v dveh letih pa do 30.000 uporabnikov, pri nekaterih v trajanju tudi do dva dni.

Potrebno je sodelovanje s predstavniki gasilskih društev in civilne zaščite na prizadetem območju, ki lahko pripomorejo k hitrejši odpravi posledic (odstranjevanje podrtega drevja,...).

Poplava, povodenj

Čeprav so poplave dokaj pogoste na nekaterih delih oskrbovalnega območja Elektro Maribor d.d., spodnji del reke Dravinje ter Drava na območju Sp. Dupleka Ptuja in Ormoža, ter reka Mura vzdolž spodnjega toka. Večjih nevarnosti ni, saj je na teh območjih relativno malo elektroenergetskih objektov, ki bi lahko bili ogroženi. Praviloma enkrat na 10 let je zaradi poplav ogrožena oskrba do 10.000 uporabnikov, enkrat v dveh letih pa do 1.000 uporabnikov v trajanju do dva dni.

Zemeljski plaz

Zemeljski plazovi so na oskrbovalnem območju Elektro Maribor d.d. dokaj pogosti, vendar so električne naprave pri tem ogrožene zgolj občasno. Bolj kot naprave same, plazovi ogrožajo cestišča oz. otežujejo odpravo okvar, ki niso posledica zemeljskih plazov. Praviloma enkrat na 10 let je zaradi zemeljskega plazu ogrožena oskrba do 1.000 uporabnikov, v trajanju do dva dni.

Po potrebi se vzpostavi kontakt z upravljavci cest (občina), ter s pristojnimi službami, ki lahko preprečijo nadaljnje drsenje zemlje (gasilci).

Potres

Oskrbovalno območje Elektro Maribor d.d. ni izrazito potresno območje. Potresi na oddaljenih lokacijah pa so zaenkrat povzročili le kratkotrajne izpade posameznih transformatorjev zaradi delovanja Buchholz zaščite. Praviloma enkrat na 10 let je zaradi potresa ogrožena oskrba do 5.000 uporabnikov v trajanju do enega dneva.

V primeru sanacije škode se vzpostavi stik z drugimi komunalnimi službami in/ali gasilci.

Požar v naravnem okolju

Požari v naravnem okolju so občasno prisotni, vendar so hitro obvladljivi in ne povzročajo večje škode. Praviloma enkrat na 10 let je zaradi požara ogrožena oskrba do 5.000 uporabnikov v trajanju do enega dneva.

V primeru zaznanega požara se vzpostavi kontakt oz. klic z gasilci.

Požar na objektu

Vse naše razdelilne transformatorske postaje so ustrezno opremljene za gašenje v primeru nastanka požara, novejša pa še dodatno z napravami za daljinsko javljanje požara. Vsak objekt je opremljen tudi s požarno - varnostnim navodilom. Požari v ostalih objektih, kot so transformatorske postaje, so manjšega pomena in jih rešujemo sami ali v sodelovanju z lokalnimi gasilskimi enotami. Vzroke in posledice požarov poskušamo zmanjšati z izvajanjem ukrepov iz varstva pred požarom v skladu s "Požarnim redom" Elektra Maribor d.d..

V primeru zaznanega požara se vzpostavi kontakt oz. klic z gasilci.

Pandemija

Možnost nastanka širjenja nalezljivih bolezni je povečana v času »sezonskih prehladov«, torej pozimi. Zaradi globalizacije obstaja možnost širjenja drugih oblik bolezni, ki je v osnovi majhna. Zagotavljanje dobave električne energije zaradi širjenja bolezni načeloma ni onemogočena. Pojav pandemije je praviloma enkrat na 50 let, oskrba z električno energijo ni ogrožena.

Kibernetski napad

Možnost kibernetskega napada obstaja, vendar je zmanjšana zaradi uporabe ustreznih tehnologij za preprečevanje vdorov (požarni zid, antivirusni programi,...). Ločeno je delovanje »distribucijskega sistema« od »poslovnega sistema«. S tem je zmanjšana možnost neposrednega vpliva na elektroenergetsko omrežje. Praviloma enkrat na 2 leti je zaznan poskus vdora v računalniško omrežje (ne distribucijsko), oskrba z električno energijo ni ogrožena.

Potrebno je sodelovanje s predstavniki SI-Cert oz. druge institucije na ravni države, ki lahko bistveno pripomore k zaježitvi napada.

Drugi dogodki

Dogodki, ki so nepredvidljivi in niso posledica naravnih nesreč, na primer kot so inšpekcijske odločbe. Praviloma enkrat na deset let je zaradi drugih dogodkov ogrožena oskrba do 15.000 uporabnikov, enkrat v dvajset let pa do 30.000 uporabnikov, pri nekaterih v trajanju tudi do več dni.

3. OBSEG NAČRTOVANJA

S tem načrtom se urejajo ukrepi in dejavnosti Elektra Maribor d.d. za preprečitev posledic naravnih in drugih nesreč oziroma zmanjšanje njihovih posledic ter čim hitrejša zagotovitev osnovnih pogojev za življenje na prizadetem območju. Obseg števila prizadetih uporabnikov je odvisen od vrste in obsega nesreče ter napetostnega nivoja, na katerem je do nesreče prišlo.

Aktivnosti zaščite in reševanja so poenotene, ne glede na različne vire nevarnosti.

4. KONCEPT ZAŠČITE, REŠEVANJA IN POMOČI OB NESREČAH IN DRUGIH DOGODKIH

Načrt zaščite in reševanja se prične izvajati ob vsakem dogodku, ki ima za posledico motnjo večjega števila uporabnikov pri oskrbi z električno energijo.

Osnovne naloge Elektra Maribor d.d. ob nastanku naravne ali druge nesreče so:

1. Poškodovane elektroenergetske objekte in naprave vzpostaviti v stanje, da ne ogrožajo človeških življenj in da ne predstavljajo nevarnosti za okolje ter za nastanek požara.
2. Poskrbeti za čimprejšnjo dobavo električne energije prizadetim uporabnikom oziroma za vzpostavitev normalnega obratovalnega stanja.

V primeru, da je naravna nesreča širšega značaja, se poslužujemo zasilnih rešitev (provizoriji) s kasnejšo dokončno sanacijo.

Najpogosteje uporabljeni postopki oskrbe prizadetih uporabnikov so:

- izločitev okvare in vzpostavitev rezervnega napajanja,
- odprava okvare in vzpostavitev normalnega obratovalnega stanja,
- odprava okvare in vzpostavitev začasnega napajanja (provizorij),
- vzpostavitev napajanja s pomočjo mobilne kontejnerske transformatorske postaje,
- vzpostavitev napajanja s pomočjo mobilnih agregatov.

Postopki ukrepanja so odvisni od časa nastanka okvar.

1. V rednem delovnem času takojšnja razporeditev razpoložljivih ekip na odpravo okvar.
2. Izven rednega delovnega časa v skladu s Pravilnik o dežurni službi ter v odvisnosti od obsega okvar se organizira tudi aktiviranje delavcev, ki niso v pripravnosti.

5. SILE IN SREDSTVA, TER RAZPOLOŽLJIVI VIRI

Za opravljanje omenjenih del in nalog Elektro Maribor d.d. razpolaga z naslednjimi silami, sredstvi ter razpoložljivimi viri:

5.1 Poveljnik, namestnik in štab civilne zaščite

V družbi je imenovan poveljnik civilne zaščite, njegov namestnik in štab civilne zaščite. Štab civilne zaščite vodi poveljnik civilne zaščite. V času odsotnosti poveljnika civilne zaščite vodi štab namestnik poveljnika.

Poveljnik civilne zaščite v času havarijskih razmer koordinira delovanje obratovanja elektrodistribucijskega omrežja.

V družbi so formirane še druge enote civilne zaščite in sicer v sestavi:

- poverjeniki za civilno zaščito
- ekipe prve pomoči (bolničarji)

Enote so organizirane na vsaki OE in SE. V primeru večjih havarij lahko pristopijo k izvajanju določenih aktivnosti na področju organizacije dela, pomoči pri izvajanju ukrepov ali nudenju pomoči prizadetim.

5.2 Delavci

Delavci v rednem delovnem času

Za odpravo okvar, ki so posledica naravnih in drugih nesreč v rednem delovnem času, so na razpolago vsi delavci Elektra Maribor d.d..

Delavci izven rednega delovnega časa

Izven rednega delovnega časa so za odpravo okvar, ki so posledica naravnih in drugih nesreč, na razpologo delavci, ki opravljajo dežurno službo in pripravnost na domu.

Seznam delavcev, ki opravljajo dežurno službo in pripravnost na domu je v prilogi 14.1.

V primerih, ko delavci, ki opravljajo dežurno službo in pripravnost na domu ocenijo, da z lastnimi silami ne morejo zagotoviti odpravo okvar, se aktivirajo (kličejo) ostali delavci Elektro Maribor d.d., ki niso dežurni ali v pripravnosti, tudi delavci storitvenih enot.

Zunanji delavci

V primerih, ko ugotovimo, da z vsemi razpoložljivimi lastnimi delavci ne bomo uspešni pri odpravi havarijskega stanja, se aktivirajo (kličejo) pogodbeni zunanji izvajalci, razpoložljivi delavci sosednjih distribucijskih podjetij in delavci zunanjih izvajalcev za izvajanje elektromontažnih in gradbenih del ter za izvajanje posekov. Po potrebi se aktivirajo tudi delavci občinskih sil za zaščito in reševanje.

5.3 Distribucijski center vodenja (DCV), sistemi zvez in končne postaje daljinskega vodenja v objektih

Distribucijski center vodenja s svojo programsko podporo, sistemi zvez in končne postaje daljinskega vodenja v objektih so ključnega pomena za vodenje distribucijskega elektroenergetskega sistema in odpravo okvar zaradi naravnih in drugih nesreč.

V primeru nedelovanja programske opreme v DCV se o tem obvešča nadrejene, ki ukrepajo v skladu s svojimi pooblastili.

5.4 Klicni center (KC)

KC je s svojo programsko podporo ključnega pomena za komunikacijo z uporabniki pri odpravi okvar zaradi naravnih in drugih nesreč.

Ob izrednih razmerah, dispečer v DCV-ju izvede poziv dežurnemu izvajalcu nalog klicnega centra. Izvajalec dežurstva klicnega centra o izrednih razmerah obvesti namestnika vodje službe obračuna, dostopa in informacij ali vodjo klicnega centra, ki ukrepata v skladu s svojimi pooblastili.

Operaterji klicnega centra v času izrednih razmer spremljajo in podajajo informacije tudi preko info predala Elektro Maribor d.d. ter socialnih (družbenih) spletnih omrežij (Facebook profil Elektro Maribor d.d.), kolikor dopuščajo izredne razmere oz. okoliščine.

5.5 Komuniciranje z javnostmi

Obveščanje javnosti izvaja za korporativno komuniciranje pristojno področje oziroma oseba, ki pri tem sodeluje z upravo. Obveščanje uporabnikov je v času izrednih razmer izjemnega pomena.

Na spletno stran in družbeno omrežje Facebook področje za komuniciranje z javnostmi objavi podatke o stanju oskrbe in poteku odprave okvar zaradi izrednih razmer. Podatke o stanju omrežja zagotavljajo in področju za komuniciranje z javnostmi posredujejo odgovorni za vzpostavitev ponovne oskrbe.

V času odpravljanja okvar na omrežju teče komunikacija tudi z ostalimi deležniki kot so občine in regijski centri za obveščanje. Komunikacija teče preko različnih kanalov, odvisno od zadeve, ki je obravnavana.

5.6 Sistem govornih zvez

V izrednih razmerah uporabljamo iste sisteme zvez kot v normalnih razmerah:

- prvenstveno radijske,
- telefonske in
- sistem mobilne telefonije (GSM).

5.7 Zagotavljanje virov

Zagotavljanje virov se zagotovi preko priprave letnega poslovnega načrta.

5.8 Prevozna in delovna sredstva

V izrednih razmerah angažiramo vsa potrebna vozila, delovne stroje in delovna sredstva, tudi tista, ki so v normalnih razmerah potrebna za opravljanje drugih dejavnosti.

Seznam prevoznih in delovnih sredstev je podan v prilogi 14.5.

5.9 Minimalna obratovalna rezerva materiala

Za uspešno odpravo okvar zaradi naravnih in drugih nesreč imamo na zalogi minimalno obratovalno rezervo materiala. Nad stanjem obratovalne rezerve se izvaja reden nadzor.

Seznam minimalne obratovalne rezerve materiala je podan v prilogi 14.6. Priloga se ažurira enkrat letno.

6. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA OPAZOVANJA, OBVEŠČANJE IN ALARMIRANJE

Elektro Maribor d.d. izvaja stalni – 24/7 urni nadzor nad stanjem elektroenergetskih objektov in naprav. Vsak izpad napajanja predstavlja motnjo v oskrbi o kateri se morajo obveščati odgovorne osebe in pristojni regijski centri za obveščanje (ReCO).

V namen sprotnega obveščanja odgovornih za odpravo motenj o motnjah v oskrbi z električno energijo na našem oskrbovalnem območju, je vzpostavljen sistem obveščanje preko GSM (SMS sporočila).

SMS sporočila se posredujejo tudi na ReCo.

OBVEŠČA SE O:

- prizadetem območju (ulice / mestne četrti / naselja / mesta / regije)
- obsegu (število TP, število prizadetih uporabnikov)
- predvidenem času trajanja prekinitve (ocena)
- večjih vmesnih spremembah v oskrbi in
- ponovni vzpostavitvi oskrbe z električno energijo.

6.1 Nenapovedane prekinitve (izpadi) manjšega obsega

POMEMBNO:

Vzpostavitev ponovne oskrbe v mestnih SN omrežjih pri posamičnih okvarah zagotovimo praviloma v največ dveh urah. Vzpostavitev ponovne oskrbe v podeželskih SN omrežjih pri posamičnih okvarah zagotovimo praviloma v največ šestih urah. Če vzpostavitev ponovne oskrbe ni zagotovljena okvirno v tem času – pomeni, da gre za večjo okvaro in da je potrebno sprejeti dodatne ukrepe.

Mestne TP oskrbujejo povprečno cca 75 uporabnikov.
Podeželske TP oskrbujejo povprečno cca 25 uporabnikov.

POTEK OBVEŠČANJA:

V primeru neodziva odgovorne osebe na telefonski klic, se o tem obvesti drugo osebo v liniji. Prav tako pa se z SMS sporočilom obvesti odgovorna oseba, ki se ni odzvala na klic.

Scenarij: Okvara (izpad) posamezne transformatorske postaje (TP) na posamezni OE

Dežurni dispečer v DCV-ju takoj obvesti:

- a) v rednem delovnem času:
 - obratovanje prizadete OE
 - pristojni ReCO
- b) izven rednega delovnega časa:
 - vodjo pripravljenosti prizadete OE
 - pristojni ReCO
 - po potrebi dežurnega KC

Po odpravi okvare:

- DCV takoj obvesti pristojni ReCO
-

Če odprava okvare poteka počasi in zamudno, se o tem takoj obvesti direktorja OE, ki ukrepa v skladu s svojimi pooblastili.

Scenarij: Posamični izpad voda SN na posamezni OE:

- *odprava okvare poteka hitro in tekoče brez zapletov - gre za manjšo okvaro*

Dežurni dispečer v DCV-ju takoj obvesti:

- a) v rednem delovnem času:
 - obratovanje prizadete OE
 - pristojni ReCO
- b) izven rednega delovnega časa:
 - vodjo pripravljenosti prizadete OE
 - pristojni ReCO
 - po potrebi dežurnega KC

- *odprava okvare poteka zamudno in počasi - gre za večjo okvaro*

Obsežnost okvare ugotovi OE in o njej se mora takoj seznaniti direktorja OE in DCV.

Dežurni dispečer v DCV-ju takoj obvesti:

- a) v rednem delovnem času:
 - nadrejene, ki ukrepata v skladu s svojimi pooblastili
 - pristojni ReCO
- b) izven rednega delovnega časa:
 - nadrejene, ki ukrepata v skladu s svojimi pooblastili
 - pristojni ReCO
 - po potrebi dežurnega KC

Po odpravi okvare:

- DCV takoj obvesti nadrejene in pristojni ReCO

6.2 Nenapovedane prekinitve, izpadi in dogodki večjega obsega

Scenarij: Okvara in izpad energetskega transformatorja (TR) v RTP ali izpad RTP in za daljši čas ostane brez napajanja več kot 3000 uporabnikov

Obsežnost okvare ugotovi OE in o njej se mora takoj seznaniti direktorja OE in DCV.

Dežurni dispečer v DCV takoj obvesti:

- a) v rednem delovnem času:
 - pristojni ReCO
 - poveljnika CZ
 - nadrejene, ki ukrepajo v skladu s svojimi pooblastili
- b) izven rednega delovnega časa:
 - poveljnika CZ
 - nadrejene, ki ukrepajo v skladu s svojimi pooblastili
 - pristojni ReCO,
 - dežurnega v KC

Po odpravi okvare:

- DCV takoj obvesti nadrejene in pristojni ReCO

V primeru nenormalnega poteka odprave okvare, ki bistveno podaljšuje čas odprave okvare, je o tem potrebno takoj obvestiti nadrejene, ki ukrepajo v skladu s svojimi pooblastili.

Scenarij: Številni izpadi vodov SN na eni ali več OE, ko brez napajanja ostane več kot 1000 uporabnikov

Sproti se poroča za vsak posamični izpad.

Dežurni dispečer v DCV takoj obvesti:

- a) v rednem delovnem času:
 - obratovanje OE, ta pa obvesti nadrejene v OE, ki ukrepajo v skladu s svojimi pooblastili
 - poveljnika CZ
 - nadrejene, ki ukrepajo v skladu s svojimi pooblastili
 - pristojni ReCO
- b) izven rednega delovnega časa:
 - vodjo v pripravljenosti OE, ta pa obvesti direktorja OE, ki ukrepa v skladu s svojimi pooblastili
 - poveljnika CZ
 - nadrejene, ki ukrepajo v skladu s svojimi pooblastili
 - pristojni ReCO
 - dežurnega KC

Po odpravi okvare:

- DCV takoj obvesti nadrejene in pristojni ReCO

V primeru nenormalnega poteka odprave okvare, ki bistveno podaljšuje čas odprave okvare, je o tem potrebno takoj obvestiti nadrejene, ki ukrepajo v skladu s svojimi pooblastili.

Scenarij: Izredne razmere na eni ali več OE, ko je zaradi številnih okvar ali drugih dogodkov v omrežjih VN, SN in NN ostalo brez napajanja več kot 5000 uporabnikov

Izredne razmere se ugotovijo v DCV-ju. V teh primerih se v celoti postopa v skladu z izdelanim »Načrtom zaščite in reševanja pred naravnimi in drugimi nesrečami«.

6.3 Opazovanje in obveščanje

V primeru neodziva odgovorne osebe na telefonski klic, se o tem obvesti drugo osebo v liniji. Prav tako pa se z SMS sporočilom obvesti odgovorna oseba, ki se ni odzvala na klic.

Potek opazovanja in obveščanja je odvisen od nastanka naravne ali druge nesreče ali drugih dogodkov. Obveščanje poteka telefonsko, v primeru pošiljanja faks sporočil in elektronske pošte pa je potrebna tudi telefonska potrditev teh sporočil.

6.3.1 Opazovanje in obveščanje pred nastankom naravne ali druge nesreče

Meteoalarm

Ocena ogroženosti naših naprav pred naravnimi in drugimi nesrečami opredeljuje vpliv ogroženosti zaradi izrednih vremenskih razmer (visok sneg, vihar, močan veter, poplava, ...). Spremljanje napovedi alarmnih stanj vremenskih razmer je zaradi tega ključnega pomena za pravočasno pripravo in uspešno odpravo posledic izrednih vremenskih razmer. V ta namen smo vzpostavili sistem opazovanja in obveščanja na podlagi alarmnih stanj Meteoalarma na območju severovzhodne Slovenije. V ta sistem so vključene vse odgovorne osebe za odpravo posledic izrednih razmer na našem oskrbovalnem območju. Meteoalarm opredeljuje eno normalno (Zeleno) in 3 alarmna stanja: Rumeno, Oranžno in Rdeče. Prikazuje se alarmno stanje za tekoči in za naslednji dan.

RUMENI ALARM	opredeljuje manjšo verjetnost nastanka izrednih vremenskih razmer – <u>bodite pozorni</u>
ORANŽNI ALARM	opredeljuje večjo verjetnost nastanka izrednih vremenskih razmer – <u>bodite pripravljeni</u>
RDEČI ALARM	opredeljuje veliko verjetnost nastanka izrednih vremenskih razmer – <u>ukrepajte</u>

Ob pojavu oranžnega ali rdečega alarmnega stanja Meteoalarma na območju severovzhodne Slovenije se pristopa k pripravam na izredne razmere na upravi in območnih enotah.

Stanje spremlja avtomatika in ob pojavu oranžnega ali rdečega stanja Meteoalarma za območje severovzhodne Slovenije vsako uro posreduje elektronsko sporočilo. Neglede na stanje Meteoalarma enkrat dnevno avtomatika posreduje elektronsko poročilo.

- a) v rednem delovnem času:
- dežurnega v KC
 - namestnika vodje službe v DCV, ki naprej obvesti:
 - vodjo službe v obratovanju, ta pa:
 - predsednika uprave
 - direktorja področja distribucije
 - direktorja področja storitev
 - poveljnika CZ
 - pomočnike direktorja za področje distribucije
 - direktorje OE/SE
 - področje za korporativno komuniciranje

ki nato ukrepajo v obsegu svojih pooblastil (priprava na možno posredovanje zaradi napovedanih izrednih vremenskih razmer).

- b) izven rednega delovnega časa:
- dežurnega v KC
 - vodjo službe v obratovanju, ta pa:
 - predsednika uprave
 - direktorja za področja distribucije
 - poveljnika CZ
 - direktorja za področja storitev
 - pomočnike direktorja za področje distribucije
 - vodje v pripravljenosti OE, ti pa obvestijo:
 - - direktorje OE/SE
 - - področje za korporativno komuniciranje

ki nato ukrepajo v obsegu svojih pooblastil (priprava na možno posredovanje zaradi napovedanih izrednih vremenskih razmer).

Druga opozorila

Obvestilo o možnosti nastanka večje naravne (visok sneg, vihar, požar, poplava, ...) ali druge nesreče lahko dežurnemu dispečerju v DCV-ju Maribor, posredujejo tudi:

- pristojni regijski centri za obveščanje (ReCO)
- republiški center vodenja (RCV) ELES-a v Ljubljani

Obveščanje dežurnega dispečerja v DCV poteka na enak način kot v primeru Meteoalarma.

6.3.2 Opazovanje in obveščanje po nastanku naravne ali druge nesreče (po nastanku okvar)

Naravne in druge nesreče praviloma povzročajo poškodbe na elektroenergetskih objektih in napravah oziroma prekinitve oskrbe z električno energijo. Informacije o nastanku poškodb na elektroenergetskih objektih in napravah (okvarah), oziroma o nastanku prekinitve oskrbe z električno energijo, zazna dežurni dispečer v DCV Maribor na osnovi:

- signalizacije iz daljinsko vodenih objektov
- obvestil občanov po telefonu v Klicni center (KC) za objekte in naprave, ki niso daljinsko vodene

O okvarah in prekinitvah oskrbe z električno energijo dežurni dispečer v DCV Maribor takoj obvesti:

- a) v rednem delovnem času:
- obratovanje prizadete OE
 - poveljnika CZ
 - pristojni ReCO in
 - dežurnega v KC
 - namestnika vodje službe v DCV, ki naprej obvesti:
 - vodjo službe v obratovanju, ta pa:
 - predsednika uprave
 - direktorja področja distribucije
 - direktorja področja storitev
 - pomočnike direktorja za področje distribucije
 - direktorje OE/SE

ki nato ukrepajo v obsegu svojih pooblastil (priprava na možno posredovanje zaradi napovedanih izrednih vremenskih razmer).

Obratovanje OE takoj pristopi k lokalizaciji in odpravi okvare.

- b) izven rednega delovnega časa:
- vodjo v pripravljenosti prizadete OE
 - pristojni ReCO
 - poveljnika CZ
 - dežurnega v KC
 - vodjo službe v obratovanju, ta pa:
 - predsednika uprave
 - direktorja področja distribucije

- direktorja področja storitev
- pomočnike direktorja za področje distribucije
- direktorje OE/SE

ki nato ukrepajo v obsegu svojih pooblastil (priprava na možno posredovanje zaradi napovedanih izrednih vremenskih razmer).

Služba v pripravljenosti OE takoj pristopi k lokalizaciji in odpravi okvare.

6.3.3 Opazovanje in obveščanje o poteku odprave okvar

Informacije o vrsti in obsegu okvar na elektroenergetskih objektih in napravah, o omejitvah, motnjah in prekinitvah oskrbe z električno energijo ter informacije o poteku odprave okvar se stekajo v DCV-ju Maribor:

- iz daljinsko vodenih objektov
- od odgovornih oseb za odpravo okvar (skupine OE na terenu)
- obvestil občanov
- iz ReCO
- iz RCV
- iz KC

Dežurni dispečer v DCV o dogodkih in spremembah sproti obvešča:

1. v rednem delovnem času:

- vodjo službe v obratovanju
- namestnika vodje službe v DCV, ki podatke obdelata

Namestnik vodje službe v DCV posreduje obdelane podatke o vrsti, obsegu in kraju dogodkov ter o obsegu in oceni trajanja omejitev, motenj in prekinitvev oskrbe z električno energijo:

- predsednika uprave
- direktorja področje distribucije
- direktorja področja storitev
- poveljnika CZ
- pomočnike direktorja področje distribucije
- direktorje OE/SE
- področje za korporativno komuniciranje
- ReCO
- KC

Izjave za javnost daje predsednik uprave, področje za korporativno komuniciranje, ali s strani uprave pooblaščen oseba.

Pojasnilo posameznim uporabnikom daje dežurni dispečer DCV, operater klicnega centra ali za to zadolžena oseba na upravi podjetja in OE. Z občinami komunicirajo direktorji OE, po potrebi pa tudi druge pooblaščen osebe. Po potrebi z regijskimi centri za obveščanje (ReCO) komunicira tudi direktor področja distribucije ali druga pooblaščen oseba. Za reševanje odprtih pravnih vprašanj se vključi pravna služba.

Predsednik uprave (v primeru njegove odsotnosti pooblaščen oseba) o dogodkih ter o omejitvah, motnjah in prekinitvah oskrbe z električno energijo obvesti:

- Republiški energetske inšpektorat (Elektroenergetsko inšpekcijo)
- Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo

Praviloma se informacije o poteku odprave okvar ter o omejitvah in prekinitvah oskrbe z električno energijo zaradi velike dinamike dogodkov sporočajo večkrat v času trajanja naravne ali druge nesreče. Podatke je potrebno sproti dopolnjevati.

2. izven rednega delovnega časa:

V najkrajšem možnem času se vzpostavi spremljanje in obveščanje kot v rednem delovnem času. Do tega časa funkcije spremljanja in obveščanja opravlja dežurni dispečer v DCV.

7. AKTIVIRANJE SIL IN SREDSTEV

Načrt zaščite in reševanja za Elektro Maribor d.d. se začne uporabljati v primerih, ko z obstoječimi dežurnimi službami (uporaba Pravilnika o dežurni službi) ni več možno sproti obvladovati nastajajočih okvar.

V primeru okvare dežurni dispečer v DCV-ju Maribor takoj obvesti obratovanje prizadete OE, ki aktivira strokovno ekipo za odpravo okvare.

V kolikor obratovanje OE ugotovi, da je okvara, ali več okvar takšnega obsega in značaja, ki ga ni mogoče odpraviti z razpoložljivimi delavci, obvesti o tem dežurnega dispečerja v DCV-ju, ta pa:

- a) v rednem delovnem času:
 - dežurnega v KC
 - namestnika vodje službe v DCV, ki naprej obvesti:
 - vodjo službe v obratovanju, ta pa:
 - predsednika uprave
 - direktorja področja distribucije
 - direktorja področja storitev
 - poveljnika CZ
 - pomočnike direktorja za področje distribucije
 - direktorje OE/SE
 - področje za korporativno komuniciranje
- b) izven rednega delovnega časa:
 - dežurnega v KC
 - vodjo v pripravljenosti prizadete OE, ki naprej obvesti:
 - vodjo službe v obratovanju, ta pa:
 - predsednika uprave
 - direktorja področja distribucije
 - direktorja področja storitev
 - poveljnika CZ
 - pomočnike direktorja področja distribucije
 - direktorje OE/SE
 - področje za korporativno komuniciranje

ki nato ukrepajo v obsegu svojih pooblastil in organizirajo aktiviranje zadostnega števila razpoložljivih delavcev in sredstev ostalih OE/SE, pogodbeno izvajalce ter izjemoma tudi druge zunanje izvajalce za gradbena in elektromontažna dela. Aktiviranje zunanjih sil (pogodbeni in drugi izvajalci) odobri direktor področja distribucije ali druga pooblaščen oseba.

Predsednik uprave, po potrebi, formira posebno skupino za vodenje nalog Elektro Maribor, ob nastanku naravnih ali drugih nesreč ali drugih dogodkov, oz. aktivira štab civilne zaščite. Na osnovi tega Poveljnik civilne zaščite v družbi prične z izvajanjem aktivnosti s katerimi pripomore k hitrejšemu odpravljanju posledic naravnih in drugih nesreč. V izjemnih primerih in v soglasju s predsednikom uprave, lahko poveljnik civilne zaščite podjetja, če oceni, da je to potrebno, preko Izpostave URSZR - ReCO zaprosi za pomoč občinske ali regijske sile za zaščito, reševanje in pomoč.

Po potrebi predsednik uprave ali direktor področja zaprosi za pomoč:

- sosednja distribucijska podjetja, v kolikor imajo razpoložljive skupine
- pristojna ministrstva in njihove inšpekcijske službe

8. OSEBNA IN VZAJEMNA ZAŠČITA

8.1 Napotki uporabnikom pri odpravljanju posledic naravnih nesreč

Naloga družbe Elektro Maribor, d.d. je zagotavljanje dobave električne energije. To velja tako v normalnem obratovalnem stanju kot tudi ob naravnih in drugih nesrečah. V kolikor je dobava električne energije motena / prekinjena zaradi naravnih in drugih nesreč, je naloga distributerja, da v čim krajšem času, ter čim večjem obsegu vzpostavi normalno obratovalno stanje. V tem delu so dobrodošle informacije iz terena, zato je vzpostavljena telefonska številka KC na katero se javljajo napake na omrežju. Napake se lahko sporočajo na številko **080 21 05** in sicer 24/7. Zaradi verjetne preobremenjenosti linij (zasedenost linij) v času havarij, je potrebno s klicem poizkusiti večkrat. Klici so v pomoč pri ugotavljanju obsežnosti zaznane okvare. Po prejetem klicu steče odpravljanje okvare, ki pa lahko traja dlje časa. V kolikor je trajanje izpada daljše se lahko na klicni center uporabniki obrnejo večkrat.

Če je trajanje prekinitve dobave električne energije daljše, se uporabnikom svetuje, da izklopijo večje porabnike energije, da čim manj odpirajo hladilnike in zmrzovalnike (da se prepreči prehitro segrevanje vsebine naprav), ter da prižgejo eno ali dve luči, ki bodo zasvetile, ko bo vzpostavljeno normalno obratovalno stanje. Po vzpostavitvi napajanja, se priporoča postopno (npr. v roku 1 ure) vklapljanje večjih porabnikov energije (npr. gretje oz. hlajenje). Razlog je v tem, da lahko pride do preobremenitev na daljnovodih, kateri se lahko zaradi zaščite tudi samodejno izklopijo.

Ob daljših izpadih je pomembno, da uporabniki ne priklopljajo zunanjih virov v napajanja (agregatov) na omrežje, saj lahko to povzroči poškodbe ali tudi smrt, zaposlenih, ki odpravljajo okvare na omrežju. Namestitev zunanjega vira je sicer možna, vendar je potrebno upoštevati zakonodajne zahteve, ter pridobiti novo soglasje distributerja električne energije.

8.2 Osebna in vzajemna zaščita

Za opravljanje delovnih nalog tako v normalnih delovnih pogojih, kakor tudi v delu ob naravnih in drugih nesrečah, je zaposlenim na voljo ustrezna delovna oprema.

Zaposleni se redno izobražujejo na področju varnosti in zdravja pri delu. Na vseh lokacijah so nameščene omarice prve pomoči, prav tako se le te nahajajo v vsakem vozilu.

V primeru hujše delovne nezgode se s klicem na številko 112 pozove nujna medicinska pomoč.

9. UPRAVLJANJE IN VODENJE

9.1 Odprava okvar in posledic naravnih in drugih nesreč

Pooblaščen osebja za aktiviranje začetka izvajanja načrta zaščite in reševanja ob naravnih in drugih nesrečah je vodja službe obratovanja.

Območna enota, na območju katere je prišlo do večje okvare, takoj začne z aktivnostmi, ki so potrebne za zmanjšanje nevarnosti ogrožanja človeških življenj, nevarnosti za okolje in nastanek požara ter čim hitrejšo vzpostavitev normalnega obratovalnega stanja.

Izvedejo se potrebne stikalne manipulacije za izolacijo okvarjenih sektorjev. Kjer je mogoče, se izvede prenapajanje sektorjev, ki niso v okvari. Pri okvarah večjega obsega se zaradi pomanjkanja razpoložljivih delavcev, sredstev in zaradi praviloma oteženih pogojev dela (izredne razmere) odprava okvar rešuje večinoma s provizoriji, vse z namenom, da se čim prej vzpostavi dobava električne energije prizadetim uporabnikom. Provizoriji morajo biti izvedeni zadosti varno, da ne ogrožajo življenja ljudi in živali ter da ne ogrožajo premoženja.

Koordinator vseh del je direktor področja distribucije in vzdrževanja omrežja ali vodja službe v obratovanju.

Dela na OE vodi direktor OE. Dela na SE vodi direktor SE.

Koordinator vseh stikalnih manipulacij (preklopitev) v omrežjih SN na OE je vodja obratovanja na OE ali druga s strani direktorja OE pooblaščen oseba.

Za dokončno (trajno) odpravo posledic naravnih in drugih nesreč se izdelajo sanacijski programi. Dokončna sanacija posledic naravnih nesreč se izvaja v odvisnosti od vremenskih razmer in lahko traja (v primeru velikega obsega) več mesecev.

Pri izvajanju aktivnosti na terenu se redno komunicira s pristojnim regijskim centrom. Po potrebi teče komunikacija tudi z občinami. Le te preko svojih zmogljivosti lahko pripomorejo k hitrejšemu odpravljanju okvar (prevoznost cestišč, začasna sanacija plazov, dodelitev agregatov, ...).

9.2 Ugotovitev konca stanja izrednih razmer zaradi naravnih ali drugih nesreč

Ko je stanje elektroenergetskega sistema tako, da je z normalno zasedenostjo dežurne službe možno obvladovati sproti nastajajoče okvare, se smatra, da je konec izrednih razmer.

Konec stanja izrednih razmer zaradi naravnih in drugih nesreč določi direktor področja distribucije na podlagi obvestila vodje v službi obratovanja.

9.3 Poročilo o posledicah naravne ali druge nesreče

O posledicah, ki jih je na elektroenergetskih objektih in napravah povzročila naravna ali druga nesreča, se izdelajo ustrezna poročila namenjena vodstvu podjetja, resornemu ministrstvu, zavarovalnici, uporabnikom ter medijem.

V primeru odškodninskih zahtevkov in drugih pravnih zadev se v nadaljnje reševanje vključi pravna služba.

9.4 Odgovorne osebe in pomembnejše telefonske številke

Odgovorne osebe in važnejše telefonske številke so podane v prilogi 14.2.

9.5 Izpostave URSZR - Regijski centri za obveščanje (ReCO)

Seznam Izpostav URSZR - ReCO z njihovimi telefonskimi številkami je podan v prilogi 14.3.

9.6 Seznam občin

Seznam občin z njihovimi telefonskimi številkami in s pristojnim ReCO je podan v prilogi 14.4.

10. PROGRAM USPOSABLJANJA, URJENJA IN VAJ

V primeru naravnih ali drugih nesreč delavci opravljajo delo, ki ga opravljajo v rednem delovnem času ali v času dežurstva. Pri tem upoštevajo vsa pravila iz varnosti in zdravja pri delu ter požarne varnosti.

Enkrat letno se pripravi vaja za usposabljanje zaposlenih pred naravnimi in drugimi nesrečami, po naslednjem programu:

- sklic izrednega stanja
- aktiviranje odgovornih oseb
- preverjanje osebja, sredstev in opreme za reševanje (prevozna sredstva, rezervni material, delovna oprema in orodje, komunikacije, ...)
- analiza, odprava pomanjkljivosti in, po potrebi, korekcija načrta

Za vsako vajo se določi in vodi evidenca o: datumu in času nastanka nesreče, prizadetem območju, uporabljeni sili, razpoložljivi sili, potrebni sili in uspešnosti vaje s komentarjem.

V vseh primerih uporabe Načrta zaščite in reševanja elektroenergetskih objektov in naprav ob naravnih in drugih nesrečah za reševanje izrednih razmer, se naredi zapisnik po točkah programa usposabljanja.

11. NAVODILO ZA VZDRŽEVANJE NAČRTA ZA ZAŠČITO IN REŠEVANJE

Dolžnost skrbnika načrta zaščite in reševanja je vzdrževanje načrta. Vzdrževanje obsega ažuriranje, dopolnjevanje in spreminjanje načrta:

- ažuriranje obsega vzdrževanje podatkov iz načrta
- dopolnjevanje načrta obsega spremembe, ki ne posegajo v zasnovo načrta zaščite in reševanja
- vse spremembe in dopolnitve načrta se evidentirajo z zapisnikom
- s spremembami in dopolnitvami načrta morajo biti takoj seznanjeni vsi prejemniki načrta
- za ažuriranje in dopolnjevanje načrta, ter za posredovanje načrta, njegovih sprememb in dopolnitev prejemnikom, je odgovoren skrbnik načrta

Preverjanje načrta se izvaja enkrat letno, ko se po potrebi spremenijo priloge ali sam načrt.

Načrt velja od dneva sprejetja s strani uprave družbe. S sprejemom tega načrta preneha veljati Načrt zaščite in reševanja Elektro Maribor d.d., z dne 23.2.2015.

12. ZAGOTAVLJANJE FINANČNIH SREDSTEV ZA IZVAJANJE NZR

Finančna sredstva za izvajanje Načrta zaščite in reševanja v Elektro Maribor, d.d. so zagotovljena v vsakoletnem gospodarskem načrtu, tako v planu investicij kot v planu vzdrževanja.

Objekti in naprave so zavarovane za primer požara in strojeloma, pri čemer so zajete nevarnosti naravnih pojavov (neurje, toča, plaz,...) kot tudi poškodb električnega omrežja zaradi delovanja zunanjih dejavnikov.

13. PREJEMNIKI NAČRTA ZA ZAŠČITO IN REŠEVANJE

Načrt zaščite in reševanja prejmejo:

- uprava Elektro Maribor d.d.
- direktorji področij
- pomočniki direktorja področja distribucije
- direktorji OE
- direktorji SE
- pravna služba
- vodje služb na upravi za področje distribucije
- obratovanje in vzdrževanje na OE
- področje za korporativno komuniciranje
- poveljnik Civilne zaščite v podjetju Elektro Maribor d.d.
- izpostave URSZR – ReCO na oskrbovalnem območju Elektro Maribor d.d.
- uprave za obrambo na oskrbovalnem območju Elektro Maribor d.d.
- občine na oskrbovalnem območju Elektro Maribor d.d.

Ta načrt zaščite in reševanja je javen, razen v delih, kjer so v skladu z zakonodajo osebni podatki ustrezno varovani.

Javno naznanilo Načrta zaščite in reševanja se opravi na spletni strani www.elektro-maribor.si. Vpogled v sprejeti načrt zaščite in reševanja je možen na sedežu družbe ob predhodni najavi pri skrbniku načrta.

14. POJMI IN OKRAJŠAVE

- DCV - distribucijski center vodenja Elektro Maribor
- RCV - republiški center vodenja
- KC - klicni center
- ReCO - regijski center za obveščanje
- URSZR - Uprava Republike Slovenije za zaščito in reševanje
- RTP - razdelilna transformatorska postaja
- TP - transformatorska postaja
- OE - območna enota
- SE - storitvena enota

15. DODATKI IN PRILOGE

- PRILOGA 14.1 Seznam delavcev, ki opravljajo dežurno službo in pripravljenost na domu
- PRILOGA 14.2 Seznam odgovornih oseb in važnejših telefonskih števil
- PRILOGA 14.3 Seznam Izpostav URSZR - ReCO (telefonske številke in elektronskimi naslovi)
- PRILOGA 14.4 Seznam občin
- PRILOGA 14.5 Seznam vozil in mehanizacije
- PRILOGA 14.6 Seznam minimalne obratovalne rezerve materiala
- PRILOGA 14.7 Seznam ogroženih transformatorskih postaj
- PRILOGA 14.8 Evidenčni list NZR